

湖南现代物流职业技术学院

质量简报

2020年第1期（总第42期）

质量诊改与督导办编印

2020年3月

本期目录

●战“疫”时期线上教学督导动态	1
湖南现代物流职业技术学院疫情防控期间在线教学的若干建议	1
学校云课程建设与教学对口支持安排	3
湖南现代物流职业技术学院疫情防控期间学生对线上教学情况的 调查报告	4
●战“疫”时期线上教学督导经验交流	12
物流人文艺术学院疫情防控期间教学督导安排	12
物信院创新督导服务新方式，提升网络教学新成效	12
●战“疫”时期教学实施情况	15
1-4周开设网络课课堂教学课程情况	15
1-4周日到课率情况	15
1-4周末开设课程及课堂数	16

● 战“疫”时期线上教学督导动态

湖南现代物流职业技术学院疫情防控期间在线教学的若干建议

根据教育部“利用网络平台，停课不停学”要求和学院《关于印发湖南现代物流职业技术学院疫情防控期间教学组织工作方案的通知》（湘物院教[2020]3号）要求，学校正有序组织开展在线教学，并建立了课堂教学开展情况日报制度，及时掌握在线课程开展情节及存在的问题。为保证疫情防控期间的教学活动正常进行，保障教学进度与教学质量，质量诊改与督导办总结了在线教学几条建议。

建议一：突显课程思政育人功能。

在线教学过程中要注重突显课程思政的育人功能，坚持课程学习与疫情防控知识学习相结合，注重加强爱国主义教育、生命教育和心理健康教育，做好心理疏导和教育引导工作，坚定全体师生打赢疫情防控阻击战的决心和信心。

建议二：加强线上教育教学规范。

教师要增强网络信息安全意识，积极引导正面舆情，严格规范线上教育教学行为，在教学过程使用的教学资料应符合国家有关法律法规，符合教育教学的规律，规范线上教学操作流程及用语，防范和制止不良信息传播，保障网络教学安全平稳运行。

建议三：做好教学设计及预案。

教师要精心进行教学设计，以信息化工具（包括各种在线学习平台、协作应用、社交工具等）重构课程，保证线上教学模式下，授课、自主学习、交互、答疑、测验等教学活动的质量，引导学生做探究式和项目式学习。

随着各学校陆续开展线上教学工作，各教学平台偶有卡顿、延迟等

现象，教师要做好平台不可用、网络断了等情况的预案，建议在上课前把视频或PPT等资源上传至班级QQ群或云盘。

建议四：及时了解学生情况。

教师可以通过问卷调查、聊天等方式及时听取学生对线上教学的意见、线上教学的效果、遇到的问题和困难等，关注学生需求，改进教学方式方法，保证教学效果。正确引导学生，有针对性地解决学生提出问题，对于共性、不能有效解决的问题及时向学校反映。

建议五：加强教师培训指导。

各二级学院（部）及时收集教师反馈的问题和困难，分析存在的问题，有针对性地给予指导和帮助；及时收集掌握学生的意见、问题、困难，对于各类共性问题、不能有效解决的问题及时向学校反映。

建议六：加强教学督查。

为了保证在线教学的质量，教学标准不降，各二级学院（部）要对线上教学的组织实施督查，了解教师线上教学成效和学生线上学习成效，合理安排在线听课、看课、巡课，保证教学效果，确保教学质量。

建议七：推进未来混合式教学基础条件的建设。

通过这场疫情中的大规模在线教学，激发了师生们翻转课堂、混合式教学的热情，这对信息化硬件环境提出了要求，学校要深化建设智慧校园、打造智慧课堂、推进智慧教育，推进未来混合式教学基础条件的建设，打造线上金课和混合式金课，抓住这次变革教学模式的契机。

质量诊改与督导办
2020年2月16日

学校云课程建设与教学对口支持安排

为了适应教育部应对疫情“停课不停学”的倡议，全校全面开展了运用智慧职教云课程教学，应学校质量改进与督导办的要求，物流信息学院支持其它二级院开展云课程建设与教学，具体对接安排如下：

序号	对口支持二级院	物信院支持教师	支持教师电话	QQ号
1	物流管理学院	谢艳梅（对接负责人）	13807480526	164150882
		陈玉林	13667351306	10287538
		王珂达	15575925781	306093703
2	物流商学院	杨曙（对接负责人）	13787001856	271022635
		刘宁	13786110339	1102302447
		龚芳	17773147418	896372400
3	物流工程学院	胡强（对接负责人）	13617315821	21136883
		王思义	18670713599	657476505
4	物流人文艺术学院	杨晓峰（对接负责人）	18684899081	951802
		王武	13875851444	42957684
		刘香丽	18907482750	150064410
5	国际合作学院及物信院外聘教师	李阳（对接负责人）	13974960035	623903203
		杨莉	13647490446	751718943
6	其它行政兼课人员	米志强（对接负责人）	15874185810	419776453
		翦象慧	13707490733	342515380

附注:1. 师生账号问题及密码初始化，请找教务处，教务处负责管理员账号；

2. 学生组织问题，请找学生处；

湖南现代物流职业技术学院

疫情防控期间学生对线上教学情况的调查报告

疫情防控期间，为落实教育部有关文件精神，实现“停课不停学，停课不停教”，湖南现代物流职业技术学院按原定校历，从2月10日开始按课表有序组织线上教学，在全体师生的共同努力下，教学持续平稳运行。但是线上教学的效果和教学质量如何？学生是否存在线上学习的问题和困难？为深入了解线上教学的实施情况和教学效果、学生对线上教学的建议，及时掌握学生线上学习存在的问题和困难，关注学生需求，正确引导学生，帮助教师改进教学方式方法，确保线上教学效果和质量，质量诊改与督导办创新形式，跟踪教学过程和教学效果，充分发挥学生教学信息员的作用，随时与学生教学信息员沟通，了解教师线上教学成效和学生线上学习成效，并向学生教学信息员和部分学生开展了学生关于线上教学情况的调查。

一、调查的基本情况

此次学生对线上教学情况调查的调查对象是学校所有的学生教学信息员及部分学生，共收回有效问卷1344份。其中，收回男生有效问卷419份，女生有效问卷925份；收回物流管理学院问卷388份，占全部问卷的28.87%，物流信息学院问卷245份，占全部问卷的18.23%，物流商学院323份，占24.03%，物流人文艺术学院276份，占20.54%，物流工程学院112份，占8.33%。

通过调查发现，学生在线学习主要使用的终端是手机（72.4%），其次是电脑+手机（23.81%），具体占比情况如下：

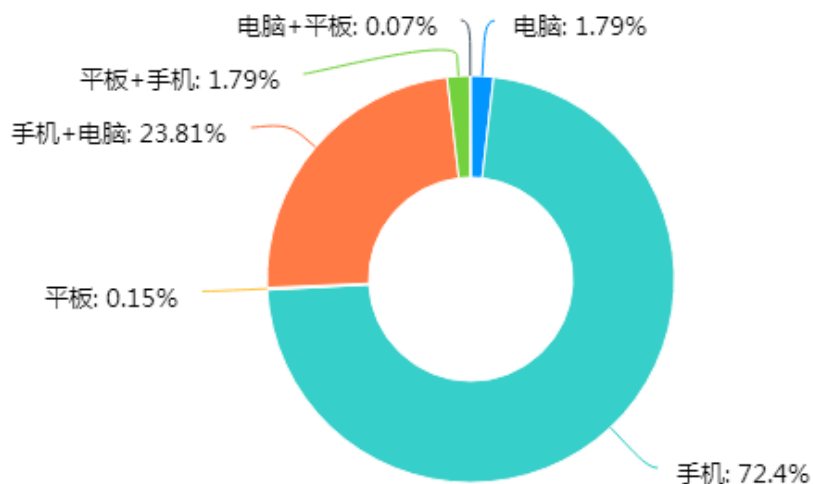


图1学生在线学习使用终端情况

二、线上教学的整体效果分析

1. 线上教学有序实施

调查显示，8成以上的学生认为近3周线上教学有序顺利。这与学校各单位前期的早谋划、精安排密不可分。

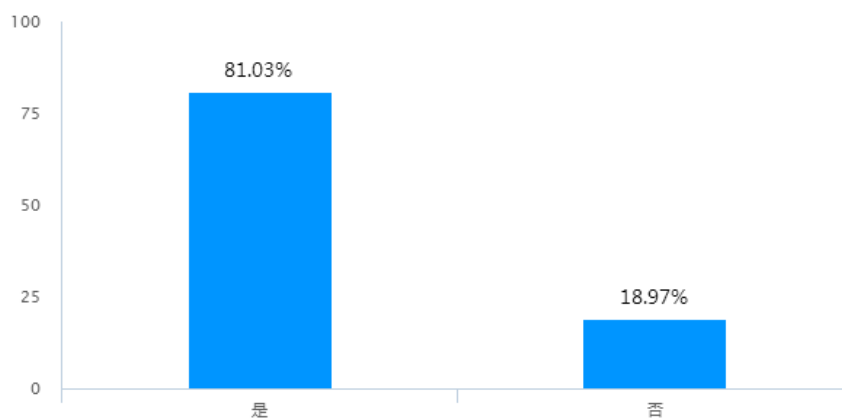


图2 线上教学是否顺利实施情况

但是，有55.8%的学生认为线上教学的效果不如面对面的课堂教学效果。认为线上教学效果优于课堂教学的学生只占21.13%。

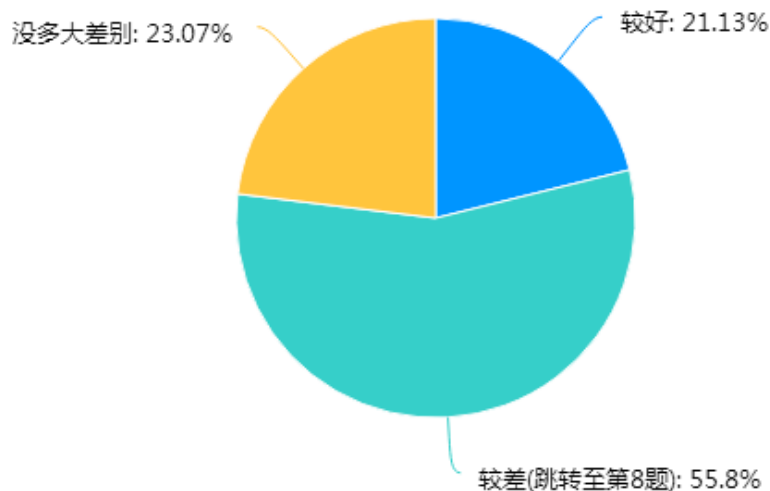


图3 线上教学的效果与传统课堂教学效果比较情况

2. 线上教学的优势所在

有21.13%的学生认为线上教学的优势体现在：学习地点自由，可以随时学习资源，教学方式新颖，学习时间较自由，有更多的网络优质资源可以学习。

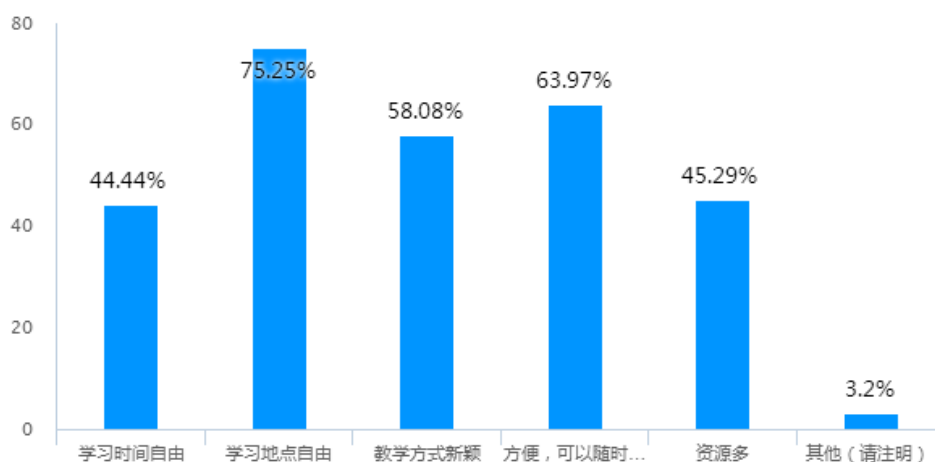


图4 线上教学的优势

42.93%的学生认为线上教学有利于课前预习和课后复习。

3. 线上教学的劣势分析

一半以上的学生认为线上教学的效果不如面对面的课堂教学效果的主要原因是：没有教材，平台卡顿、延迟，不能面对面交流，网络不稳定，设备受限，自身的自觉性不强、容易受诱惑。8成以上的学生认为

没有教材和平台卡顿、延迟是影响线上教学效果的的主要因素，76.53%的学生认为网络不稳定，69.6%的学生认为不能面对面交流。教师的授课方式对教学效果的影响相比之下倒不大，只有30.8%的学生认为有影响。

也有学生认为，线上学习对眼睛不好，不便于做笔记，手机的诱惑容易导致自己分心，因为有48.93%的学生认为自己自觉性不好，习惯了课堂教学的模式。有个别学生反映家里没有安装网络，每次上课都要去很远的地方。

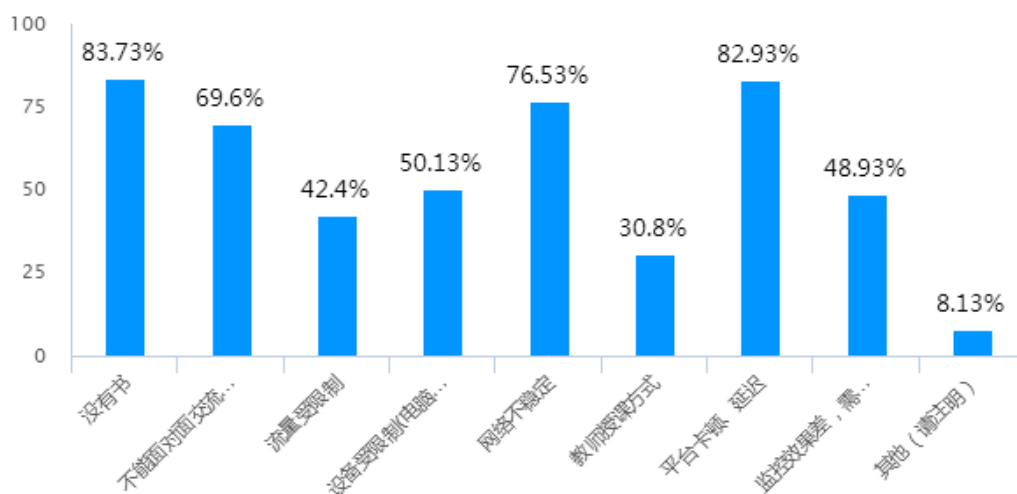


图5 线上教学的劣势

4. 线上教学的教学方式

为了保证线上教学质量，提高教学效果，教师尝试了多种教学方式，其中，学生交喜欢的教学方式是：QQ+职教云、直播+职教云。

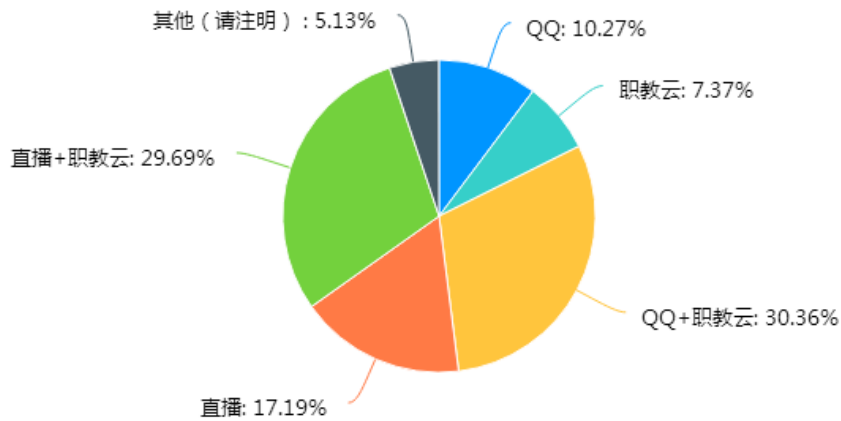


图6 学生喜欢的教学方式

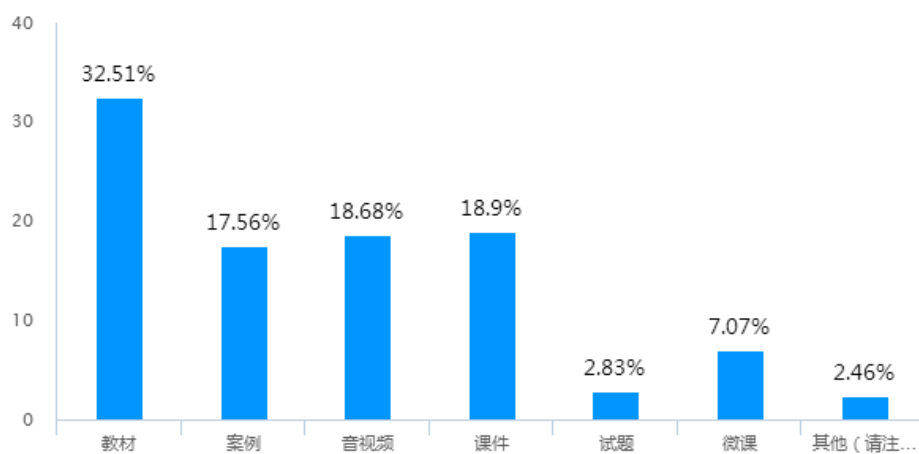


图7 学生最喜欢的教学资源

调查显示，教材是学生最喜欢的教学资源，其次是课件、音视频、案例，目前较推荐的微课受学生的欢迎度则不高。如果条件允许，希望学生能拿到教材，以便更好地保证教学质量和教学效果。

5. 学生自身情况分析

(1) 有近一半的学生认为自己的自控力不好，有10.57%的学生认为自己控制不住自己，有39.06%的学生认为自己的自控力不太好，偶尔控制不住自己，这也是线上学生受诱惑比较大导致学习效果不佳的原因。

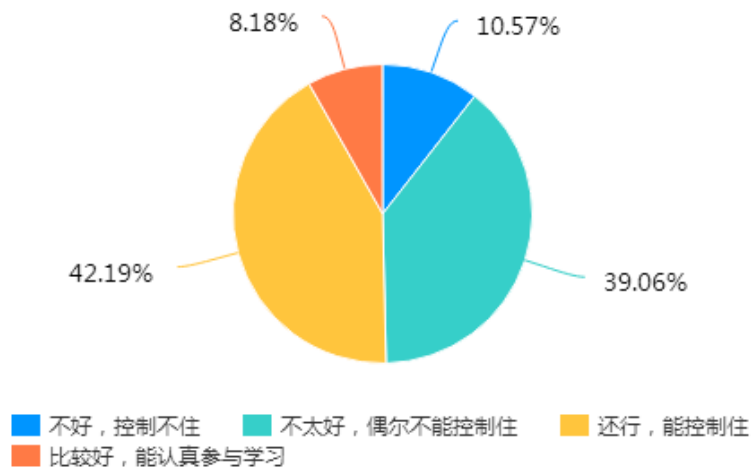


图8 学生自控力情况

(2) 每天上网时长和线上学习时长并无相关关系

通过对学生每天上网时长的调查发现：60.34%的学生每天上网时间再3-7小时之间，有12.35%的学生上网时间在9小时以上。

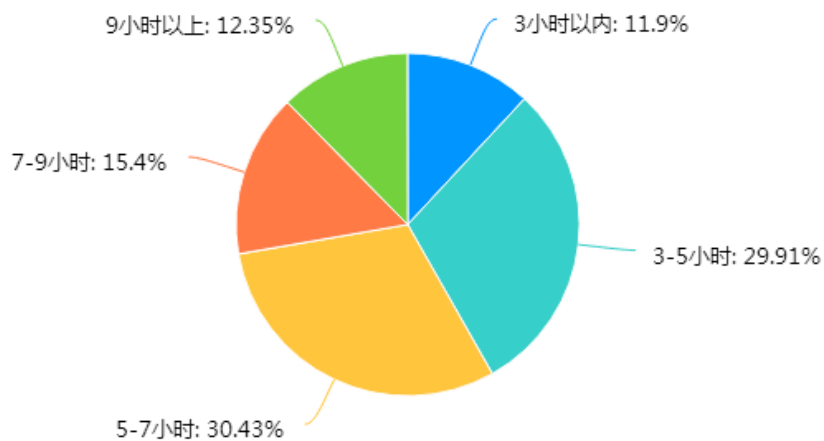


图9 学生每天上网时长

但是通过进一步分析发现，每天上网时长和每天学习时长的相关系数仅为0.067，说明每天上网时长和线上学习时长并无相关关系。并不是说每天上网时间长的学生每天线上学习的时间就比较长，也不能说每天线上学习时间长的学生每天上网时间就长。

表1 Pearson相关分析

	15. 你平均每天的线上学习时长多少?
14. 你平均每天的上网时长多少?	0.067

三、学生线上学习的问题和困难

1. 网络、系统、平台等问题、卡顿，不能面对面与老师交流，没有教材等使得学习效果不佳。职教云又限制了学习课件的时间，不方便学习。



图10 线上学习的问题和困难

2. 线下学习影响视力，不便于做笔记，手机的诱惑容易导致自己分心。
3. 学生自身的自控力不强，容易受诱惑。
4. 流量消耗也非常大，增加了开支。
5. 个别学生因家庭条件原因导致网络学习不便。需要去寻找网络进行学习。

四、对线上教学工作的意见和建议

为了提高线上教学的效果，保证教学质量，收集学生意见和建议，结合现实教学存在的问题，关于线上教学的意见和建议可以归纳为：

1. 针对网络问题或网络不好、网络平台卡等方面这一主要问题。希望线上教学授课速度放慢，照顾大部分学生的网络问题，尽量使学生跟上老师教学内容的节奏。
2. 针对职教云限制学习课件的时间，不方便学习的问题。建议学生提前预习或下载学习资源，或者老师将教学资源通过合适的方式共享给

学生。

3. 针对不能和老师面对面交流的问题，线上教学的授课教师可以结合学生喜欢的教学方式开展教学，当然，也可以探索运用学生更加喜欢的教学方式。

4. 针对学生最希望拿到的教材问题。如果条件允许，希望能让学生能拿到教材，以便更好地保证教学质量和教学效果。

5. 针对部分因家庭困难导致网络学习不便的学生，希望能给予有效帮扶。

疫情当前，学校线上教学正有序顺利实施，虽然学生认为线上教学的效果不如课堂教学的效果，虽然线上学习面临诸多问题和困难，但是学生也清楚疫情期间开展线上教学是要求所在，是形势所致。毕竟，疫情当前，医者“逆行”，践行治病救人的神圣使命；师者，传道授业解惑，履行教书育人的职责；学生，孜孜不倦、渴求知识。

● 战“疫”时期线上教学督导经验分交流

物流人文艺术学院疫情防控期间教学督导安排

为确保疫情期间教学活动正常进行，根据学校“停课不停学”文件精神，结合课程性质与实际教学要求，结合教务处与校督导办的文件要求，物流人文艺术学院制定了“物流人文艺术学院疫情防控期间教学督导方案”。方案要求每天检查授课教师网络平台实际教学情况并详细记录并于次日9:00前报教务处核查。安排教研室主任、专业带头人进所在教研室老师的班级群听课，并将听课情况如实记录。同时要求授课老师将当天授课情况网上截图转发至物流人文艺术学院工作QQ群，并由专人保存每日授课情况图作为期末核算课时工作量的凭证之一。在授课完成后，授课教师详细登记班级学生的网上签到情况，将缺课学生名单反馈各班辅导员，了解学生缺课原因，并督促其按时听课。

2月10日至今，我院开设网络课程共计46门，网络授课教师共计52人，其中校内专职教师26人，校内兼职教师10人，校外兼职教师16人。

在网络教学开展的过程中，也碰到了很多困难，如网速、教师平台操作不熟练等问题，教师们都努力克服，确保网络教学的有序开展。

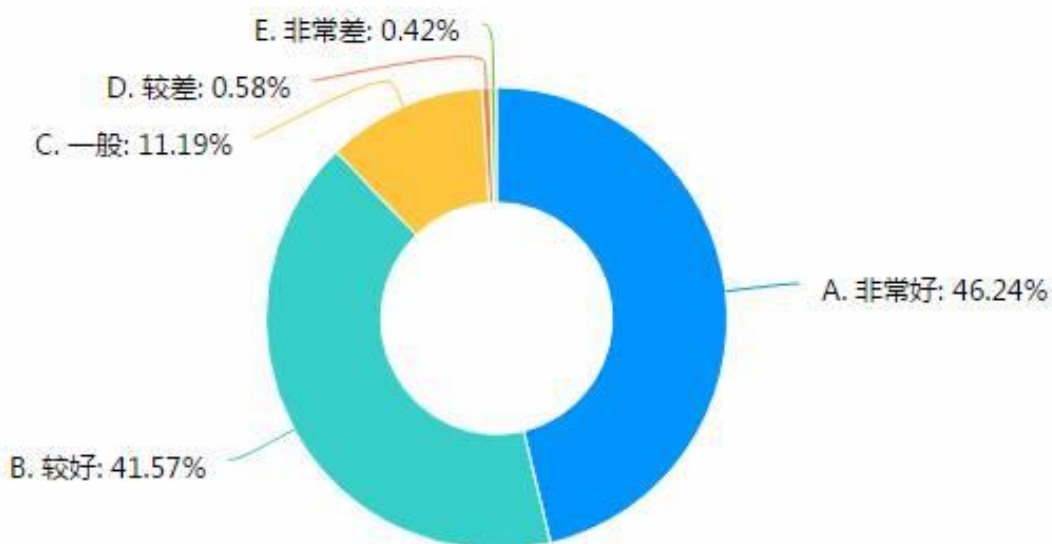
物信院创新督导服务新方式，提升网络教学新成效

自2月10日在线“开学”以来，物流信息学院累计有45名教师（含13名外聘教师）在线开课，涉及课程53门，每天超千名学生在线学习，实现学院所有专业和班级网络教学课程开设全覆盖。

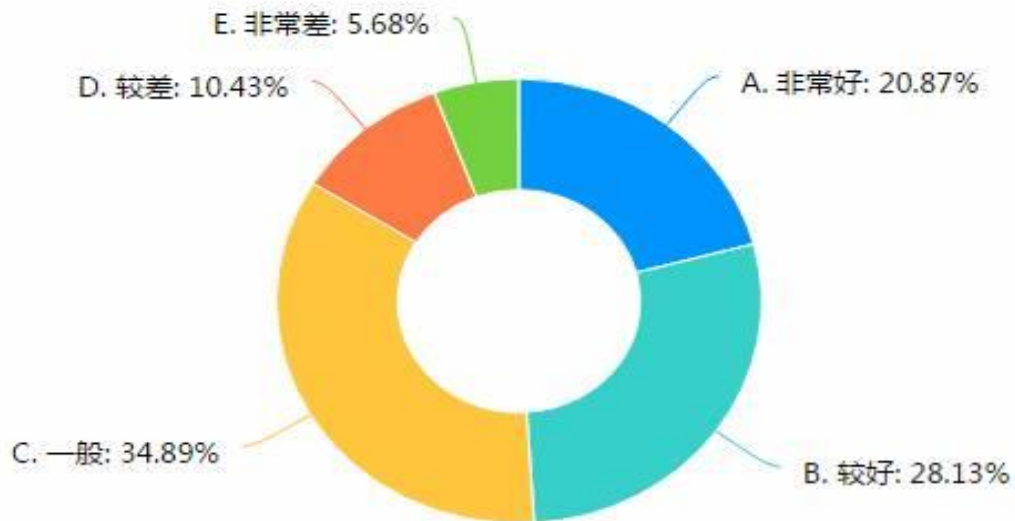
疫情之下，大规模在线教学不仅仅表现在学习用户多，还体现在课程多、班级多、平台多、问题多……为此，物信学院严密部署，快速建

立班级课程学习群，由任课老师指导学生下载学习相关APP，按时组织线上学习，参与直播互动、完成作业与测试等。在发现某些课程线上资源比较缺乏后，及时对各专业老师进行职教云培训，充分发挥物流信息技术专业国家级教学资源库“能学辅教”功能，实现资源共享共用。

为确保“在线开学、按时上课”，做到“学时不减少，质量不降低”，我院建立专门的网络课程数据统计QQ群，每位任课老师将每次课上课情况在群里反馈，对老师们所提出的问题在第一时间会得到及时解决。此外，我院积极组建由院领导、教研室主任、专业带头人组成的网络课程教学督导团队，确保对我院所开网络课程实行督导全覆盖。同时，针对此次网络教学的特殊情况，更侧重于对教学效果的督查，并及时向老师反馈，帮助老师发现网络教学存在的问题和改进建议，切实提高网络教学质量。为此，特针对全院18、19级学生开展了网络课程满意度调查，共回收有效问卷1198份。据数据显示8成以上的学生对教师教学能力和水平比较认可，如下图：



但同时也发现，认为课堂教学效果一般的占了多数，如下图：



根据学生填写的对在线学习和任课老师的意见和建议，主要集中在教学条件还不完全具备（如没有电脑和没有安装宽带等）、希望老师上课尽量讲重点、课堂要互动起来等。针对这些意见和建议，学院非常重视，及时地与老师进行了沟通，并对网络教学进行了进一步的探索和改进。强调“停课不停学”重要的是“学”，要求老师要从知识的提供者转变到学生学习的指导者，鼓励“一班一案”、“一师一案”，实现教学组织重心下移。

米志强指出，物信学院要充分利用信息化教学的优势和网课契机，探索新型教育教学模式。同时要开展多种形式的网络教学督查，切实提高教学质量。

● 战“疫”时期教学实施情况

1-4 周开设网络课课堂教学课程情况

	物流工程学院	物流信息学院	物流管理学院	物流商学院	物流人艺术学院	国际学院	思政部	学生处
2.10	38	60	39	33	46	4	15	2
2.11	24	33	38	35	49	2	10	-
2.12	35	65	42	71	65	2	14	-
2.13	27	43	38	50	62	3	10	-
2.14	13	56	34	41	37	-	9	-
2.15	-	21	-	8	3	-	-	-
2.16	3	19	-	8	-	-	-	-
2.17	40	59	45	31	49	4	14	1
2.18	24	28	36	35	49	2	10	5
2.19	36	61	44	74	62	2	11	1
2.20	28	44	42	44	61	3	10	1
2.21	14	50	36	43	36	-	10	-
2.22	1	24	-	8	6	-	-	-
2.23	5	19	-	7		-	-	-
2.24	43	57	45	32	66	4	14	6
2.25	25	32	38	33	58	2	9	7
2.26	37	69	46	74	78	2	11	7
2.27	29	44	42	45	81	2	10	5
2.28	13	54	35	42	56	0	7	-
2.29	24	-	-	4	5	-	-	-
3.1	5	21	-	6	2	-	-	-
3.2	43	65	49	33	77	4	15	7
3.3	23	32	38	33	64	2	10	8
3.4	38	64	47	75	91	2	14	8
3.5	29	53	42	45	82	3	10	5
3.6	13	62	37	46	71	0	7	1
3.7	1	32	12	-	13	-	-	-
3.8	5	28	-	6	3	-	-	-

1-4 周日到课率情况

计量单位 (%)

日期	物流工程学院	物流信息学院	物流管理学院	物流商学院	物流人艺术学院	国际学院	思政部	学生处	全校
2.10	96.36	96.12	92.62	98.68	96	100	94.98	98.58	95.75
2.11	95.23	96.38	95.89	96.58	96.58	96.43	97.25		96.39
2.12	96.24	97.74	96.41	99.05	95.80	100.00	98.69		97.32
2.13	94.63	97.26	96.07	99.23	96.57	97.92	97.78		96.80

2.14	95.01	97.95	93.68	96.49	97.48	0.00	97.75		96.61
2.15	-	98.41	-	95.81	100.00	-	-	-	97.59
2.16	97.00	96.54	-	93.03	-	-	-	-	95.86
2.17	95.70	96.13	94.40	99.10	97.15	98.44	95.53	98.13	96.27
2.18	95.40	97.58	95.33	98.70	95.89	100.00	97.21	96.58	96.43
2.19	96.58	97.23	93.76	98.98	96.61	93.75	90.48	98.91	96.32
2.20	93.67	96.41	93.11	98.96	97.75	100.00	97.59	95.65	96.51
2.21	93.53	97.43	94.80	98.71	97.38	0.00	95.90	-	96.63
2.22	89.13	96.29	-	98.06	98.59	-	-	-	96.65
2.23	95.47	95.14	-	96.90	-	-	-	-	95.60
2.24	95.26	97.73	94.75	99.30	97.37	98.33	96.14	97.18	96.73
2.25	94.14	97.25	95.43	99.08	96.81	100.00	98.13	96.33	96.67
2.26	95.14	97.79	93.87	99.06	96.50	96.43	98.69	93.98	96.84
2.27	92.35	96.67	95.33	99.01	97.68	100.00	98.40	97.97	96.98
2.28	94.89	97.58	95.90	99.11	97.52	—	97.47	—	97.38
2.29	98.28	—	-	95.22	96.58	-	-	-	97.39
3.01	91.78	96.62	-	94.14	99.09	-	-	-	95.83
3.02	94.71	97.47	94.39	99.06	97.68	96.43	97.87	97.48	96.87
3.03	94.80	96.63	95.54	99.13	96.44	96.88	98.16	93.86	96.34
3.04	95.92	97.33	94.13	98.83	96.63	96.88	98.30	95.62	96.88
3.05	94.62	96.39	95.94	99.14	97.44	88.39	98.99	96.09	97.03
3.06	95.28	97.85	95.14	98.86	97.53	0.00	97.87	94.57	97.31
3.07	93.48	97.10	98.57	-	95.58	-	-	-	97.01
3.08	92.24	97.01	-	94.08	96.56	-	-	-	96.40

1-4 周末开设课程及课堂数

日期	未开设网络课课堂数	未开设网络课程数	日期	未开设网络课课堂数	未开设网络课程数
2.10	19	12	2.24	29	14
2.11	47	18	2.25	25	13
2.12	53	23	2.26	24	13
2.13	76	26	2.27	26	13
2.14	59	24	2.28	35	16
2.15	48	16	2.29	20	8
2.16	35	12	3.01	15	6
2.17	44	19	3.02	26	12
2.18	36	15	3.03	26	15
2.19	35	14	3.04	23	12
2.20	60	21	3.05	26	13
2.21	42	18	3.06	19	9
2.22	31	10	3.07	7	2
2.23	26	9	3.08	3	1