

# 湖南现代物流职业技术学院

# 质量简报

2021年第8期（总第57期）

质量诊改与督导办编印

2022年1月

## 本期目录

● 督导动态 .....	1
2021年下半年期末教学专项督导工作安排 .....	1
凝心聚力 共谋发展——学校督导团召开教师座谈会 .....	3
以诊促改 以改提质——质诊办深入教学单位开展督导反馈交流 .....	5
2021年下半年学生教学信息员信息反馈分析 .....	7
● 教研教改 .....	9
扬工匠精神 立技能标杆 .....	9
课程思政建设有“新”更有“心” .....	11
● 典型案例 .....	14
“依行业、承名师、联新锐”；“楚怡物流工坊”智力支持湘粤非物流通道建设 .....	14
新时代背景下“课程思政融合树”模式结出实践之果——以《快递实务》课程为例 .....	16

## ● 督导动态

### 2021 年下学期期末教学专项督导工作安排

为进一步强化教师教学过程考核，提高教师教学质量评价的科学性与规范性，及时诊断改进教学常规中存在的不足，提升教学质量，学校教学督导委员会拟定于 2021 年 12 月开展期末教学专项督导工作，具体安排如下：

#### 一、工作内容

1. 检查全体任课教师（含专职教师、外聘教师、行政兼课教师）本学期所任教课程截至 12 月 10 日（13 周）的 4 项教学资料（课程单元设计（教案）、课程标准、授课计划、教学日志）；

2. 开展对任课教师的随机听课、评课；

3. 召开教师、学生座谈会；

#### 二、工作安排

##### 1. 教学资料检查

第一阶段：12 月 14 日-12 月 17 日

各二级学院（独立教研室）督导组对本学院（独立教研室）相关教师的教学资料进行检查，并于 12 月 17 日将检查登记表（附表 1）、教学资料（纸质档或电子档）交至质量诊改与督导办徐娟。电子档教学资料由学院（独立教研室）打包发至邮箱：

36485766@qq.com。（电子档教学资料命名规则：姓名+ 课程）

第二阶段：12 月 18 日-12 月 24 日

校级专职督导抽查各二级学院（独立教研室）的教学资料。

## 2. 随机听课评课

2021年12月，学校督导团和各二级学院（独立教研室）督导组开展随机听、评课。

## 3. 教师、学生座谈会

学校督导团组织召开教师、学生座谈会，广泛听取意见建议，具体时间另行通知。

## 三、工作要求

1. 请各教学单位高度重视期末教学专项督导工作，加强常规教学质量监控与管理。

2. 本次检查结果作为本学期教师教学质量督导考核评分的依据。

湖南现代物流职业技术学院教学督导委员会

2021年12月10日

## 凝心聚力 共谋发展——学校督导团召开教师座谈会

2021年12月23日下午，学校督导团在崇技楼305组织召开了教师座谈会。学校督导团主任龚全安、副主任张志湘、副主任钟静、专职督导谢小艳，质量诊改与督导办、各二级学院、独立教研室教师代表参加了本次座谈会。会议由质量诊改与督导办主任梁飞主持。

梁飞表示，此次座谈会旨在听取各位教师对学校教育教学方面的意见建议，及时梳理存在的问题，希望老师们畅所欲言，积极发表自己的想法、意见和建议，为学校教育教学质量提升献计献策。

二十多位教师代表齐聚一堂，共商教学、共话发展，围绕“教学质量提升和教师教学能力提升”，从教学条件与保障、教师培养、教学能力提升、学风建设、教学制度等方面，谈感想、谈体会、提建议，表现出学校教师对学校教学质量的高度关注、对教师自身能力提升的高度期待、对学生成长发展的高度负责。



学校督导团老师在认真倾听二十多位教师代表发言的基础上，针对老师们提出的问题和困惑，校专职督导站在教学督导的视角，对教学准

备、教学组织实施、课堂把握、教学效果等方面给予了详细的指导和解惑，并阐述了“督”与“导”的关系。校专职督导表示，将一如既往地悉心督导，帮助青年教师更快成长，并非常欢迎有需要的教师主动联系专职督导给予指导帮助。



最后，梁飞给出了自己的建议：一是学校教学质量提升是系统工程，还需要老师们充分发挥主观能动性，与相关部门加强沟通；二是建议老师们及时学习职教政策，洞察职教改革趋势，提升自身的教学和科研能力。梁飞表示，质量诊改与督导办将会认真梳理大家的意见和建议，并与学校督导团一道，就老师们关切的问题及时与相关部门、二级学院进行对接反馈，希望老师们不忘初心、立志教书育人事业，为学校教育教学质量的提升做出应有贡献。

## 以诊促改 以改提质

### ——质诊办深入教学单位开展督导反馈交流

为及时诊断改进常规教学中存在的不足，进一步提升教学质量，达到以诊促改、以改提质的目的。按照学校督导委员会关于开展2021年下半年期末教学专项督导工作安排和要求，受学校督导委员会委托，12月29日至12月30日，质量诊改与督导办主任梁飞、干事徐娟深入二级学院，就期末教学专项督查结果进行了反馈，并与各二级学院的常规教学管理与督导工作进行了深入交流。



在交流会上，梁飞就此次上门交流反馈的目的进行了说明，一是对期末教学资料专项检查的情况进行简单反馈，便于各教学单位在教师教学质量考核中运用结果，二是将教师座谈会中收集到的意见建议进行交流，三是就学校的督导工作听取各教学单位的宝贵意见和建议。

徐娟根据专职督导团抽查的结果，如实向各二级学院反馈了学校督导团对期末教学资料的抽查情况，专任教师的教学资料比较齐全、规范，但行政兼课人员和外聘教师的教学资料存在明显缺失。

梁飞根据各二级学院实际情况，结合在教师座谈会上收集的意见建议，就教学常规运行及督导诊改工作与各二级学院进行了交流，并提出了三点建议。一是充分发挥二级学院在常规教学中的教、管、督、评工作的主体作用，持续加强常规教学管理，在督导工作中体现“以导为主、以督为辅、督导结合、重在改进”的理念。二是各二级学院进一步加强对青年教师的培养和指导，强化教师教学基本功的培训和提升，调动教师的积极性，增强教师教学教书育人为人师表的自觉性、事业心、使命感和责任感。三是建议在教风和学风建设上齐抓共管，对学习态度不端正的学生及时进行学业警示，端正学生学习态度，提高学习效果。

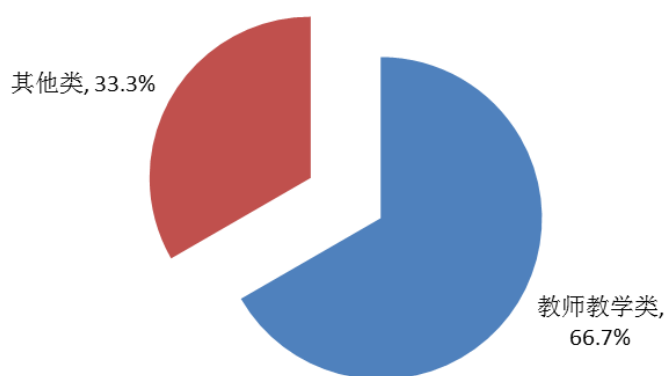
各二级学院领导高度重视反馈交流会，均表示会认真研究反馈的问题和不足，在下一步常规教学工作中及时改进，努力将教学工作进一步抓紧、抓实，持续提高教学质量。

据悉，本次组织的期末教学专项督导，是在各二级学院、独立教研室对本学期教学资料全面检查的基础上，学校专职督导团进行了抽查，并召开了教师座谈会收集意见建议，最后再与各教学单位进行反馈交流。通过期末专项督导反馈交流，在充分发挥督导效能的同时，进一步增强了教学、教辅单位之间的沟通联系。

## 2021 年下学期学生教学信息员信息反馈分析

### 一、总体情况分析

对2021级学生教学信息员日常信息反馈情况进行整理、汇总分析发现，学生反馈信息较多的是教师教学类和其他类信息，信息反馈类型占比情况如下图1，其中教师教学类信息占大多数，为66.7%，其他类占33.3%。



### 二、教师教学类情况分析

针对学生反馈较多的教师教学类信息，进行梳理分析发现：大部分教师认真负责、课堂氛围好、教学方法有趣、教学准备充足、学生积极性高、与学生之间沟通交流较多。但也有极个别课堂迟到学生较多、下课前两分钟没有开展养成教育等行为。





### 三、其他类情况分析

梳理学生反馈的其他问题发现：=学生反馈较多的其他类信息主要是教学场地环境卫生等教学保障类问题，比如个别课堂课后垃圾遗留教室较多，下课后教室未关灯，教室桌椅损坏、教室黑板擦缺失等。

垃圾 秩序 学生损坏 包装袋  
带走 教室 槟榔  
课桌 下课 电脑  
电灯 桌椅 黑板 粉笔  
老师 分钟 大部分 内有

## ● 教研教改

### 扬工匠精神 立技能标杆

学校以立德树人为根本，以技能大赛为平台，坚持“以赛促教、以赛促改、以赛促学”，大赛获奖数量持续攀升，以赛促教硕果累累，工匠精神得以传承。近日，由湖南省教育厅、湖南省人力资源和社会保障厅与湖南省商务厅联合主办的2022年“楚怡杯”湖南省职业院校技能竞赛落下帷幕。经过2天的激烈角逐，湖南现代物流职业技术学院代表队荣获一等奖5项，二等奖6项，三等奖16项。其中，一等奖5项分别为：高职智慧物流作业方案设计与实施2个（第1名、第2名）、现代电气控制系统安装与调试技能、关务技能和市场营销。



- 高职市场营销技能赛项、高职智慧物流作业方案设计与实施赛项分获一等奖

12月26日，2022年度“楚怡杯”湖南省职业院校技能竞赛“高职智慧物流作业方案设计与实施”、“高职市场营销技能”赛项在我校圆满落幕。本次竞赛共有来自全省61所高职院校的468名参赛选手、234名指

导老师参加。

高职市场营销技能赛项共颁发一等奖8个，二等奖6个，三等奖24个。其中，我校斩获一等奖（第1名）1个，二等奖1个。高职智慧物流作业方案设计与实施赛项共颁发一等奖4个，二等奖8个，三等奖11个。其中，我校参赛的两个队伍均获一等奖，分别是一等奖（第1名）、一等奖（第2名）。



参赛学生比赛现场

### ➤ 高职关务技能赛项获一等奖

12月25-26日，2022年度“楚怡杯”湖南省职业院校技能竞赛关务技能赛项在长沙环境保护职业技术学院成功举办。关务技能赛项比赛包括报关单填制，进出口商品归类，关务操作等多个内容比试，选手们在比赛中沉着冷静，认真发挥。经过一天紧张又激烈的角逐，比赛共角逐出一等奖4个，二等奖8个，三等奖12个。我校代表队第一次参加此项比赛，斩获一等奖1个，三等奖2个。

### ➤ 现代电气控制系统安装与调试技能大赛获一等奖

近日，2021年湖南省“楚怡杯”职业院校现代电气控制系统安装与调试技能大赛在湖南铁路科技职业技术学院落下帷幕，来自全省29所高校58名参赛选手参与了这项赛事。湖南现代物流职业技术学院物流工程学院卢灿、陈进军老师指导的庞沁思、马昌森取得省赛一等奖。

据悉，该赛项主要考核学生对于电气控制安装原理与工艺，电气控制系统的调试能力。物流职院之物流工程学院深入对接智能物流装备技术行业，坚持走产教融合、校企合作育人之路，学院主持国家级项目3个，主持和参与开发物流业团体标准和地方标准4个，参与制订和评审了《湖南省冷链物流业发展规划(2020-2025年)》《郴州市冷链物流业“十四五”发展规划》等物流规划4个，完成政府委托的行业调研6次，为企业开展技术咨询和技术研发项目20余项，累计开展各类社会培训1.4万余人次。扎根湖南先进物流装备制造产业中办学，实现教育发展与产业转型升级同频共振、有效衔接，培养高素质技术技能人才、能工巧匠、大国工匠，筑高质量人才培养之路。

学校一直十分重视学生的技能培养工作，制定了旨在增强增强学生技能的“三促”（以赛促教、以赛促学、以赛促研）工作计划，力图通过老师带领学生参加各种赛事提升教学质量和教师的教学能力和科研能力、学生的学习效果以及学校的各项建设工作，取得了良好的效果。

### **课程思政建设有“新”更有“心”**

近日，湖南现代物流职业技术学院开展了食品安全知识竞赛。在保障食品安全中，冷链物流发挥了哪些作用？一二三，请抢答！”正值长沙市创建国家食品安全示范城市之际，一场激烈紧张的食品安全知识竞赛近日在湖南现代物流职业技术学院进行。



参加这场竞赛的选手都是学校冷链物流技术与管理专业的同学，他们在学习完《食品保鲜贮藏技术》《冷链运营管理》等专业课程后，专业老师高琪昕、花开太精心组织了这场竞赛活动，旨在让“成为食品安全的卫士”——冷链物流人的使命和担当深深印在同学们心中。一位同学在获奖感言中表示：“食品安全关系到千家万户的幸福生活，我觉得这个专业很重要，以后从事的行业也非常有意义。”

除竞赛外，同学们还开展了食品安全知识系列宣传活动，将食品安全知识普及给身边的亲朋好友。“同学，你知道长沙正在创建食品安全示范城市吗？”“如果你身边发现食品安全卫生事件，你该怎么做？”在晚自习的教室里，冷链专业的同学们，三五成群，纷纷化身食品安全知识宣传员，不厌其烦地向同学们普及校园食品安全等相关知识。



湖南现代物流职业技术学院作为全省唯一一所开设冷链物流技术与  
管理专业的高职院校，在注重学生专业技能学习的同时，也特别注重学  
生职业素养的培养。

该校党委委员、宣传部部长夏红球表示，要让专业课所学的食品贮  
藏保鲜、食品冷链物流等相关知识与创建国家食品安全示范城市有机结  
合，将职业素养要求和专业知识的学习巩固延伸到课后实践活动中，培  
养有担当、有责任、有创新意识的食品安全“守护者”和乡村振兴“助  
力者”，是冷链物流专业立足大思政，开展课程思政的一次有“新”更  
有“心”的有效尝试。

## ● 典型案例

### “依行业、承名师、联新锐”；“楚怡物流工坊”智力支持湘粤非物流通道建设

#### 一、实施背景

中国—非洲经贸博览会是商务部和湖南省人民政府共同主办的博览会，长期落户湖南，每两年举办一届。自首届中非经贸博览会成功举办以来，中非双边贸易的快速增长，对物流行业提出更高的要求。为最大限度的打破时间和地域的限制、降低贸易成本、缩短交货时间、提供安全保障、促进贸易快速发展，湖南省商务厅提出将湘粤非铁海联运物流通道打造成为中非贸易的重要桥梁和纽带，并将此课题委托给湖南现代物流职业技术学院开展研究，学校党委龙吟书记担任课题负责人，“楚怡物流工坊”（物流管理专业技艺技能传承创新平台）主持人袁世军教授担任执行负责人，组织团队成员开展研究。

#### 二、主要做法

1、“依行业发展”。“楚怡物流工坊”紧紧依靠物流行业组织，与中国物流与采购联合会、湖南省物流与采购联合会建立了良好的深度合作关系，依托行业不断成长与发展。在此项目中，通过行业组织内部渠道开展深度的市场调研，全面把握了课题研究所需要的一手资料。

2、“承名师指导”。“楚怡物流工坊”首席顾问为黄福华教授（二级教授，湖南工商大学工商管理学院院长、湖南省人民政府参事），也是“楚怡物流工坊”主持人袁世军教授的大学授业恩师。在此项目研究过程中，黄福华教授从研究总体思路、研究方法与路径等宏观层面进行指导，为项目的高效研究奠定扎实理论基础。

3、“联新锐共赢”。“楚怡物流工坊”联合商务部重点支持的科

技物流企业长沙争渡网络科技有限公司（开发了国内唯一基于北斗定位的无车承运人平台系统）以物联网、大数据，云计算为基础，结合移动互联网平台技术，开展物流领域的大数据挖掘和系统创新的研究。在此项目研究中，以湘粤非铁海联运智慧物流生态系统运营为目标，在实现上下游全链条产业协同、资源共享、管理优化和大数据分析等领域开展深度合作与创新研究，在圆满完成本课题研究的同时，也丰富了企业的应用领域。

### 三、成效经验

1、在公开招标中，“楚怡物流工坊”团队以26.8万的价格中标“湖南省商务厅湘粤非铁海联运物流通道建设实施方案”项目，并于2021年12月15日通过湖南省商务厅组织的结题专家评审。

2、依据项目团队编制的《湘粤非铁海联运物流通道建设实施方案》做运营指导，现已成功运行“株洲--广州南沙港--非洲”的多式联运服务通道，该通道的建设充分利用湖南省内铁路货运资源条件，建设内陆港，打造“湘粤非铁海”多式联运通道，打造实际意义中非快线，为湖南省内及周边省份的进出口客户提供一条更为便捷和经济的货运物流选择，与公路集港模式相比，湘粤非铁海联运通道可将头程物流费用降低近60%，助推湖南成为非洲产品的集散中心，可为湖南先进制造业出口开设专列，为国际物流提供量身定制的个性化端到端服务。

3、《湘粤非铁海联运物流通道建设实施方案》成功入选《中非经贸合作案例方案集》（第二届中国--非洲经贸博览会组委会秘书处主编）；9月15日在株洲中车物流基地举行的湘粤非铁海联运班列首发仪式被湖南、广东两省多家媒体报道；根据该方案建议，株洲市城发集团、广州港集团、上海格林福德国际货物运输代理有限公司正在筹备湘粤非铁海联运平台公司；项目执行负责人袁世军教授被推荐参评湖南省物流



行业先进个人、全国物流职业教育教学名师。（湖南现代物流职业技术学院：袁世军 陈建华 梁飞）

## 新时代背景下“课程思政融合树”模式结出实践之果——以《快递实务》课程为例

### 一、实施背景

(1) 利用平台“手把手”引导强化。通过“课程思政”教育教学名师工作室，组织团队成员赴浙江、江苏等地进行学习，通过平台手把手引导，强化开发课堂育人功能。

(2) 组建团队“搭把手”协同优化。2018年根据《湖南现代物流职业技术学院立德树人行动计划（2018—2020年）》文件精神，课程负责人组建课程思政“三结合”团队，结合“学校+企业”、“专业+思政”、“专职+兼职”，围绕学生课内外发展，优化服务能力。

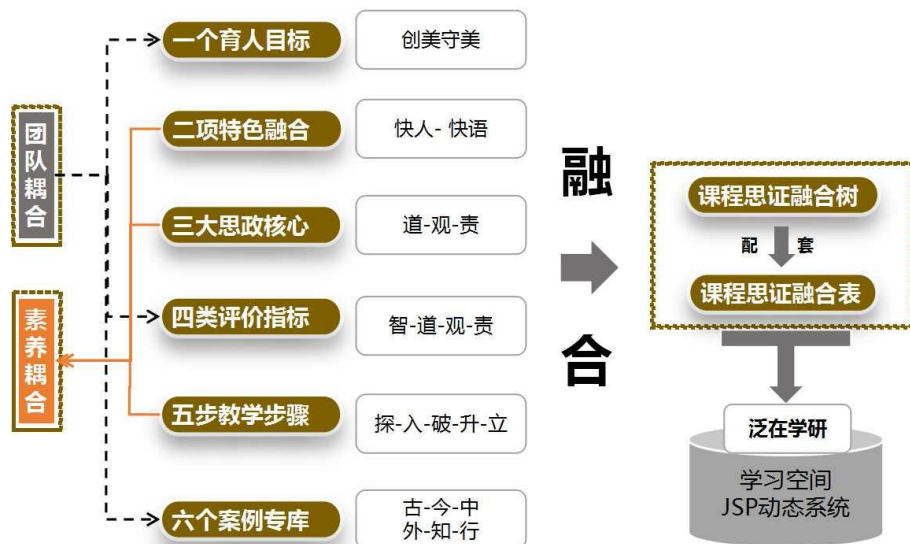
(3) 课程思政“放开手”融新深化。落实集体教研：每月与专配思政课教师集中研课；每学期与企业指导集中备课；每学期邀请兼职辅导员集体听课，设计延展活动；每期末汇总学情成信，建立与学管部门的反馈机制。

### 二、主要做法

基于团队耦合、素养耦合模式，将泛在学研贯穿于教学全程，形成：  
**一个育人目标：**以习近平讲话精神为纲，形成“创美守美”的课程育人目标。  
**二项课堂特色：**引快递人和快板书入课堂，打造“快人快语”的特色课堂。  
**三大思政核心：**挖思政“概念”内涵外延，梳理“道、观、责”三大思政核心。  
**四类评价指标：**借JSP动态系统，设计含“智、道、观、责”细分指标的《“创美守美”评价表》。  
**五步教学实施：**以学生为主体，打造“探-入-破-升-立”五步教学法。  
**六个案例专库：**按“古、

今、中、外、知、行”分类，集体打磨“浸润式”思政案例库。

最终形成“三合一”思政融合树模式：一个教学任务融入一个思政核心并设定一个可执行的思政目标观测点，科学而全面地培养学生整体素质。



### 三、成效经验

以对接行业为重心，“课程思政融合树”立课堂；以教学团队为中心，“三项结合”导课堂；以时代需求为核心，“疫进艺出”亮课堂；以信息技术为准心，“一头一尾”督课堂。

《快递实务》被评为教育部课程思政示范课程、湖南省职业院校线上教学优秀案例；教学团队被评为教育部课程思政示范团队，团队成员中获全国物流行业先进工作者1人，湖南省教育厅青年党员示范岗1人，湖南省商务厅巾帼岗位建功优秀个人1人。

团队成员荣获省级及以上奖励20余项，其中荣获全国高校思想政治理论课教学展示比赛一等奖1项、全国职业院校技能大赛教学能力比赛三等奖1项、湖南省职业院校“课程思政”说课一等奖1项、湖南省教师职业能力课堂教学比赛一等奖5项、湖南省高校骨干教师“名师示范课堂”二等奖1项、湖南省高校思想政治理论课教学展示比赛二等奖1项、

湖南省职业院校思想政治教育教学能力比赛二等奖1项等。

“课程思政融合树模式”在校内外全面推广，通过交流讲座等示范推广到50余院校近1000名教师，被人民日报、学习强国、中国教育电视台、红网等国家级、省级媒体广泛报道100余次，点击浏览10万余次。

（湖南现代物流职业技术学院：曾恋之）