

湖南现代物流职业技术学院

质量简报

2022年第3期（总第60期）

质量诊改与督导办编印

2022年5月

本期目录

● 督导动态	1
2022年上半年1-12周督导听评课情况	1
2022年上半年9-12周教学督导小结	3
2022年上半年5月份领导干部深入课堂听课安排表	4
● 质量诊改	5
学生参与 共筑质量——质量诊改与督导办召开教学质量监控 工作推进会	5
校督导团深入指导教师集体备课	7
物流商学院市场营销教研室、商贸教研室开展在线集体备课活 动	10
物流管理学院国际物流教研室开展集体备课教研活动	12
示范引领 提升质量——2022年上半年青年教师公开示范课展 示	14
● 典型案例	17
疫情封校别紧张，看场电影来舒畅	17
“烦恼盒子”解烦恼	18

● 督导动态

2022 年上学期 1-12 周督导听评课情况

为坚持督导听课100%全覆盖，无死角进行督导，校、院二级督导采取推门随机听课、跟踪听课与重点听课相结合，跟踪、指导教师成长，从督导评课系统导出1-12周听评课信息来看：

1、有3个学院的督导及时上传了听评课信息

序号	学院（独立教研室）	听评课条数	备注
	马克思主义学院	27	
1	物流工程学院	16	
2	物流商学院	6	

2、教师教学质量整体情况良好

从上传的督导听评课情况看，听课平均分89分，其中90分以上的站45.5%，80-90分占51.5%，80分以下站3%，见图1。

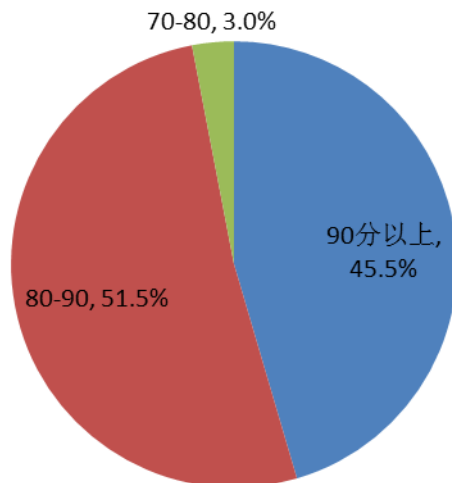


图1 校外兼职教师听课评分情况

3、大部分教师教学态度认真、教学准备充分、教学目标明确、重难点突出、教学效果好、课堂氛围活跃，见图2

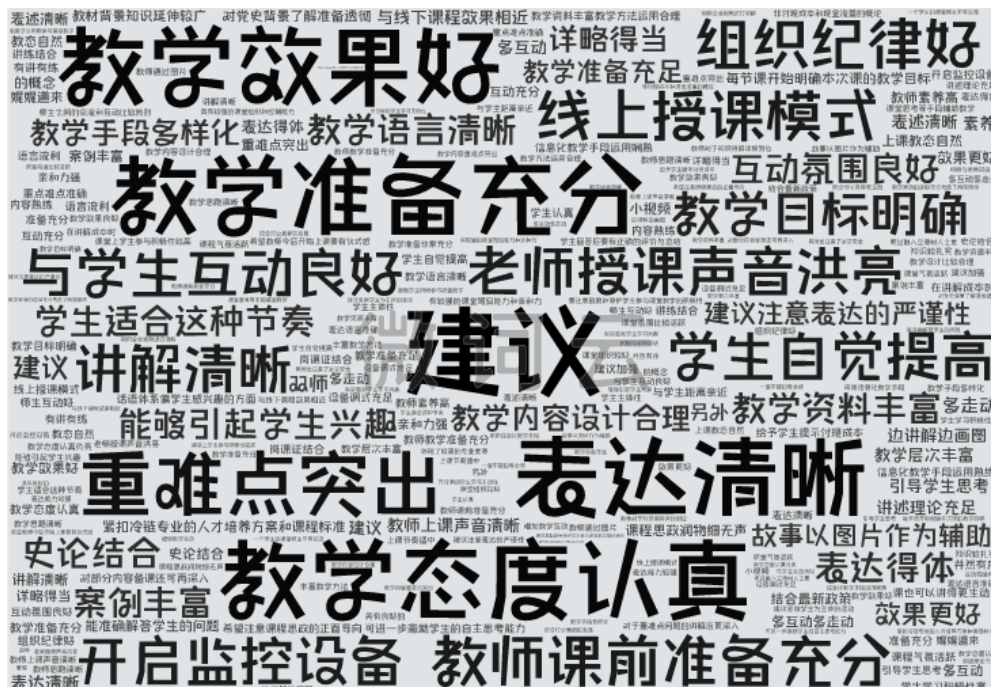


图2 教师听课评价情况

4、存在的问题

也有极少数教师教学方法较单一，教学经验比较缺乏，教学方法比较呆板，基本以教师讲授为主，课堂上学生参与的环节很少，师生之间缺少必要的交流和互动，课堂氛围比较沉闷，教学效果欠佳，师态随意散漫；希望此类教师管控师态，采取灵活多样的教学方法与手段，鼓励多数学生都能参与到课堂教学中来，充分调动同学们英语学习的积极性，不断提升教学效果。

质量诊改与督导办
2022年6月1日

2022 年上学期 9-12 周教学督导小结

按照本年度督导工作计划安排，2022 年上学期第 9-12 周，学校督导委员会继续实施了“校、院联合督导”教学巡查、督导听课评课等常规教学督导，开展了重点项目督导、一月一次的领导干部听课评课、指导教师集体备课-听课-评课教师教学能力提升专项工程。

一、基本情况

1. 每日学校督导委员会联合教务处、二级学院对教学效果、教室设备使用等情况进行巡查。

2. 全校教学秩序良好，绝大多数教师教学态度端正、教学准备比较充分，按时上下课，教学过程比较规范。

3. 教室、实训场所的卫生情况良好，学设备运行正常。

4. 与校党委班子一起深入课堂听课，对教师的教学态度、专业素养及教学实施情况总体评价较好，了解师生在教学工作中的需求和问题。

5. 深入参与就业创业指导教研室、国继合作与继续教育学院集体备课一听评课活动，并对教师教学进行了针对性的指导，物流商学院、物流管理学院组织开展了集体备课。

6. 有序推进重点项目督查，建立月督查台账。

二、不足及问题反馈

1. 部分课堂有提前下课现象，学生第一节课迟到现象还时有发生。

2. 部分教师课堂学生睡觉、看手机的现象较严重。

3. 个别教师的教学规范有待加强，上课未及时关注学生。

4. 实训室 6S 管理有待加强，下课后桌椅归位、断电关机不到位。

5. 部分教室卫生不够整洁，教学楼楼梯卫生打扫不干净。

湖南现代物流职业技术学院

2022年上学期5月份领导干部深入课堂听课安排表

为强化教学管理、提高课堂教学质量，实现领导干部及时了解教师备课授课情况、课堂教与学情况、师生在教学工作中的需求和问题，与师生一起共同探讨提高教学质量、推动教学创新的思路和方法。根据《湖南现代物流职业技术学院领导干部听课制度》（湘物院教[2016]3号）和领导干部指导教学提质量工程要求，现将5月份领导干部深入课堂听课安排如下。

2022年上学期5月份领导干部深入课堂听课人员分组表

序号	任教教师	课程名称	上课地点	听课班级	班级人数	听课时间	听课人
1	龚芳	网络营销实训	教610(10机房)	电商2004班	42	第14周周四第3节	龙吟、梁飞*
2	李孟卿	快递运营实训	科301(物流规划仿真室)	快运2002班	35	第14周周四第3节	邓德艾、肖帅*
3	潘朝晖	体育与健康②	体育艺术馆	企业物流2103	40	第14周周四第3节	周务农、龚全安*
4	吴利	会计岗位核心技能实训	科503(国际贸易实训室)	会计2002班	46	第14周周四第3节	胡昌建、段圣贤*
5	刘威	体育与健康②	体育艺术馆	电商2104	32	第14周周四第3节	彭六生、龙麟*
6	邹志贤	C#物联网应用开发课程实训	科504(无线传感器网络实训室)	物网2001班	24	第14周周四第3节	严若红、米志强*
7	易灿	专业实训②企业经营沙盘实训	物实605(电商物流实训室)	商务管理2102	40	第14周周四第3节	陈建华、钟静*
8	刘洁	跨境电商运营与管理	科402(语音室4、跨境电子商务综合实训室)	商务英语2004	38	第14周周四第3节	夏红球、黄永松*
9	花开太	冷链物流技术与装备	教409(投影48)	冷链2001班	30	第14周周四第3节	肖勇、沈鹏*
10	刘宁	网页设计与制作	教607(4机房)	电商2002班	43	第14周周四第3节	张志湘、谢小艳*

备注:1. 请加*号的听课人员负责检查教学资料。

2. 请听课人员听课后将听评课情况上传教务系统——教学评价中，将《教师课堂教学质量评价表》交至质量诊改与督导办备存。

质量诊改与督导办

2022年5月24日

● 质量诊改

学生参与 共筑质量——质量诊改与督导办召开教学质量监控工作推进会

为强化教学质量监控工作，推进学院多元参与的教学质量监控体系顺利运行，充分发挥学生参与教学质量监控管理的积极性和主动性，5月17日下午，质量诊改与督导办在办公楼08召开0年学习部参与教学质量监控管理工作推进会。质量诊改与督导办主任梁飞、质量诊改与督导办干事徐娟，校（院）学习部部长、副部长参加了本次会议。会议由梁飞主持。



会上，校学生会学习部同学针对前期如何开展工作、取得的工作成效、下一步工作计划以及工作建议四个方面进行汇报。从汇报情况来看，校学生会学习部同学以高度的主人翁积极参与到学校的教学质量监控工作，如通过召开全体学习委员会议、随机抽取同学开展调研、日常教学巡查、深入课堂听课等方式深入了解学生在学习生活中的问题及困难；针对发现的教学设施设备异常、早晚自习学生学习态度不够认真等问题，

校学生会学习部同学各尽所能以帮助大学生端正学习态度；针对发现的旷课较多等严重问题，学习部同学积极反馈、上报问题。通过学习部同学的共同努力，学生的学习态度逐渐端正，学习氛围日渐浓厚，良好地教风、学风逐步形成，这充分说明了同学们既善于思考又勤于干事，展现了新时代大学生的朝气和担当。

徐娟在肯定学习部学生工作的基础上，对前一阶段学习部同学参与教学质量监控管理工作的情况进行总结，肯定了校学生会学习部同学在教学中发挥的桥梁和纽带作用，并对校学生会学习部同学提出了工作建议，一是要充分发挥榜样作用，充分发挥教风、校风、学风建设方面发挥了“桥梁”与“纽带”作用；二是要高度重视，对参与学校教学质量监控工作思想认识要“深”，反馈信息的过程是一个对教学过程监督、督导的过程，要认真对待，不做表面文章。三是反馈信息要“真实”、要“具体”，要“及时”，信息的渠道要“通畅”、班级学习委员——校学生会之间的沟通衔接要到位。

梁飞从如何学习、如何做一名优秀的学生、如何做一名学习部干部与大家深入交流和谈心。他高度肯定了学习部学生的前一阶段工作，指出学习部学生思想认识有高度、工作开展有效度、汇报总结有深度。针对学生如何更好地参与教学质量监控工作，梁飞指出：一是要发掘学生心目中的榜样和标兵，宣传优秀学生心中的优秀典型；二是工作要聚焦、要抓主要问题、关键问题，每个阶段聚焦一个关键问题，深度解决一个问题；三是培养学习的兴趣和动力，激发内驱力，注重德智体美劳全面发展。最后，梁飞鼓励学习部学生继续做好老师与学生之间的“传感器”，为营造良好的学风教风提供了助推力。

校督导团深入指导教师集体备课

➤ 校督导深入集体备课成果展示公开课

为提高老师的教学能力、提升课堂教学效果，国际合作与继续教育学院持续推进集体备课—听评课活动，不断打磨课堂教学质量，继3月4日德语教研室潘宇星老师在教学楼110教室上了第一堂德语课程集体备课后公开课，5月18日上午，德语教研室谢新泉老师在教学楼111教室上了第二堂德语课程集体备课成果展公开课，学校督导团专家钟静、谢小艳、龚全安，张志湘，物流工程学院院长、国际学院现代物流管理专业（中外合作办学）专业带头人杜丽茶，国际学院院长蒋兴君、党支部书记马娜及国际学院全体教师到场听课。



校督导与国际院全体教师听课现场

本次课程以课程思政为备课主线，主讲内容为工作与职业，除了教材要求的语言知识点，更侧重于教授学生用德语书写德语简历和求职信，培养同学们的就业意识，职业道德、劳动精神等。课后，督导专家及领导进行了现场评课。专家团认为，本次集体备课后的公开课，教学设计良好，将当前热点与语言知识点进行了紧密结合，教学过程流畅，学生

参与度高，较好融入了课程思政元素。同时，专家建议德语教学中德课程思政可以更自然，要做到“润物细无声”，语言知识可以进一步与现代物流管理专业知识有机结合，体现服务专业教学。国际学院职教周师生系列教学活动的开展，全面提高了学生技能，提升了教师教学能力和水平。

➤ 专家把脉指导，促发展求突破——校督导深入参与国继院集体备课活动

为进一步开拓教学思路，有效提高教学质量，5月10日，就业与创新创业指导教研室在物流宾馆07会议室组织学期中期集体备课会。会议由教研室主任刘淑一主持，校专职督导龚全安、张志湘、谢小艳及教研室各授课老师参加了本次集体备课。



此次集体备课主要围绕《创新创业基础》授课过程中的重难点问题以及教研室精品课程建设展开。刘淑一介绍了近两年来教研室课程教学总体情况，对教材选定、教学内容课时分配、课件制作及考核方式和重点等进行了详细说明，并就教研室目前面临的问题提出思考，指出要开展精品课程建设、打造稳定师资队伍、培养名师名学生。只有做好了课

程建设，才能孵化更多项目，助力创新创业建设。

刘淑一强调，开设创新创业基础课程的意义，旨在通过创新创业基础知识的普及，培养学生创新创业的意识，激发学生创新创业的热情。教研室会继续努力，鼓励引导更多学生投身创业实践，推动我校创新创业工作更上新台阶。

物流商学院市场营销教研室、商贸教研室开展在线集体备课活动

为更好地开展人才培养，提升整体教学水平，物流商学院组织开展了一系列集体备课活动。0年4月1日晚，市场营销教研室联合商贸教研室，就专业核心课程《商务谈判与沟通》在腾讯会议进行在线集体备课活动。首先，何艳君、谢重娜、刘佳敏三位任课老师就授课计划安排、教学重难点以及思政教学点发表了各自观点及实施设想。市场营销教研室李炫林老师和商贸教研室张小桃老师、赖霞红老师都给予了深入细致的点评，同时也对以此课程参加今年教师教学能力比赛的团队提出了宝贵意见。



集体备课线上会议现场

0年4月13日晚，市场营销教研室再次在腾讯会议开展线上集体备课研讨活动，会议以研讨《消费者行为分析与实务》中的教学设计与重难点、考核标准展开。在线集体备课教研活动中，主备课人肖晓琳老师全方位介绍了《消费者行为分析与实务》课程的教学设计、课程重难点、思政点融入及考核标准；市场营销教研室李炫林老师、熊英老师与易灿

老师就课程重难点、思政点融入及考核标准展开了深入地探讨，并纷纷发表了自己的意见。

通过开展不同形式的集体备课，加深了老师们对课程的理解和认识，拓展了教学的方法与思路，增强了教学团队之间的凝聚力。物流商学院将进一步深化“三教改革”，继续进行丰富的集体备课活动。

物流管理学院国际物流教研室开展集体备课教研活动

为迎接本学期的第一堂课，马克思主义学院全体教师提前进行了集体备课。1月6日上午，马克思主义学院在物流培训大楼01集体备课室召开了新学期第一次《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》课集体备课会，集体备课由马院院长赵翹主持，马克思主义学院全体教师参加了此次集体备课。为更好地适应人才培养方案和新形势下“三教改革”对课程改革的要求，物流管理学院围绕“聚焦模块化教学改革”，探寻集体备课新思路。3月9日下午，国际物流教研室率先开展了以《国际货运代理实务》课程模块化改革为主题的线上集体备课活动。



本次集体备课教研活动重点围绕《国际货运代理实务》课程模块化教学改革方案的设计展开。教研活动中，课程主要参与人彭茜薇老师全方位介绍了《国际货运代理实务》课程模块化教学初步改革方案及实施设想；课程负责人马红萍老师围绕通关流程的内容进行了详细的分析和讲解；符蓉老师和朱莎莎老师紧紧围绕会议主题分别发表了自己的意见。最后，课程组成员就方案具体内容展开了探讨，形成了较为科学完整的

《国际货运代理实务》课程模块化教学改革方案。

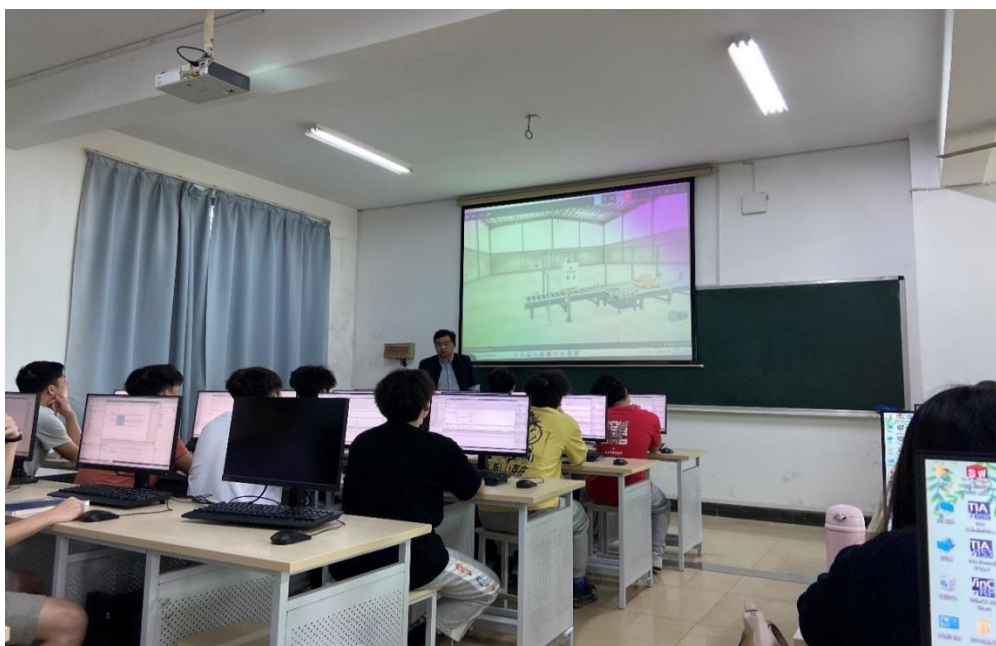
通过本次模块化教学改革集体备课,每位教师充分认识到课程改革的重要意义。物管学院将持续推广以“模块化教学改革”为指导的集体备课活动,全面提升各教研室在课程改革方面的成效。

示范引领 提升质量——2022 年上学期青年教师公开示范课展示

为了探索新教法改革，提高教学质量，学校教务处在5月19日至5月27日举办了全校公开课。

物工学院电子信息工程技术专业教师卢灿于5月19日第一节课在物实206教室对《PLC技术》进行公开授课，学校数位教师前往教室听课。卢灿围绕“物料分拣控制系统”的编程设计操作展开教学，利用PLC仿真系统带领学生展开实际操作。在教学过程中，教师演示后，学生按小组进行实操，教师现场开展针对性指导，并在操作后进行小组展示，小组互评并指出问题。

在第一轮操作后，教师发布全新练习任务，由学生自主实践。完成后由教师进行现场点评。



卢灿老师授课现场

卢灿老师通过理论与实践相结合，实现了教学做一体，教师在课程中不断提出精益求精的要求，引导学生树立良好的操作规范，达到了一定的教学效果。

物流人文学院商务英语专业教师张亚明于5月23日下午2点在教113

公开授课，授课课程为《跨境电商运营与管理》，这节课属于课程实训模块。首先以实训小组的作业进行课堂导入，引出产品图片优化内容且详细讲解产品图片要求、产品图片的细节处理、图片优化的技术创新，再到定制产品标题、产品标题中常见的错误及产品标题的优化技巧等。针对本课堂的重点内容产品标题，张老师让学生们根据刚刚所学内容进行现场讨论并写出各小组的产品标题，选取两小组为代表上台进行展示和讲解，期间学生们开展了积极讨论，小组成员争先恐后上台，使得教学课堂氛围热烈。



张亚明老师授课现场

张亚明老师课前教学准备充分，教学单元设计合理且结合“职教云”平台授课，使用多种教学手段达到了良好的教学效果。

马克思主义学院韩姝婷老师于5月27日第3节课在教学楼314进行公开授课，课程为《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》，授课内容围绕文化自信这条主线展开。首先老师以互动的方式让同学们通过抢答来了解博物馆，再播放视频“跟着总书记一起打卡”博物馆，加深同学们关于传统文化的认同感，从而引出什么是文化自信。紧接着通

过小组讨论，让同学们深刻理解为什么要坚定文化自信，原因在于文化是一个国家、一个民族的灵魂，文化自信事关国运兴衰、事关文化安全、事关民族精神独立。最后，教师运用信息化手段让学生们通过课堂派进行话题讨论，理解文化自信的底气来源于中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化。



韩姝婷老师授课现场

韩姝婷老师采用丰富多彩的教学方法与手段，充分发挥了学生的主体性，教学气氛活跃，教学效果较好。

此次公开课活动在全校教师之间创造出了热烈的交流、合作、学习的氛围，有助于教师们提升教学能力与素养。

● 典型案例

疫情封校别紧张，看场电影来舒畅

0年4月9日，我校校学生会在体艺馆开展“致敬时代的奋斗者”观影活动。学生在周末舒缓学习生活压力的同时，从优秀的影视作品中汲取营养，树立正确三观，促进健康成长。目前，学校已播放《长津湖》《奇迹笨小孩》等多部影片，深受同学们欢迎。

开设“周末影院”不仅能缓解同学们的学习压力，更能让有效地发挥优秀影视作品的育人功能，以润物无声的方式将社会主义核心价值观植入青年学子的思想深处，增强他们的爱国情怀，引领他们树立崇高的人生理想和目标。

“周末影院”通过真挚动人的电影，抒写了一幅可歌可泣的画卷，用榜样的力量播种大学生的理想信念，激励他们发愤图强。同学们表示受益匪浅。



（校学生会学习部供稿）

“烦恼盒子”解烦恼

3月17日晚8点，辅导员雷瑶所带的班级学开展了一场别开生面的“烦恼盒子”心理主题班会。“烦恼盒子是一个具有魔力的盒子，它能把大家的心中烦恼全部收走，剩下的就都是快乐!现在，请纸条在写上自己的烦恼，也可以是吐槽，也可以是自己在这段时间的感想和心愿，放到我身边的这个盒子里来”，本次班会活动的发起人雷瑶说到。很快，烦恼盒子就被五颜六色的纸条所塞满。最后，雷瑶播放了两位吉林大学学生所剪辑的抗疫视频，以此激励学生保持一个积极向的心态，并提高自己的政治站位和大局意识。

班会结束后，雷瑶仔细查看了所有学生所写下的“烦恼”，除了部分是抱怨自己情绪不佳、学习状态不够好的同学以外，大部分同学更多的表示的是对家乡父母的思念和对学校防疫工作的支持。这也表明我院“三全育人”的工作取得初步成效。下一步，学院会根据学生所反映的烦恼对学生进行有针对性的辅导，做到因材施教、量体裁衣，及时关注校内学生的情绪变化，扫除学生情绪上的阴霾，使学生的校园生活变得更有意义且充满力。



(物流信息学院、国际学院供稿)