

湖南现代物流职业技术学院

质量简报

2022年第7期（总第64期）

质量诊改与督导办编印

2022年12月

本期目录

● 督导动态	1
2022年下半年毕业班听评课专项督查反馈.....	1
2022年下半年8-12周教学督查工作反馈.....	2
2022年下半年9-12周学生参与教学质量监控信息反馈分析...	3
● 质量诊改	4
校督导组深入物流信息学院包装策划与设计专业开展集体备课	4
物流管理学院商贸物流教研室组织开展集体备课.....	5
现代物流管理（中外合作办学）专业外教网络课程顺利开课.	8
● 名生工程	10
学校举行“名学生”工程“特色团队”培育成果展.....	10
● 职教之声	13
加快建设高质量教育体系	13
建设高质量教育体系办好人民满意的教育.....	14

● 督导动态

2022 年下学期毕业班听评课专项督查反馈

为进一步加强我校毕业生教学管理和教学质量监控工作，确保毕业生在招聘会期间的教学工作全面有效实施，学校督导委员会在第10-11周对2020级学生的教学情况进行了听评课专项督查，具体情况小结如下：

一、基本情况

学校专职教学督导随机开展毕业生班级听评课20次，从督导听评课反馈情况看，课堂教学整体情况良好，教师教学准备充分，教学态度认真，除因参加面试课堂到课率不高、个别学生课堂睡觉、玩手机外，大部分课堂学生认真听讲，与教师的互动良好。

二、不足及问题反馈

1. 学生工作面试请假的比较多，到课率低，个别班级到课率为50%，极个别班级全班都去参加应聘，课堂上只有老师，没有学生。
2. 个别班级组织纪律比较涣散，迟到、旷课的学生较多迟到学生较多。部分课堂睡觉的学生比较多，毕业班课堂整体不太好。
3. 一部分课堂上复习课、随堂考，所以很多课堂未能正常开展随机听评课未能正常开展。
4. 个别教师上课迟到，个别教师在课堂上放小视频过长。
5. 有的教室卫生不够整洁，课后没有关闭投影仪、主控电脑，存在长明灯现象。

学校督导委员会

2022年11月23日

2022 年下半年 8-12 周教学督查工作反馈

一、日常督查情况

从日常督查看，课堂教学整体情况良好，教师教学态度端正、教学准备比较充分，按时上下课，教学过程比较规范。

不足之处：

(1) 天气转凉，早上1-2节课迟到的增多。

(2) 本学期过半，学生学习的积极性和主动性逐渐减退，体现在上课睡觉、拿手机的人数增加。

(3) 大三课堂缺勤的学生最多达50%，多是面试请假。

二、集体备课

本学期邀请督导参与开展集体备课的教学单位有：**物流商学院、物流信息学院、军事理论教研室**，按照本年度督导工作计划，未开展集体备课的教学单位请向质量诊改与督导办报备，以便邀请校专职督导参与集体备课指导。

三、听、评课

本学期已经过半，按照《湖南现代物流职业技术学院领导干部听课制度》（湘物院教〔2016〕3号），同时也是为避免重复听课，方便各位督导了解实时信息，请各教学单位教学督导将本学期的听评课情况上传至教务系统，目前将听评课情况上传的教学单位仅**物流工程学院**。

希望各学院、有关教学管理保障部门高度重视教学运行和教学管理工作，以保证学校教学工作的顺利有序运行。

学校督导委员会

2022年11月28日

2022 年下学期 9-12 周学生参与教学质量监控信息反馈分析

一、总体情况分析

11月份，对学生教学信息员日常信息反馈情况进行整理、汇总分析发现，信息员反馈信息较10月份明显减少，梳理学生反馈分析发现：大部分教师认真负责、耐心认真、课堂氛围好、教学方法有趣、教学内容丰富、教学准备充足、学生积极性高、与学生之间沟通交流较多。

二、反馈信息分析

反馈教师教学效果好、课堂氛围好的优秀典型信息占78%，反馈存在问题信息占22%，存在的问题主要是宿舍设备和保障类。

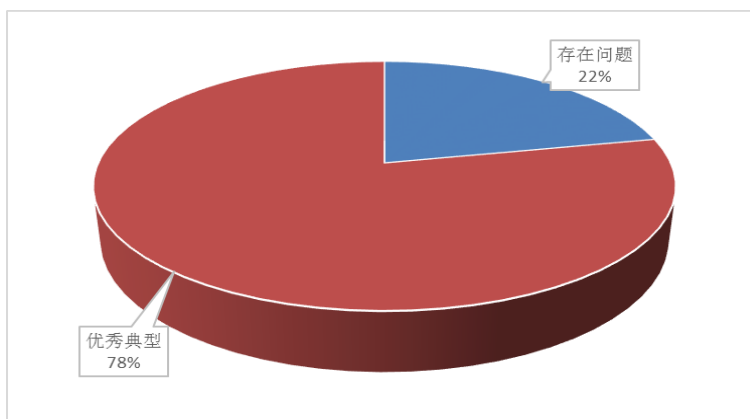


图1 学生教学信息员信息反馈

从反馈信息类型上看，其中反馈信息较多的是教学类，且全是优秀典型占82%，信息反馈类型占比情况如下图2，

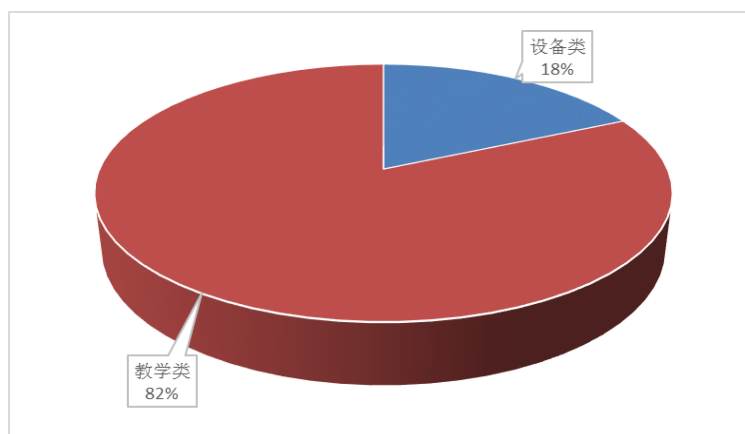


图2 学生教学信息员反馈信息类型

● 质量诊改

校督导组深入物流信息学院包装策划与设计专业开展集体备课

为了充分发挥集体力量，形成教学合力，提高教学质量，11月8日下午，物流信息学院包装策划与设计专业在科技楼101教室，针对《包装装潢设计》课程展开集体备课。会议由包装策划与设计专业带头人向明月主持，学校专职教学督导员张志湘、龚全安、谢小艳三位教学督导专家及包装策划与设计全体授课教师参加了本次集体备课。

向明月简单介绍了本次集体备课的内容及安排，随后，肖丹对《包装装潢设计》课程的单元分析、教学目标、教学重难点及突破方法、教学策略等方面进行了分析，并提出了自己的建议。在备课过程中，全体教师就课程的教学任务和教学计划提出了自己的看法，相互交流讨论积极有效的教学方法，明确相应的教学进度，并就教学可能出现的问题进行集中讨论。

督导员张志湘、龚全安、谢小艳分别点评，大家一致认为老师们在教学和备课中态度认真、准备充分，并为课程建设提供了思路，对接下来的备课活动提出了相应的要求和建议。希望教师们不断充实自己，细思笃行，积极参与各类教研活动，凝心聚力完成各项教学任务，施展自己的才华，获得全方位的发展。

此次集体备课，加强了教师之间的合作，充分发挥了集体的智慧与力量，为课程教学建设提供了积极的导向，帮助教师进一步加深了对教材的理解与把握，从而有助于整合教学资源，达到优势互补、资源共享。

物流管理学院商贸物流教研室组织开展集体备课

集体备课活动作为现代教学中不可或缺的重要内容，是促进教师相互合作和专业发展的有效形式。为深入学习宣传贯彻党的二十大关于教育工作的重要论述精神，同时也为解决学期中间阶段学生出现学习疲劳现象，11月8日下午，商贸物流教研室组织教研室教师开展专业核心课程集体备课活动。专业教师、学生代表参加会议，现场讨论见图3。



图3 现场讨论环节

本次集体备课围绕《仓储与配送实务》、《物流设施与设备》两门课程，以物流设备平衡重式电动叉车学生实训课时、操作重难点、课程进度进行展开。通过学习讨论，大家一致表示，要坚持把学习贯彻党的创新理论与教学工作贯通起来，始终沿着总书记指引的方向坚定前行，始终坚持为党育人、为国育才；大家一致认同，要把党的二十大报告中的最新理论成果融入专业课，融入新业态教材编写，切实推进党的二十

大精神进教材、进课堂、进头脑。大家一致认为，学习的目的全在于运用，将以学校“双师”素质提升为抓手，进一步夯实专业技能，为行业何培养更多能工巧匠、技术能手。

示范引领 提升质量——2022 年下半年教师教学公开示范课

为了充分发挥教师在教学过程中的示范作用，提高教师课堂教学质量，提升教师课堂教学能力，学校定于 11 月 17 日至 11 月 28 日开展教师示范课活动，次迎全校教师积极参加观摩学习。为了保证按时上课，请所有观摩老师提前 5 分钟进入教室。

教务处

2022 年 11 月 14 日

表1 2022 年下半年教师教学公开示范课（含课程思政）安排表

序号	二级学院	教师	课程名称	班 级	示范课时间	听课地点
1	物流管理学院	李孟卿	快递网络运营管理	快运 2102	11 月 17 日 (周四 第 1 节)	教学楼 409
2	物流信息学院	仇风杨	电商视觉设计	电商 2102	11 月 21 日 (周一 第 5 节)	教学楼 606 (6 机房)
3	马克思主义学院	李志星	思想道德与法治	电商 2202, 2203	11 月 22 日 (周二 第 3 节)	教学楼 514
4	物流商学院	何艳君	《商务谈判》	冷链 2001	11 月 23 日 (周三 第 2 节)	科技楼 103
5	物流人文艺术学院	薛震宇	商务英语精读 1	商务英语 2201 班	11 月 23 日 (周三 第 5 节)	教学楼 205
6	物流工程学院	舒晖	物流系统仿真	物工 2002 班	11 月 28 日 (周一 第 7 节)	科技楼 401

现代物流管理（中外合作办学）专业外教网络课程顺利开课

为共克疫情影响，保证中外合作办学人才培养质量，2022年11月21日中午1点，国际合作与继续教育学院现代物流管理（中外合作办学）专业《控制学》外教网络课程在教学楼100教室顺利开课，外交授课现场见图4。国际合作与继续教育学院院长蒋兴君、德语教研室主任潘宇星参加听课，谢新泉老师担任翻译助教。

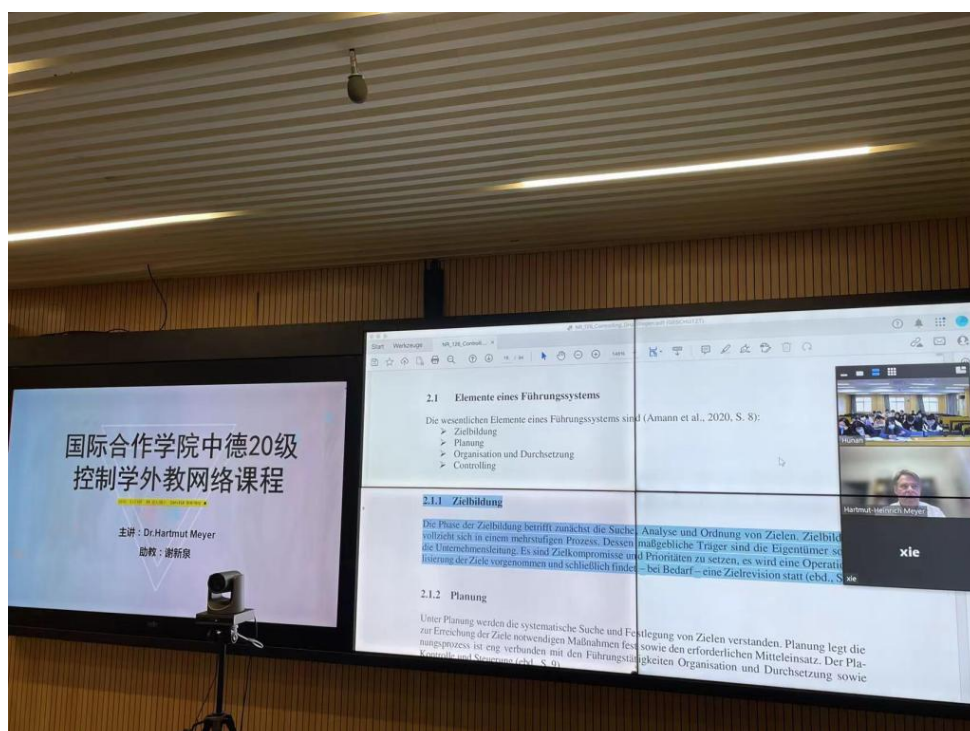


图4 外教网课授课现场

蒋兴君在开课前代表学院对德国经济法硕士，哲学博士 Dr. Hartmut Meyer 致以亲切问候，对外籍教师克服时差，精心准备为学生上网课表示衷心的感谢，他同时嘱咐中德20级全体学生一要珍惜向外教学习的机会，按时上课，认真听讲，积极思考，做好课程的预习与课后复习，争取顺利通过本门课程考核；二是要加强与外教的沟通交流，大力参与课堂讨论，利用好机会锻炼提升德语口语；三要树立形象，做展现出中国学生良好精神面貌的模范。同时他希望德语教研室教师做好外教和学生的服务工作，及时反馈并解决教学过程中可能出现的问题。



图 5 外教网上授课

Dr. HartmutMeyer 先生对学院全力以赴为师生提供优质服务，保障网络课程顺利进行表示感谢，他希望学院也及时反馈学生学习效果，共同努力做好课程讲授。随后 Dr. HartmutMeyer 为全体中德 20 级学生进行控制学课程授课，见图 5。

此次外教网络课是我院与德国北黑森应用技术大学合作，克服疫情影响，按照双方共同开发的人才培养方案要求开展的在线网络教学活动。希望通过此次网课，学生在纯德语的语言学习环境中与教授积极沟通交流，进一步开拓国际视野，提升语言和专业技能。

● 名生工程

学校举行“名学生”工程“特色团队”培育成果展

根据《湖南现代物流职业技术学院“名学生”培育工程实施办法（试行）》，“名学生”工程是该校以学生为中心，面向全体学生遴选培育对象，坚持有教无类和因材施教的教育理念，分类培养，突出培养学生综合素质、创新精神和创新能力，充分发挥学生的个性特长和社会影响的一项重要举措，旨在培养一批能够适应社会需要、综合素质较高、特点突出、表现优异的“名学生”。“特色团队”培育是其中一个重要抓手，团队分为管理类一队、二队，学习类、体艺类、公益类五个培育团队，分别由六个二级学院负责管理。目前第一期“特色团队”培育已完成，启动第二期“特色团队”报名工作。

11月15日上午，该校在学校明德楼三楼会议室举行“名学生”工程第一期“特色团队”培育总结分享暨第二期工作推进会。学校党委委员、副校长严若红出席会议，学生工作处、校团委、各二级学院负责人以及第一、二期“特色团队”20多名学生作为代表参加了会议。

会上，第一期团队成员雷章涛等五位同学作了发言，见图6，他们分享了收获和经验，同时也对第二期工作的开展提出了一些宝贵的意见和建议。大家一致认为，通过参与“特色团队”培育，大家有更多机会参加各种技能比赛和活动，学习和职业生涯规划更加明确，促使大家学习更加主动和积极，综合素质有很大提升。第二期团队成员陈玲等五位同学也发言谈了自己加入“特色团队”的初衷和期望。



图6 学生代表发言

各二级学院参会的几位党总支书记和指导老师就如何搞好“特色团队”工作谈了自己的看法，并对工作的开展提了许多指导性意见和建议。大家认为，“特色团队”的组建，打破了各二级学院之间的壁垒，是学校为学生成长成才打造的一个良好载体和平台，提升了学生的素质，促进了学生就业和未来发展。大家也对入围的同学提了一些意见，希望同学们能持之以恒地保持进步的状态，能带动身边的同学一起提升，并把自己的优秀状态带入以后的工作中，为学校增光添彩，为社会发展做出应有的贡献。

赵建军就“特色团队”工作做了进一步解读，并就下阶段的工作进行了部署和安排。他说，进入团队的学生不代表就是“名学生”，必须通过培育，自己长期坚持努力拼搏奋斗，才能成为名符其实的“名学生”。他希望大家在朝着“名学生”努力的过程中，做好表率，树立标杆，影响和带动周围的同学，争做新时代的优秀大学生。

严若红副校长充分肯定学管工作人员所做的工作，并十分赞同大家提出的意见和建议。他解读了“名学生”的培育定位，就是在校内表现突出，校外有一定影响，能成为对社会有贡献的人才。他指出，学校经过六年多的探索，围绕大学生培育，已打造形成了包括大学生“金钥匙”素质拓展工程、大学生成长之“锚”——十项倡议、“一抵制、三走进”学风建设等八个项目在内的“名学生”培育体系，未来将以此为抓手，培育出更多更优秀的学生。他对下阶段的工作开展提了三点希望：一是继续打造八仙过海“名学生”培育体系；二是补齐特色团队建设短板；三是强化责任，全方位推进，取得“名学生”培育新成效。

● 职教之声

加快建设高质量教育体系

信息来源：《人民日报》2022年11月20日第05版

党的二十大报告提出，“深入实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略”“加快建设教育强国、科技强国、人才强国”，这为推动职业教育高质量发展提供了强大动力。职业教育作为国民教育体系和人力资源开发的重要组成部分，担负着培养多样化人才、传承技术技能、促进就业创业的重要职责，是建设高质量教育体系的重要内容，应在助力经济社会高质量发展、促进人的全面发展等方面大有作为。

职业教育与经济社会发展联系最紧密、最直接，是与普通教育具有同等重要地位的教育类型。建设高质量教育体系应当从服务建设现代化产业体系、全面推进乡村振兴、促进区域协调发展等需要出发，把推动职业教育高质量发展作为建设高质量教育体系的重要抓手，改变职业教育“叫好不叫座”的状况，固根基、扬特色、补短板、强弱项。

要在稳定规模的基础上提高质量。不仅要保证职业教育的规模，满足生产一线的用工需要，更要满足产业转型升级不断提高的质量要求，培养高素质复合型创新型技术技能人才，大幅提升毕业生的道德水平、技能水平、就业质量。

要在优化类型和层次结构上下功夫。办好本科、高职、中职不同层次的优质学校，改变技术技能人才结构性短缺的状况，实现毕业生从“好就业”向“就好业”的转变。

在强化类型定位和跨界融通上积极作为。坚持育训并重，增强技能人才培养的独特性、适应性和精准性。产教融合是职业教育的精髓和改革方向，在企业附近建学校，在产业链上建专业，才能实现深层次、精

准的产教融合，如深圳职业技术学院与华为合作，北京电子科技职业学院与北京奔驰合作，中山职业技术学院在园区办与专业匹配的产业学院，都实现了校企共赢。

人才培养定位由产业链中下端向中上端延伸。职业教育既要服务中小微企业，着重培养一线生产、经营、管理、服务人员，也要明白职业技能是促进中国制造和服务迈向中高端的重要基础，适应制造业高端化、智能化、绿色化发展需要，以专业为重点培养实用人才。

在普职融通基础上，为提高人民满意度而努力。改善办学条件，加快实施达标工程；改善社会形象，坚持以人民为中心发展职业教育，提高育人质量，让每个孩子都有人生出彩的机会；优化生态环境，实施各类人才同等待遇，吸引青年人走技能成才之路。

（教育部职业教育发展中心副主任曾天山）

建设高质量教育体系办好人民满意的教育

信息来源：《人民政协报》（2022年11月16日第10版）

我国全面进入小康社会之后，随着教育的普及化发展，老百姓的教育需求发生了变化，“有学上”的问题转变为“上好学”的问题，满足社会在新时代对优质教育的需求，必然要求建设高质量的教育体系。从教育质量的本身角度来看，新时代出现了新的变化，教育发展水平进入中上行列的基础上，下一步的推进必然是高质量教育体系建设，既要提升教育内部各要素的质量，也要提高教育对国家全局发展支撑的质量。建设高质量的教育体系，教育教学的质量提升是关键。素质教育作为具有中国特色的教育理念，是扭转纯粹以考试为中心的应试教育的价值追求。课程教学中要以学科核心素养培育为抓手，以综合素养提升为导向，全面推进素质教育实施。

公平是高质量教育体系建设的应有之义。今日的教育公平与传统的教育公平大不相同，是螺旋式的上升，是高质量的教育公平。义务教育要实现入学机会、教育过程与结果的公平，在基本均衡的基础上推进优质均衡，促进基本公共教育服务的均等化。从区域教育公平看，关键是促进城乡教育的融合互促，发挥城乡教育各自的优势、克服劣势，实现一体化发展；同时不断优化教师、财政、学位资源的精准配置，办好每一所学校、教好每一位孩子。从类别教育公平看，关键是坚持非基本公共教育服务的普惠性发展，让老百姓能够接受公平有质量的学前教育、在需要的时候能够接受高质量的特殊教育；同时推进普通高中、职业高中、技术学校的高质量与交叉性发展，推进学校的特色化发展，满足多样化个性化的教育需求。从教育公平着力点看，关键是不让一个学生因经济困难而失学、因处境不利地位而在教育过程受到不利影响，建立所有学段、面向所有有需要学生的资助体系。

协同是高质量教育体系建设的重要基石。职业教育、高等教育、继续教育直接面向就业市场、面对经济社会需求，要建立新时期的“三教统筹”制度，推进职业教育、高等教育、继续教育相互支持、互相转换。职业教育与普通教育专业设置、课程教学、教师队伍、学生发展相互融通；行业产业与教育系统建立稳定的沟通渠道和协作机制，实现教育内容的实时变革、人才培养使用的无缝对接；科技科研与人才培养的相互支撑，在科研探究、科技创新中培养人才，在培养人才中推进科学研究、创新发展。以建立上下衔接、左右链接的职业教育体系为抓手，培养高水平技能人才。以学科建设为抓手，推进基础研究、交叉研究和新兴领域研究，服务国家全局，形成大学的优势学科和学科集群，打造具有中国特色、世界一流的高等教育。坚持教育的公益性，无论是民办学校、还是校外培训机构，鉴于其育人活动的特殊性，公益性都是第一

位的，形成民办学校规范发展的新格局。语言既是教育的工具也是教育的目的，体现了国家和民族的文化认同，要在相对贫困地区、少数民族地区以及边远艰苦地区加大国家通用语言文字的推广力度，提升学生的语言能力，进而提升教育教学质量。

改革创新是高质量教育体系建设的方法论。面对国家、社会、人对教育的新需求以及教育发展的新挑战，必须以发展眼光、改革意识，不断创新教育体制机制，推进综合改革。教材是国家事权，是教育内容的基本依托、是课程教学的主要依据，要推进教材治理体系和能力的现代化。学校是教育的主阵地，以现代学校制度建设为抓手，优化学校与政府、学校与社会、学校与家庭的关系，建立学校教育主阵地、家庭教育支撑地、社会教育是辅助地的协同育人机制。以教育评价改革倒逼教育教学的改革，建立德智体美劳全面培养的体系。

教师队伍是高质量教育体系建设的主力军。作为教书育人的专业人员，教师队伍的质量直接决定着教育质量的高低。鉴于培养人的社会活动的教育特性，教育作为师生互动、教学相长的过程，必须把教师职业道德与风气建设放在第一位，综合提升教师的学科专业素养、教育教学素养，以及国家和社会所需的家庭教育素养、融合教育素养、安全教育素养等，建设高素养专业化创新型教师队伍。通过教师荣誉制度、优待制度、待遇制度的建立健全和落实，形成尊师重教的浓郁社会氛围。

数字化是高质量教育体系建设的基础支撑。以数字化为标志的信息时代已经来临，通过信息技术、大数据、人工智能、数据库等，打造泛在化的学习环境，形成处处、时时可学的制度，让人人想学可学、想学能学、想学善学，建立学分银行、质量保障、成果互认制度等，促进终身学习和发展，建设学习型大国。

（作者：李健，北京师范大学中国教育政策研究院）

