

# 湖南现代物流职业技术学院

# 质量简报

2021年第2期（总第51期）

质量诊改与督导办编印

2021年4月

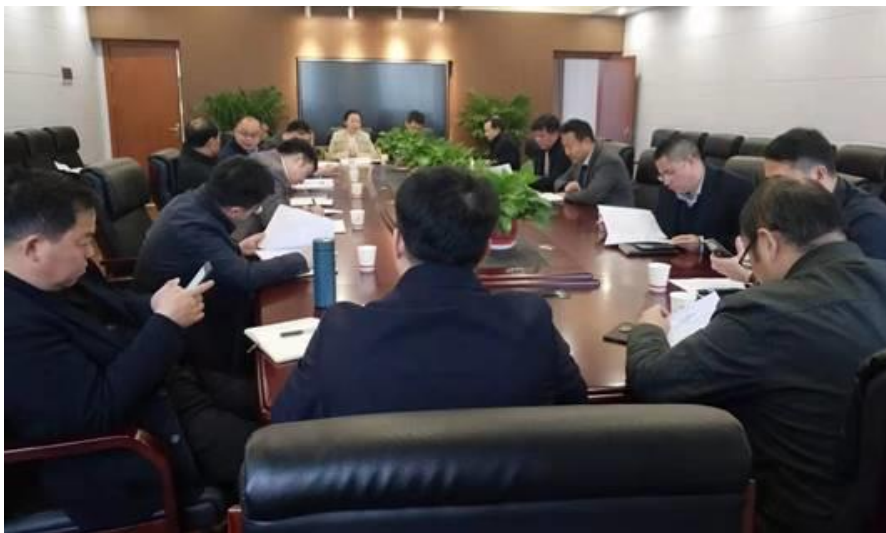
## 本期目录

● 诊改专栏 .....	1
学校召开迎接诊改复核工作部署会 .....	1
学校开展课程诊改复核工作模拟汇报 .....	3
“23313”体系为学院办学质量提升注入新活力 .....	5
● 督导专栏 .....	7
湖南现代物流职业技术学院教室卫生情况调查报告 .....	7
爱护环境 从我做起 .....	11
湖南现代物流职业技术学院2021年“最美笔记”评选活动 ...	14
物流人文艺术学院全面开展听、评课教学督导工作 .....	15
物流人文艺术学院商务服务教研室开展教师板书比赛 .....	18
● 质量视角 .....	20
高职第三方评估如何走出困局 .....	20

## ● 诊改专栏

### 学校召开迎接诊改复核工作部署会

为迎接湖南省诊改专家委员会对学校内部质量保证体系诊断与改进复核，4月8日下午，学校组织召开了迎接诊改复核工作部署会，学校党委书记龙吟，学校党委委员、副校长彭六生，诊改复核工作主要部门负责人及相关汇报教师参加了会议，会议由质量诊改与督导办副主任杜丽茶主持。



会上，杜丽茶副主任解读了《学校迎接诊改复核工作方案》，对诊改复核工作进行了具体布置，明确了各相关部门及负责人的工作任务。



为落实做好迎接诊复核工作，彭六生副校长提出六点要求，一是明确目标，做好各项工作，确保诊改复核顺利通过；二是广泛发动，全校师生凝心聚力，做好最后的冲刺准备工作；三是查漏补缺，发现问题，积极解决问题，提升能力；四是精准服务，精细管理，精益求精做好每一项工作；五是保持教学秩序井然，师生精神面貌良好，展现较好的校风学风；六是维护校园整洁，加大对教学环境的整治，营造浓郁校园文化环境，创建和谐优美校园。



最后，学校党委书记龙吟作总结讲话，他指出全校师生要在前期工作的基础上，抓住最后关键时刻，以临战状态，补齐短板，全力以赴，做好各项诊改复核工作。一是高度重视，提高认识，深刻领会诊改的重要意义；二是各司其职，各部门及各负责人按复核诊改工作方案中已明确的工作任务，高标准执行与落实；三是加强协调，大家相互配合，全员上下齐心协力做好各项诊改复核工作；四是注重细节，围绕质量提升为中心，从各自职责和岗位出发，努力将工作做细做优，确保高质量完成诊改复核工作。

## 学校开展课程诊改复核工作模拟汇报

为迎接即将到来的内部质量保证体系诊断与改进省级复核，4月13日下午，学校在办公楼208开展了课程诊改复核工作模拟汇报。教务处副处长段圣贤、课程层面诊改教师旷健玲、赖永晖、缪桂根、谢艳梅、袁方、童清华、唐志红、陶珂、龙英、质量诊改与督导办徐娟老师参加了会议，教务处副处长段圣贤担任课程诊改复核模拟汇报的专家，指导模拟诊改复核工作。

首先，《运输实务》、《条码技术与应用》、《供应链金融实务》、《物流市场营销》等专业核心课程负责人对照课程建设目标链和标准链，对课程的诊改实施情况、诊改成效、下一步的努力方向进行了总结和汇报。



课程负责人汇报

段圣贤副处长对参加汇报的老师进行了现场提问和点评，肯定了汇

报老师准备充分、思路清晰。同时，对汇报中存在的一些细节问题逐一提出了改进意见和优化建议：一些惯用语使用要规范；未完成的情况用红色字标出来；体现学生职业核心能力提升等。汇报人员对待修改完善的内容交换了意见。



段圣贤副处长进行提问和点评

最后，段圣贤副处长针对自由访谈环节的相关注意事项进行了说明和布置。本次课程诊改模拟汇报从时间把控、流程环节等方面是一次“演习”，为加快完善学院内部质量保证体系建设，顺利迎接省级诊改复核奠定了良好的基础。

## “23313”体系为学院办学质量提升注入新活力

“23313”是湖南现代物流职业技术学院自2016年以来开展的一种内部质量诊改模式，也是该校的一种内部质量保证体系。“2”是指以制度建设和绩效考核二个抓手，建立健全了165项规章制度，严格落实目标任务的绩效考核；第一个“3”是指推进“名专业、名教师、名学生”三名工程建设，打造专业特色和学校品牌；第二个“3”是指根据学校分解的年度工作目标及任务，实施“党建考核、部门绩效考核、个人业绩考核”三项考核，全方位促进各项工作绩效的提升；“1”是指推进智慧校园建设，建立质量管理诊改平台，对各层面数据源头采集，实时进行数据的统计、分析、画像，及时诊断、及时预警、及时有效改进；最后一个“3”是指对标和细化学校各项规划，执行“一周一安排、一月一调度，一年一考核”三段工作机制。



4月22日至24日，经湖南省高职院校内部质量保证体系诊断与改进现场复核工作专家组现场复核，“23313”被认定为一种成效显著的高职院

校内部质量保证体系。

该体系形成于2018年，通过综合运用考核、竞赛、计划、信息化手段和动态监管等手段，提升全体师生的质量理念，优化质量机制，完善质量标准，建设质量文化，将质量聚焦到每一名师生员工、聚焦到质量的具体生成过程，不断推动学院办学水平和人才培养质量上新台阶。

通过建立“23313”内部质量保证体系，学校精准打造了内部质量保证的目标链和标准链，逐层分解各项工作任务、明确责任主体，扎实推进各项工作，使得师生质量意识得到明显提升，办学定位进一步明确，专业结构进一步优化，基本形成了服务物流产业链的专业格局，教育教学改革成效显著。

## ● 督导专栏

### 湖南现代物流职业技术学院教室卫生情况调查报告

教室作为我们学习生活的关键场所，其卫生情况的好坏不仅影响学生的学习生活，也影响校园整体形象。教室卫生环境是师生关心的一个问题，然而学校多数教室会存在垃圾、学生缺乏卫生保持意识的现象。教室里每天都有很多学生上课，虽然每个人的人均占有面积很小，但是身边的垃圾却常有，针对教室卫生的现状，为了更好的了解教室卫生产生的原因并探讨解决方案，营造良好的学习环境，引导学生养成良好的劳动和保护环境卫生的习惯。特向各信息员及部分班级进行问卷调查。此次调查共收到280份问卷，现对调查情况进行简要分析。

#### 一、调查结果分析

##### （一）整体情况

多数学生课后有将垃圾带走的习惯。有85.36%的学生下课后会将自己的垃圾带走，有55.36%的学生看见垃圾后主动捡起丢入垃圾桶，只有1.79%的学生经常没有将垃圾带走。



图1 课后垃圾带走情况

##### （二）存在的问题

虽然多数学生课后会将垃圾带走，但是大部分教室会有少量垃圾存在，少数教室卫生情况糟糕，究其原因，主要如下：

- 1、有47.86%的班级没有打扫教室卫生的值日生制度。



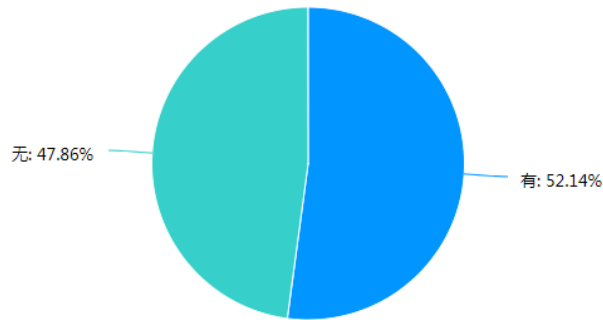


图2 班级有没有设立值日生制度

2、大部分教室存在垃圾。有56.43%的教室偶尔会看到垃圾，有23.57%的教室经常会看见垃圾，只有20%的教室基本没有看到垃圾。

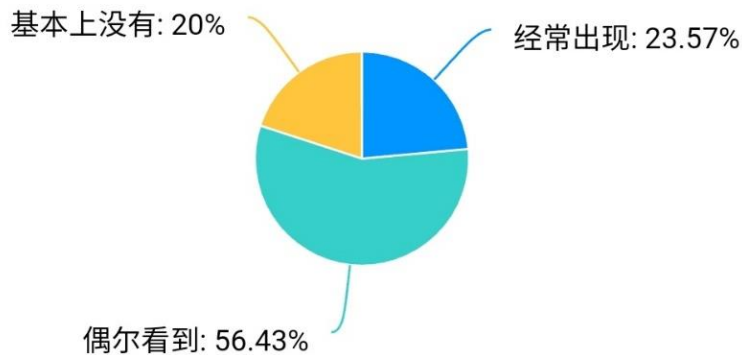


图3 学生在教室看到垃圾的情况

纸巾、废纸类垃圾占比78.57%，其次是槟榔渣、烟头占比29.29%，而各种塑料袋占比也有22.86%。据反馈，各种塑料袋和食品残留物多数出现在上午。

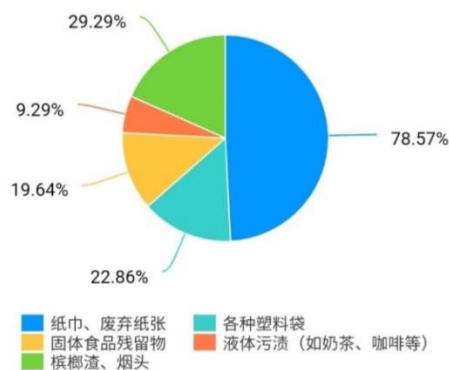


图4 垃圾种类的比重情况（多选）

3、有52.14%的学生认为有必要采取卫生标准来规范教室卫生整洁，部分学生认为需要思想教育来规范学生行为，有33.57%认为教室卫生标准和对学生的思想教育两者都需要。

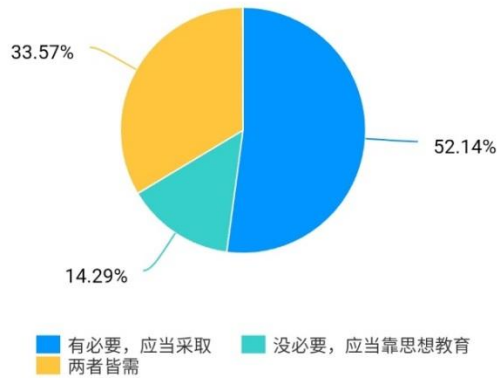


图5 学生认为应采取方法措施

### (三) 教室垃圾产生的原因分析

88.93%的学生认为教室垃圾产生的原因是学生自身没有良好的卫生习惯, 22.5%的学生认为教室垃圾产生的原因是卫生员没清理干净。也有学生在其他情况里反馈: 出现过卫生员偶尔连续多天没有清理教室及没有清理干净的情况(如大教室抽屉的瓜子壳连续看到了几次, 并没有清扫干净)。

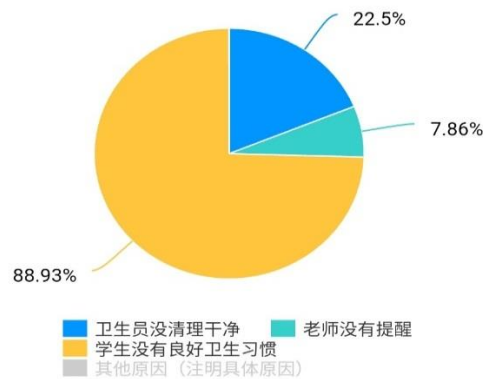


图6教室垃圾产生原因 (多选)

### 二、对教室卫生的措施建议

1. 加大力度宣传学校的8个禁止, 不把早餐带进教室;
2. 鼓励增设教室卫生的值日生制度、制定卫生标准来规范教室卫生整洁;
3. 培养学生良好的卫生习惯和课堂行为规范意识;
4. 加深卫生员的清扫力度, 做到彻底清扫、不留死角;

5. 建议开展关于“教室整洁”为主题的系列班会活动；
6. 继续鼓励教师在下课前2分针对学生开展养成教育；
7. 宣传先进典型；

维护教室卫生干净整洁，最重要的是学生自身得养成良好的卫生习惯，同时，班级能够建立值日生制度，学校可以采取赏罚制度进行硬性规范。教室是传承文化知识的殿堂，维护教室卫生干净整洁，需要大家共同努力。

质量诊改与督导办

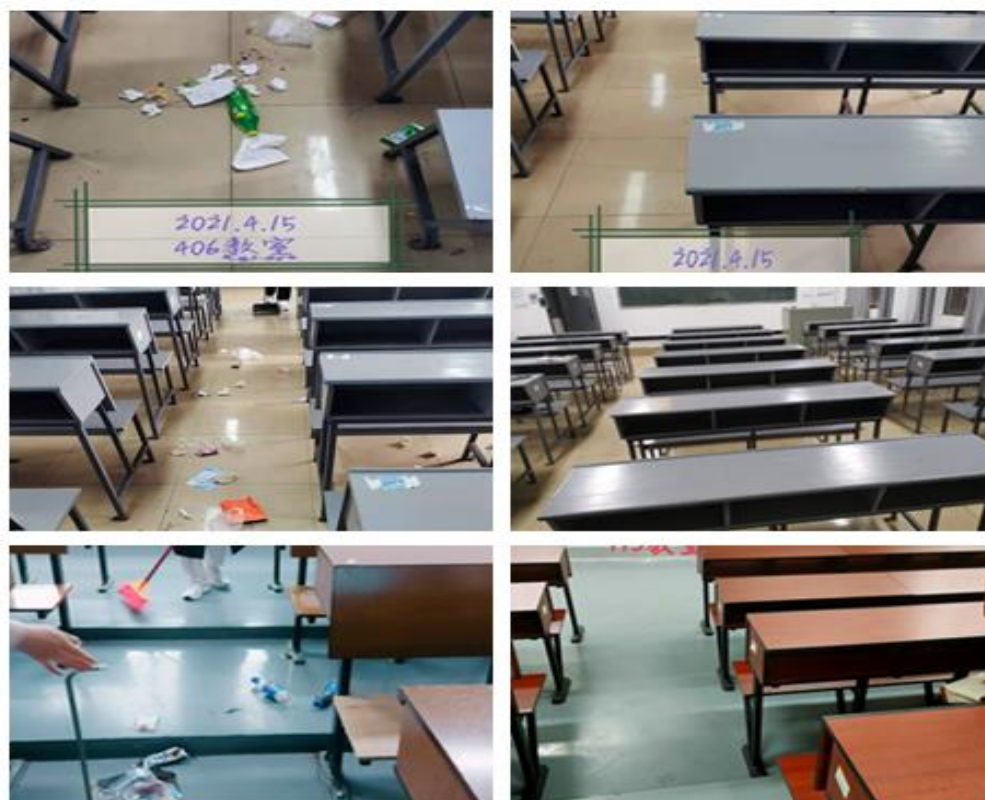
2021年4月25日

## 爱护环境 从我做起

为进一步构建文明的校园环境，弘扬乐于奉献的志愿者精神，养成持之以恒的劳动习惯，我们会计2004班全体同学在辅导员周海容老师的指导下行动起来，养成每天清扫教室的习惯，以及定时进行寝室卫生检查活动，一起来看看我们勤劳的身影吧！

### ➤ 教学楼中

每次下课后，有的同学打扫垃圾，有的同学擦黑板，还有的同学将教室桌椅清理得一尘不染。同学们看到焕然一新的教室，感到格外的充实愉快，认为这不仅美化了环境，更是美化了心灵。周老师倡导每天安排一个寝室的同学提前十分钟到达教室打扫，课后推迟五分钟离开教室进行6S管理，并让同学们把打扫卫生的照片发到班级群。



### ➤ 寝室楼中

我们的生活时刻都与环境相关，作为大学生，宿舍是我们的第一环境。

环境的好坏影响着我们的身体健康和学习心态，所以良好的寝室卫生是大家必须得保持的。

会计2004班班规规定，每周三下午6:00进行寝室卫生大检查，由周海容老师带领班干部和寝室长一起进行。这项规定一定程度上让同学们有一个良好的休息空间，营造安全、舒适、整洁、文明的宿舍氛围。



寝室评比主要从寝室卫生、寝室内务、寝室文化和寝室安全等方面进行。从总体上看，通过评比活动，增强了学生的自律意识，激发了学生的集体荣誉感，学生宿舍管理更加规范化、制度化，学生宿舍环境变得整洁、优雅、舒服。

卫生表				
星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
张婷	李井凤	唐莉婷	郑卓	蒋韵竹
陈美艳	陈晶艳	张美	颜双	麻李鑫
黄黎	李佩璐	李香媛	黄湘燕	李晨阳
李睿	曾艳	沈玉元	张怡	王青青
袁爱娣	黄薇	李怡萍	沈五荔	李晶
龙美艳	蒋幸彤	彭红霞	刘海燕	朱文蕾
何心怡	黄思思	胡慧芳	唐丽君	陈娟
张紫晏	蒋桂花	胡莉姿	王桂金	廖茜
张广楠	吴昌东	梁灿	章康俊	文泽宇

### ➤ 辅导员引导

点滴文明习惯离不开辅导员的引导，辅导员周海容老师大一开学就教导我们，大学生一定要有公共意识，懂得公共礼仪，要养成良好的劳

动卫生习惯，干净清爽的环境会让人心情愉悦、有利于提升学习效率，她倡导全班同学打扫教室的卫生，组织开展“爱护环境从我做起”系列活动。下图为周海容老师指导同学们积极参与场景。



老师一直以来的引导和组织会开展“爱护环境从我做起”系列活动，增强了同学们的服务意识，发扬了艰苦奋斗和吃苦耐劳的优秀品质，彰显了物院学子的良好风貌。

有的时候，你只是不经意间，随手扔了一块纸屑，可就这样一个微不足道的动作，已经破坏了我们学校的环境卫生。相反，同样是一个微不足道的动作，如果你将垃圾扔到了垃圾箱里，就为我们学校的环境卫生出了一份力，尽到了自己作为学校一份子的责任。

或许我们个人的力量是微薄的，可是如果学校所有同学都尽自己的绵薄之力，为保护我们的校园卫生做点什么，就可以保持我们学校卫生的整洁，将我们的学校建设成为一个真正丽洁净的校园。

### **爱护校园家庭**

#### **清洁宿舍环境**

#### **使点滴文明行为汇聚成浪**

**让我们为洁净环境、文明校园建设贡献力量吧！**

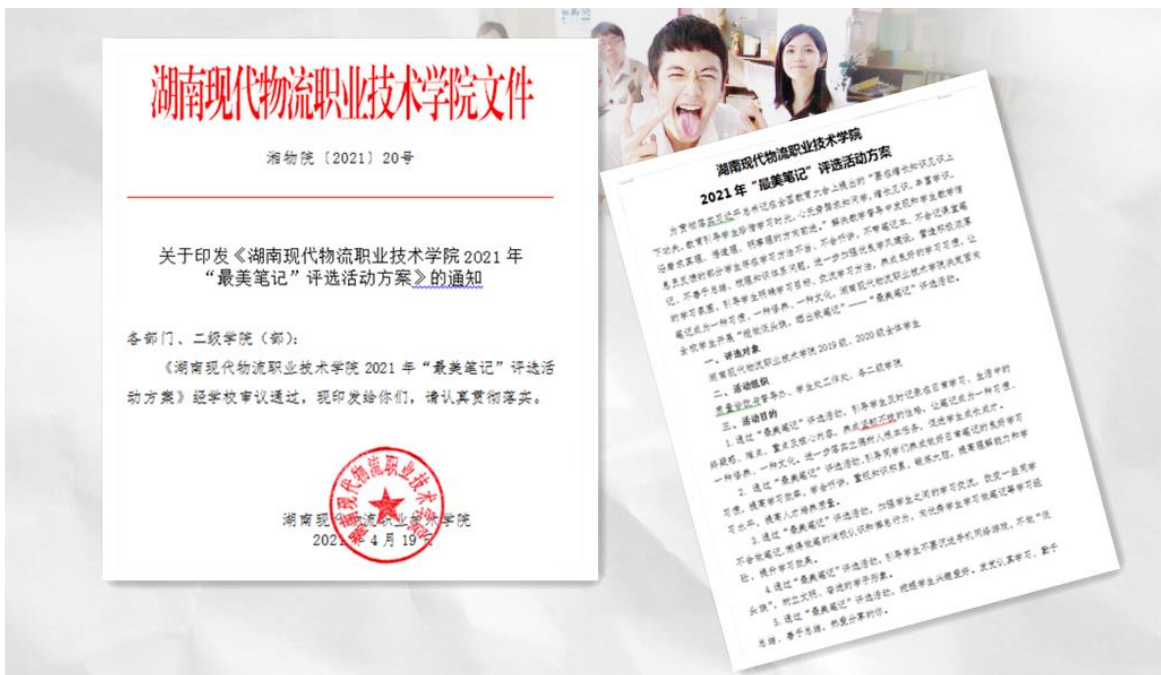


图片：会计2004全体寝室长    文稿：李晨阳    指导+审核：周海容老师

# 湖南现代物流职业技术学院

## 2021年“最美笔记”评选活动

为解决教学督导中发现和学生教学信息员反馈的部分学生存在学习方法不当、不会听讲，不带笔记本、不会记课堂笔记、不善于总结、梳理知识体系问题，进一步加强优良学风建设，营造积极浓厚的学习氛围，教育引导珍惜学习时光、心无旁骛求知问学、增长见识、丰富学识、明确学习目标、交流学习方法，养成良好的学习习惯，让笔记成为一种习惯、一种修养、一种文化，质量诊改与督导办联合学生处面向2019级、2020级全体学生开展“拒做低头族，晒出我笔记”——“最美笔记”评选活动。



质量诊改与督导办

2021年4月26日

## 物流人文艺术学院全面开展听、评课教学督导工作

为切实做好我院教学督导工作，加强和改进课堂学风建设，提高教学质量，我院在做好日常四级教学督导管理工作的同时，四月份全面开展了以教研室为单位的听、评课教学督导工作。人文基础教研室、交通服务教研室、商务服务教研室、体艺教研室及涉外服务教研室听、评课工作如火如荼举行，各教研室制定含校内专、兼职及外聘教师的具体听课安排表，听课教师详细做好听课记录并在每周教研室工作例会上交流汇报并学习经验，进一步提高了我院整体教学水平和教学技能，优化了课堂教学效果。

其中涉外服务教研室的“跟进式”听、评课反响效果最好。涉外服务教研室以“传、帮、带”的方式分别对新进教师张亚明、饶凯老师开展为期两个月的跟进式听课，教研室全体教师听完就现场点评，提出建议，两周之后将继续对其跟踪，为新教师成长铺设“快车道”，此次活动有效营造了教师间积极进取、相互学习、交流合作的浓厚教学氛围。

各教研室听课安排表如下：

下学期 体育艺术 教研室听		人文基础教研室		交通服务教研室公开课听课		商务服务		上学期 涉外服务 教研室	
班级	上课时间	班级	上课时间	上课时间	上课时间	上课时间	上课时间	上课时间	上课时间
气排球班	2021.4.15 五六节			旅游 1902	周二、34 节	上		4.19 1-2 节	教
电商 2005	2021.4.20 3-4 节			游 2001、2002 班	周二、34 节	教		4.22 1-2 节	科
形体班	2021.4.15 三四五六节	英 1904、1905		旅游 1901	周五、5-6 节	教	01	4.23 第 3 节	教
金融 2001	2021.4.19 五六节	人工智能 2001 班		游 1901 旅游 1902	周一、1-2 节	教		4.26 1-2 节	科
高 2003 班	2021.4.14 三四节			安检 1901	周五 3-4 节	教		4.29 第 2 节	教
企 (企) 2003	2021.4.20 三四节	03 班 物管 (企) 2004 班		安检 1901	周四 9-10	教	01 班	4.29 第 3 节	教
经 2001 班	2021.4.9 五六节			高乘 1902	周五 5-6 节	教		4.29 第 4 节	教
羽毛球 1 班	2021.4.19 5-6 节			高乘 2002 班	周四 5-6 节	实训		5.10 3-4 节	教
金融 2001	2021.4.14 七八节	会计 2004 班		高乘 1901	周三 7-8 节	实训		5.10 7-8 节	科
篮球班	2021.4.22 五六节	2001 班 物网 2001 班		高乘 2001	周五 3-4	教		5.11 1-2 节	科
设计 2001 班	2021.4.21 五六节	英 1902		高乘 1901	周五 5-6 节	教		5.7 1-2 节	教
计 2001 班	2021.4.21 三四节			旅游 2001、2002	周一 7-8 节	教		5.16 1-2 节	教
足球班	2021.4.16 七八节							5.18 3、4 节	教
气排球班	2021.4.12 七八节								
台班课	2021.4.12 七八节								
台班课	2021.4.20 三四节								
数据 2002 班	2021.4.9 五六节								
足球班	2021.4.15 三四节								
企 2001 班	2021.4.15 三四节								

听课记录及优秀课堂示范集锦：





2021.4.15 第3节, 李翠琴老师  
《形体班》, 听课人: 李晓红



评课

从教学目标、教学过程、教学方法、教学手段、教学效果、特色与创新等五个方面进行评价, 写出优点、缺点、建议, 评价的问题与建议。

本节课整体设计优秀, 环节清晰, 目标明确, 3个目标, 条理清楚, 重点难点, 课堂氛围热烈, 教师对课堂的把控较好, 个别学生个别动作时个别性不好, 有待加强。

评价人	李翠琴	听课人	李红
-----	-----	-----	----



日期: 2021年04月04日  
 课程: 高等数学  
 教师: 李XX  
 内容: \* 二阶常系数齐次线性微分方程  
 1. 特征方程法: 设  $y = e^{rx}$   
 代入方程得特征方程  $r^2 + pr + q = 0$   
 根据特征根  $r_1, r_2$  的不同情况, 得到通解  
 (1) 若  $r_1 \neq r_2$ , 则通解为  $y = C_1 e^{r_1 x} + C_2 e^{r_2 x}$   
 (2) 若  $r_1 = r_2 = r$ , 则通解为  $y = (C_1 + C_2 x) e^{rx}$   
 (3) 若  $r = \alpha \pm \beta i$ , 则通解为  $y = e^{\alpha x} (C_1 \cos \beta x + C_2 \sin \beta x)$   
 2. 待定系数法: 设  $y = e^{ax}$   
 代入方程得  $(a^2 + pa + q)e^{ax} = 0$   
 解得  $a = -\frac{p}{2} \pm \sqrt{\frac{p^2}{4} - q}$   
 即为特征根, 代入通解即可。



例: 求微分方程  $y'' + 2y' + 2y = 0$  的通解  
 解: 特征方程为  $r^2 + 2r + 2 = 0$   
 $\Delta = 2^2 - 4 \times 2 = -4 < 0$   
 $r = \frac{-2 \pm \sqrt{-4}}{2} = -1 \pm i$   
 $y = e^{-x} (C_1 \cos x + C_2 \sin x)$

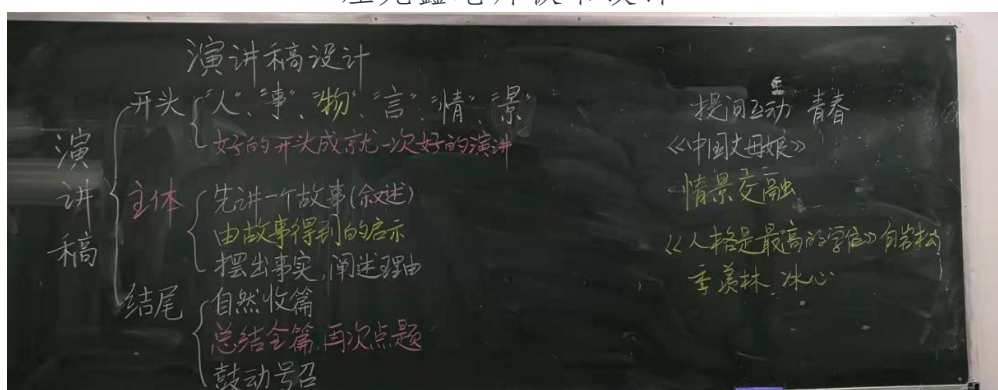
注: 特征根为复数时, 通解形式为  $y = e^{\alpha x} (C_1 \cos \beta x + C_2 \sin \beta x)$   
 其中  $\alpha = \frac{-p}{2}$ ,  $\beta = \sqrt{\frac{p^2}{4} - q}$

## 物流人文艺术学院商务服务教研室开展教师板书比赛

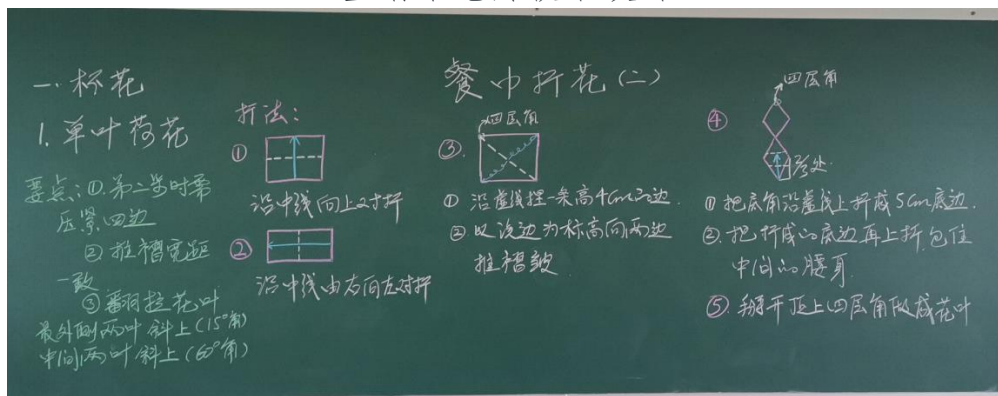
为深化教学内涵建设,促进教师专业化成长,物流人文艺术学院确定了从板书设计、教案设计、教学设计、课堂讲解四个维度加大对教师教学能力考查和培养。4月14日,商务服务教研室率先开展了教师板书设计大赛,经过教研室初步评选,左宛心、童清华、石通和三位老师的板书设计荣获优胜奖。



左宛鑫老师板书设计



童清华老师板书设计



石通和老师板书设计

在这次教学比武活动中,商务服务教研室全体老师积极参加,板书

设计参赛作品9个，评选优胜作品三个。为了把教学比赛深入推广，在学院院长刘淑一、副院长姚济国的引导下，教研室又成立了四个教学能力比赛团队，掀起了匠心育人，用心教学良好风气。

## ● 质量视角

### 高职第三方评估如何走出困局

信息来源：《中国教育报》2021年04月13日 05版

《深化新时代教育评价改革总体方案》发出号令，“加强专业化建设。构建政府、学校、社会等多元参与的评价体系。建立健全教育督导部门统一负责的教育评估监测机制，发挥专业机构和社会组织作用。”高职院校第三方评估是指社会评价组织接受政府委托或由政府购买其服务，独立、专业、公正、透明地开展教育评估活动，主要包括人才培养工作评估和专业认证。自《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》提出促进管办评分离，形成政事分开、权责明确、统筹协调、规范有序的教育管理体制以来，第三方评估始终是职业教育改革的热点话题，然而10年来相关制度建设进展缓慢。落实新时代教育评价改革和教育治理现代化的战略部署，加快建立第三方评估制度时不我待。

#### 准确把握第三方评估的特征

第三方评估要具备独立性。第三方评估机构首先是地位独立，具有法人资格，拥有自己的名称、人员、场所、财产、经费和章程，独立履行机构使命、承担民事责任。其次是价值独立，能依据自身宗旨与愿景确立发展理念、模式和路径，不唯政府指令是从，不唯学校喜好定论。再其次是经费独立，通过代理政府评估业务获取收入，独立核算成本，实行自负盈亏。最后是评估活动独立，能严肃执行评价方案，始终恪守中间人立场，不受外界任何干涉。

第三方评估要具备专业性。第三方评估机构首先要有专业理论指导，要依据职业教育学、质量管理学、信息技术学和统计学等理论制定评估方案、开展评估活动；其次要遵从职业操守，要恪守对委托方的承诺，正确对待被评单位的诉求和关切，自觉维护组织声誉。再其次要有专业人士操作，机构的专家要是教育、产业和质量领域领域的精英，职业道

德高尚，专业知识扎实，接受过专门的评估技术培训。最后要有精湛的技艺，评估要建立在科学指标、严密流程、真实信息和严谨分析之上，能发现问题、准确归因，开出药到病除的“药方”。

第三方评估要具备公信力。第三方评估机构首先要有公益性的定位，要具有公共情怀和社会责任感，以提升质量为己任，把持非营利组织属性，远离追本逐利；其次要有公正性的追求，要将公平、公正和公开作为组织发展信条，评估行为和质量要为利益相关者高度认同；再其次要有建设性的指导，评估报告要精雕细琢，问题改进、推动发展的措施要具有针对性、前瞻性和操作性；最后要有透明化的运行，评估方案、过程和结果等要依照委托代理协议适度公开，全过程接受利益相关者的监督和质询。

### **第三方评估面临的现实困局**

困局一：缺少规范性文件引领。

高职院校评估中断多年。去年年初，中办、国办印发《关于深化新时代教育督導體制机制改革的意见》后，不少省份依此制定地方法规规章，对第三方评估提出原则性意见，但限于相应的实体性和程序性文件没有出台，第三方评估因缺少规范性制度引领少有实质性进展。

困局二：缺少第三方机构支撑。

过去从事高职院校评估的机构主要有三类：一是教育行政部门直属的事业单位（教育评估院），二是致力于评估研究的大学院所，三是工商部门注册的民营企业或民政部门批准的社会组织和民办非企业。这些“半官方”事业单位、“学术型”研究团体和“商业性”民营组织，在独立性、专业性和公信力方面不同程度地存在硬伤。我国现有 1400 多所高职院校，19 个专业大类，97 个专业门类，进行制度化、规范化的评估需要大量的机构，因此评估机构改造和培育任重道远。而从目前情况来看，由哪些组织来实施相关工作尚无定论，机构尚且不足，遑论评估制度的建立。

困局三：缺少文化环境支持。

第三方评估是利益相关者的集体行动，共同价值观是不可或缺的条件。但是在教育行政部门看来，“学术性”“商业性”机构能力有限，通过他们的评估推动质量的提高值得怀疑。而高职院校也有自己的思考，一是没有政府要求的评估极易被教师误读，认为领导给大家套“紧箍咒”，难以得到教师理解；二是评估专家站位高、要求严，办学中的问题一经发现和公开，对学校声誉和领导威望都会造成影响。“学术性”“商业性”评估机构因业务无法保证、生存时常出现危机，投身评估的热情逐渐消退。具有发展潜质的社会组织由于政府委托和购买服务机制不健全，评估职责利益不清晰，对评估产生不了兴趣。重要利益相关者对第三方评估均缺乏好感，使得制度建设失去了必不可少的文化支持。

### **加快建立第三方评估制度**

突破一：增强利益相关者对第三方评估的价值认识。

各级党委、政府及教育行政部门要借助各种媒体、职业教育活动周、专题工作会议、学术报告会、经验分享会等，大力宣传第三方评估的内涵、价值和政策，使得利益相关者充分认识到评估对于高职院校落实立德树人、提升人才培养质量具有全面、基础、稳定和不可取代的作用，对于大力发展职业教育、实施教育评价改革、推进教育治理现代化、推动职业教育提质培优行动计划落实具有十分重要的意义，使利益相关者形成统一思想和坚定的信念。

突破二：落实第三方评估制度的建设责任。

省级党委和政府要落实《关于深化新时代教育督导体制机制改革的意见》，健全教育督导委员会，完善教育督导地方法规规章，明确第三方评估制度建设的基本遵循。教育督导委员会要制定规范性文件，明确第三方评估机构的性质、职责、权利、义务、利益和资质；明确第三方评估机构的管理组织和建立资质认定、专家培训、评估方案审定、“元评估”等制度的要求；明确评估业务委托代理的原则、方式和程序；明

明确教育督导委员会、教育行政部门和高职院校的责任与义务；明确推动第三方机构发展的资金补贴、人才补充和降费免税等政策。

突破三：强化第三方评估的机构建设。

第三方评估机构的管理单位要分门别类改造“半官方”“学术型”“商业性”评估机构，引导教育学会、行业协会、诊断与改进专委会、教学指导委员会和基金会等社会组织成立评估组织，动员有志于评估事业的组织对照资质网罗人才、投入资金、建章立制，培育一批独立、专业、富有公信力、专业从事评估工作的法人组织。健全评估机构认证、评估专家培训、评估方案审定和“元评估”等管理制度，实现对第三方评估机构的科学管理和服务。

突破四：推动第三方评估的理论研究。

各级教育督导委员会办公室要联合课题管理部门，通过公开招标、委托研究等方式，组织科研机构、高职院校和第三方评价机构开展课题研究，基于高职教育质量治理、高职院校质量保障和第三方评估理论，借鉴发达国家第三方评估的经验，厘清我国高职院校第三方评估的内涵特征、价值意义、主体责任、方法过程、结论应用和政策供给等基本理论问题，为第三方评估制度建设提供理论指引。

突破五：实施第三方评估专项督导。

国务院教育督导办公室要强化对省级党委和政府推动第三方评估制度建设的督导，督导省级教育督导委员会制定第三方评估规范性文件并进行制度建设。省级教育督导办公室要对评估机构管理单位健全组织、制定规范性文件、建立并落实管理机制进行督导，对教育行政部门指导学校建立内部质量保证体系、形成“内外协调、以内为主、以外促内”的质量保障机制进行督导，对将评估结论应用到专业备案、招生计划审批、资源配置、领导干部考核和任免等方面进行督导。



（本文系江苏省高校哲学社会科学研究重大项目“高职院校治理现代化评价标准研究”阶段研究成果，作者：陈寿根，系江苏城乡建设职业学院副院长、研究员）