湖南现代物流职业技术学院

质量简报

2021年第3期（总第52期）

质量诊改与督导办编印　　2021年5月

本期目录

●督导专栏 1

5月份独立教研室课程听评课情况分析 2

校督导深入参与教研室集体备课 4

拒做低头族，晒出我笔记—首届“最美笔记”评选活动 7

校长邓德艾深入联系班级听课 9

学校党委书记龙吟深入课堂听课 ..... 错误!未定义书签。

物流人文艺术学院涉外服务教研室对新教师跟进式听、评课活动二 13

●质量视角 15

加快产教融合助力职教高质量发展 15

如何巧解企业深度参与教学督导难题？看广东轻工放大招 ... 18

◆督导专栏

5月份独立教研室课程听评课情况分析

学校独立教研室承担了《创新创业基础》、《心理健康指导》、《军事理论》、《大学生劳动教育》重要基础课程。目前，独立教研室的授课教师多是校内兼课教师，为更好地帮扶、指导校内兼课教师教学胜任力提升，促进授课教师成长发展，提高教学质量。校教学督导重点对独立教研室开展了听评课活动和集体备课活动，现将对独立教研室听评课情况简析如下：

从专职教学督导的听评课情况看：

1、独立教研室授课教师整体教学情况良好。

听课平均分为81.45分，听课评分在80-90的占75%，评分在70-80分占25%，如下图。

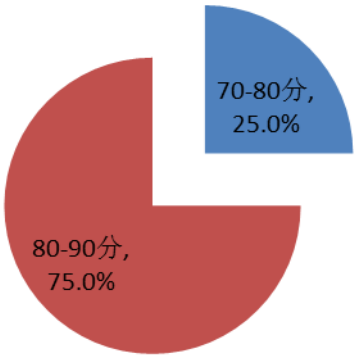


图1　独立教研室教师听课评分情况

2、大部分教师教学态度认真，教学准备充分，课前有准备，教学目标明确、教学组织合理、教学有互动良好。

3、存在问题。

由于有些课程是第一次开设，加之独立教研室缺乏专业教师，多是有兼课教师组成，少数教师缺少教学经验，因此，教学过程中

存在一些问题：

（1）部分兼课教师缺乏教学组织和良好的教学设计，导致教学效果欠佳。

（2）个别教师教学方法和教学手段不足，教学重点不突出，教学目标不够明确，学生参与度不够。

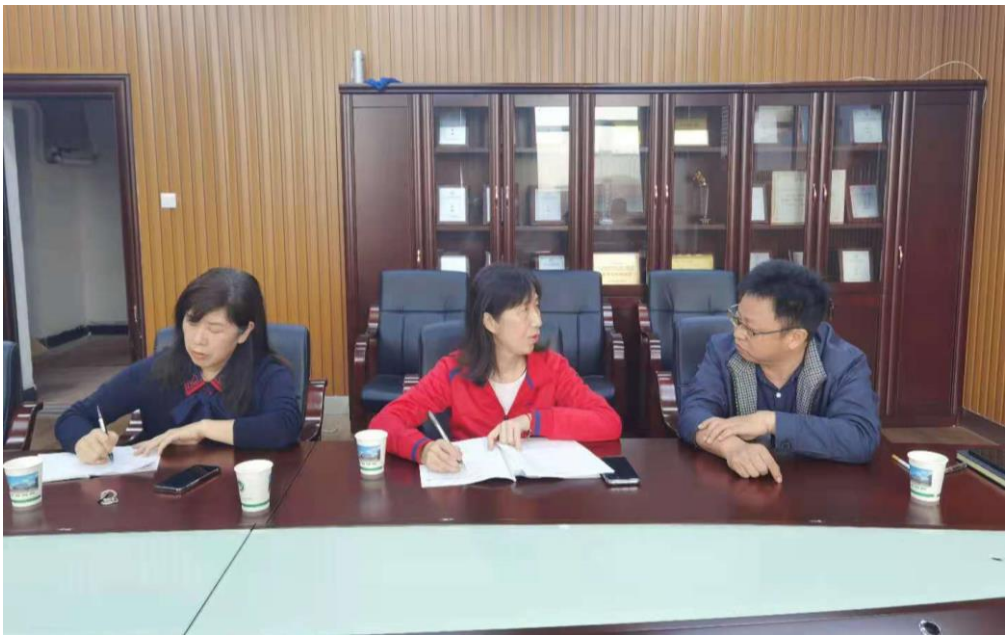
质量诊改与督导办

2021年5月27日

校督导深入参与教研室集体备课

➢ 校督导深入参与军事理论教研室《军事理论》课程集体备课

为更好的提升教学质量，提高教师教学能力，5月20日上午，军事理论教研室在图书馆五楼党员活动会议室组织进行《军事理论》课程的集体备课活动，校专职教学督导员谢小艳、彭年，军事理论教研室刘松山、钟大平、危盛、唐作龙、黄晔等参加集体备课活动。



首先教研室主任刘松山介绍了教研室成立以来教研室教学安排、师资组成、课程开展等基本情况，并就面临的困难和教研室发展提出建议。随后教研室老师根据自己的教学开展情况，分别就课前准备、课堂组织、教学内容、教学形式、教学效果、存在问题分享了自己的做法和想法，一致认为，《军事理论》课不仅是公共课，更是思政课、时政课，对于增强学生的国防意识、爱国情怀、民族自信、集体观念具有重要意义。

最后校专职教学督导员谢小艳、彭年分别进行了点评，充分肯定了教研室的教学工作，提出了三点意见：一是要加强集体备课，通过交流借鉴提高教学质量；二是要加强教学设计，提高教学素养；三是加强专业知识水平，提高教学深度。

➢ 校督导深入参与就业与创新创业指导教研室《创新创业基础》课程集体备课

为保证教学质量，做好本学期创新创业基础课程教学工作，进一步提高教师整体教学水平，就业与创新创业指导教研室于5月26日在物流宾馆207室组织集体备课。会议由教研室主任赵建军主持，校专职教学督导员张志湘、钟静、谢小艳、彭年，教研室各授课老师参加了本次备课会。

会上，教研室主任赵建军介绍了开设创新创业课的目的意义，希望大家能借此机会，多分享授课过程的感悟和在课程进行中遇到的困难。另外他提到，2021年的“互联网+”创新创业大赛已经开

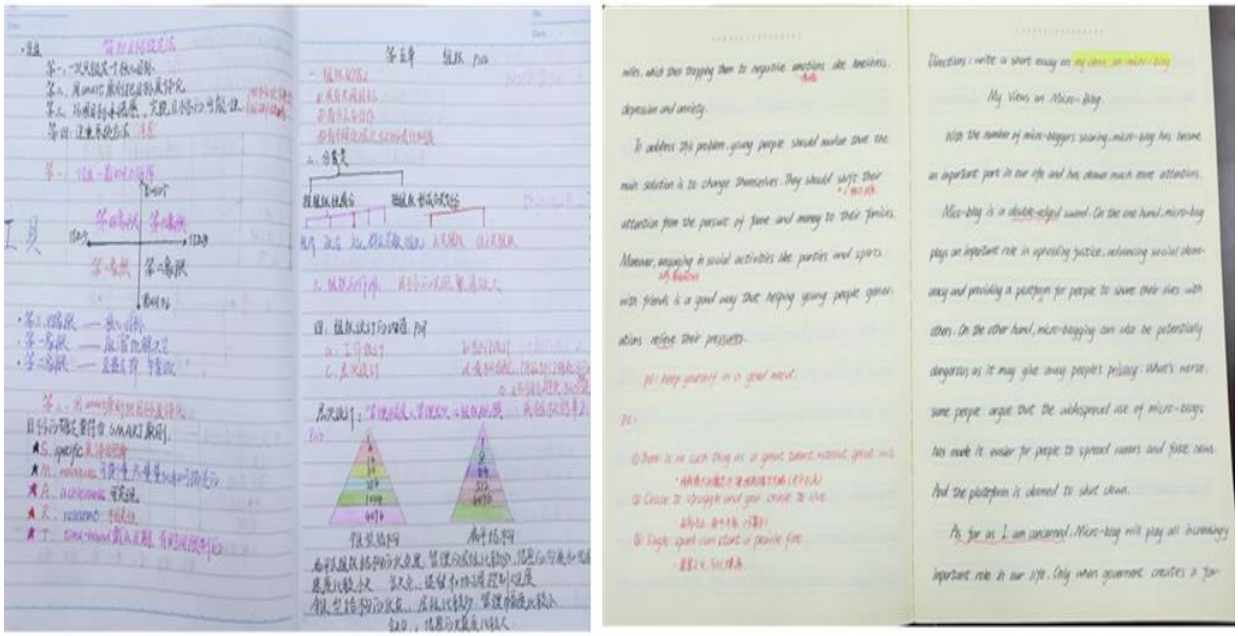
始，希望各位老师督促学生积极申报项目，提高我校参赛作品基数，并对项目计划书的标准、推进进度及质量加以把控。

教研室各位老师围绕如何更好地开展教学工作展开激烈讨论，李烁、伍瑛等几位老师分别分享了各自的感悟和困惑，并提出了他们对课程教学工作开展的建议。老师们各抒己见，积极建言献策，现场气氛十分热烈。

最后，校专职教学督导员就前期听课意见及此次集体备课会情况向各位老师做了反馈。他们指出，教研室进行集体备课是为了保证教学质量和教学效果，要统一好课程目标、教学内容和考核方式，希望教研室加强集体备课，丰富集体备课形式，加大对授课老师培训，同时授课老师们要提升自身教学素养，在教学能力和教学技巧上多下功夫，不断提升教学效果。

拒做低头族，晒出我笔记—首届“最美笔记”评选活动

人间四月天，校园杨柳吐绿，百花齐放。在这个美丽时节，学生工作处和质量诊改与督导办共同组织全校学生开展了“拒做低头族，晒出我笔记”评选活动。活动主要目的是深入推进“一抵制、三走进”校风学风建设，引导学生重视知识积累，提高学习效率，加强同学之间的交流，不要沉迷手机网络游戏，不做“低头族”，引导学生珍惜学习时光，心无旁骛求知问学，养成良好的学习习惯，让笔记成为一种习惯、一种修养、一种文化。“最美笔记”主要从准确性、整洁性、逻辑性、方法性、专业性五个方面进行考量，评选工作坚持德、智、体、美、劳全面发展和公平、公正、公开原则。



学生们踊跃提交学习笔记，通过二级学院初步评选，筛选出118本“最美笔记”上交至学生工作处，经学生工作处和质量诊改与督导办共同评选，最终评选出物流信息学院刘年、物流管理学院单喜薇和马小媛、人文艺术学院黄晶晶和叶煜5位同学获得专业课程笔记一等奖，卢佳莹等10位同学获专业课程笔记二等奖，罗梓娴等15位同学获专业课程笔记三等奖；物流信息学院曹琼、人文艺术学院何彬红2位同学获党史笔记一等奖，钟珊荣等4位同学获党史笔记二等奖，黄倩等6位同学获党史笔记三等奖。评选老师们一致认为：有的学生字迹非常美，有的学生学习态度很好，整本笔记用彩笔勾记重点，层次清晰，很有必要拿出来展示，让更多的学生观摩学习，营

造校园良好学习氛围。

湖南现代物流职业技术学院学生“最美笔记”获奖名单

序号	学院	姓名	专业	年级	何门课程笔记	联系电话	获奖等次
1	物信学院	刘洋	大数据技术与应用	2019	大数据应用数学	18390734731	一等奖
2	物流管理学院	单嘉慕	供应链1901班	2019	国际贸易实务	15675870620	
3	人文艺术学院	黄晶晶	商务英语	2019	英语语法	15574157952	
4	物流管理学院	马小强	物流示范1901	2019	管理学基础	15604956006	
5	人文艺术学院	叶煜	空乘安检	2019	危险品知识	17670615033	
6	物流管理学院	卢佳莹	物流示范1901	2019	国际贸易实务	17673967869	二等奖
7	人文艺术学院	李姗姗	商务英语1903	2019	英语	17674660029	
8	物流商学院	戴仲卿	金融1902	2019	物流金融基础	18163934696	
9	人文艺术学院	刘蕾	空乘安检	2019	危险品知识	17608412955	
10	物流管理学院	孟程	国际1901	2019	运输实务	-	
11	物流工程学院	赵宏江	物工2002	2020	机械设计基础	15914054476	
12	人文艺术学院	周振霞	高铁乘务	2019	高铁安全与应急	16673437767	
13	人文艺术学院	李丹	商务英语	2020	英语作文4级分析	19973617836	
14	物流管理学院	曾意乐	快运2002	2020	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	15616001865	
15	物流商学院	王立红	会计	2020	会计综合笔记	18604724503	
16	物信学院	罗梓桐	电子商务	2020	思想政治	15616140993	三等奖
17	物信学院	高日强	电子商务	2020	英语	13422170941	
18	人文艺术学院	唐静周	高铁乘务	2019	毛泽东概论	18774680030	
19	物流工程学院	赵新卿	冷链2001（五制）	2020	语文	13657431055	
20	人文艺术学院	杨佳玲	会展策划	2020	会展概论	15975705666	
21	物流商学院	马祥	物流金融管理	2020	物流金融基础	-	
22	物信学院	郭强	移动应用开发	2019	演讲与口才	17336574295	
23	物流管理学院	黄霞	金物1903	2019	经济法实务	15575217021	
24	物信学院	周伟	计算机应用技术Java(方向)	2020	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	15608491039	
25	物流管理学院	刘阳	供应链2002	2020	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	13308475355	
26	物流商学院	谭贤丽	商管1902	2019	商务管理	18273933564	
27	物流管理学院	黄倩贤	卓越2001	2020	运输管理实务	15616166452	
28	物流商学院	李晨阳	会计2004	2020	会计初级	15674947290	
29	物流商学院	杨雨涵	会计2001	2020	初级会计实务	15697377022	
30	物流管理学院	朱春霞	物流示范1901	2019	国际贸易实务	18223732701	

湖南现代物流职业技术学院学生“最美党史笔记”获奖名单

序号	学院	姓名	专业	年级	何门课程笔记	联系电话	评
1	物信学院	曹旭	大数据技术与应用	2019	党史	18073478462	
2	人文艺术学院	何彬红	高铁乘务	2020	党史	17674799763	
3	物流信息学院	钟丽荣	电子商务	2019	党史	15607483053	
4	物流管理学院	胡锐	采购2001	2020	新时代大学生党课教程	15673126412	
5	人文艺术学院	苏松秋	旅游管理	2019	党课	15674932881	
6	物流管理学院	罗芳	卓越2001班	2020	党史	15816169348	
7	物信学院	黄倩	电子商务	2020	中国共产党简史	15673146469	
8	物信学院	廖海颜	物流信息技术	2020	党史	18074871474	
9	物流商学院	曾馨英	商管2001	2020	党史	18975484171	
10	人文艺术学院	李垂瑶	商务英语	2020	党史	15674926548	
11	人文艺术学院	王慧婷	高铁乘务	2019	党课	15674868083	
12	人文艺术学院	李瑶	商务英语	2020	党史	17775141689	

率先垂范，重视教学

党委书记龙吟、校长邓德艾深入一线课堂

课堂教学是人才培养工作的主阵地，学校长期坚持落实领导干部听课制度，该制度对强化教学工作中心地位、加强教学运行管理和保障、提高课堂教学质量、推动内涵发展发挥了重要作用。

4月29日，学校党委书记龙吟走进教学楼214教室—李意兰老师的《应用文写作》课堂与学生一起听课，物流人文艺术学院相关负责人一同前往。

课堂上，李意兰老师教学准备充分，课堂语言规范，教学目的明确，层次分明，重点内容突出，同学们积极参与案例讨论，发言

气氛热烈！

课后，龙吟书记亲切地与李意兰老师交流并对课堂点评，首先对李意兰在课堂专业性与教学设计上表示了高度的认可，强调了《应用文写作》这门公共课对我校学生在以后职场上的重要性，要使学生做到学有所获、学以致用，并就教学方式方法改革、教学设计、师生互动等方面进行了探讨交流。

校长邓德艾走进教学楼210教室与物流商学院会计2001班学生进行交流并听取谢璐明老师讲授的《初级会计实务》课程。

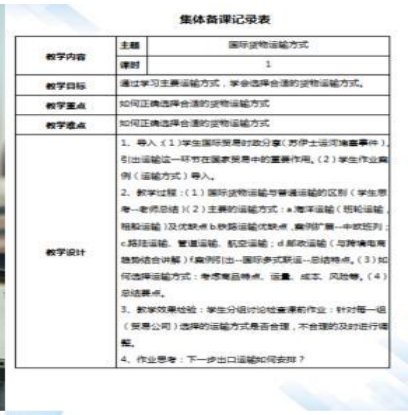
课前，邓德艾校长与同学们亲切交谈，询问大家的专业学习和大学生活情况，邓德艾校长向同学们提出了三点倡议：一、多进教室。大学生要以学习为重，提前做好课前预习、课后复习的功课。二、多进图书馆。读好书提升自身的修养，并向大家阐述了“大学生成长之锚”计划的深刻内涵。三、多去操场。加强身体锻炼，这是大学生素质成长的首要任务。

课堂上，邓德艾校长认真聆听，仔细记录，全面了解教师的教学内容、教学方法、课堂管理和学生课堂精神状态等情况。

课后，邓德艾与授课教师进行了深入交流，首先对“课证融通”的实践成效给予了褒奖，对老师认真的教学态度、良好的教学水平给予了肯定，并对改进课堂教学、提高教学质量提出了希望和要求。

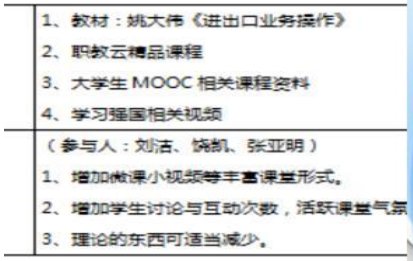
物流人文艺术学院涉外服务教研室对新教师跟进式听评课活动

为持续推进新进教师跟进式听评课，涉外服务教研室张亚明老师的公开课在教学楼208拉开帷幕，联系商英2001班的学校领导干部校企合作与就业处副处长李乐、质量诊改与督导办谢小艳和徐娟、物流人文艺术学院院长刘淑一及涉外服务教研室相关专业老师一同参与听课。



集体备课记录表

教学内容	主题	国际货物运输方式
	课时	1
教学目标	通过学习主要运输方式，学会选择合适的货物运输方式。	
教学重点	如何正确选择合适的货物运输方式	
教学难点	如何正确选择合适的货物运输方式	
教学设计	1、导入（1）学生国际贸易时政分享（苏伊士运河堵塞事件），引出运输这一环节在国家贸易中的重要作用。（2）学生作业案例（运输方式）导入。 2、教学过程：（1）国际货物运输与普通运输的区别（学生思考--老师总结）（2）主要的运输方式：a海洋运输（班轮运输，租船运输）及优缺点 b.铁路运输优缺点，案例扩展--中欧班列；c.陆路运输、管道运输、航空运输；d.邮政运输（与跨境电商融合讲解）f.案例引出--国际多式联运--总结特点。（3）如何选择运输方式：考虑商品特点、运量、成本、风险等。（4）总结要点。 3、教学效果检验：学生分组讨论结束课前作业：针对每一组（贸易公司）选择的运输方式是否合理，不合理的及时进行调整。 4、作业思考：下一步出口运输如何安排？	



1、教材：姚大伟《进出口业务操作》
2、职教云精品课程
3、大学生 MOOC 相关课程资料
4、学习强国相关视频

（参与人：刘洁、饶凯、张亚明）
1、增加微课小视频等丰富课堂形式。
2、增加学生讨论与互动次数，活跃课堂气氛
3、理论的东西可适当减少。

涉外服务教研室

Collective Lesson Preparation

2021 年 上 学 期

授课科目：进出口业务操作
授课教师：张亚明

结合上次公开课后老师们的点评，上课前张亚明的指导老师刘洁及涉外服务教研室相关专业老师一起就组织教学、教学实施及信息化教学的运用等相关问题与张亚明进行集体备课。

课堂上，张亚明针对教学目标展开课堂教学，重点突出、层次分明，知识衔接有序，有效把控课堂节奏，充分调动学生积极性，案例作业分析同学们讨论积极、上台踊跃，达到了很好的课堂效果。

课后，听课相关人员与张亚明进行了交流与点评。

此次跟进式听、评课活动，旨在为新教师成长铺设“快车道”，让“老”教师带领“新”教师，有效营造了教师间积极进取、相互学习、交流合作的浓厚教学氛围。

◆质量视角

加快产教融合助力职教高质量发展

信息来源：《中国教育报》2021年5月26日02版

5月18日，国家发展改革委、教育部、人力资源社会保障部印发了《“十四五”时期教育强国推进工程实施方案》（以下简称《实施方案》）。《实施方案》提出，教育强国推进工程紧紧围绕基础教育、职业教育、高等教育三大板块，聚焦关键领域关键任务，推动带动性好、示范性强、受益面广、影响力大的项目建设。《实施方案》的出台非常及时，是“十四五”期间完善我国教育体系、高质量发展教育事业的重要举措。

职业教育是教育强国推进工程的三大板块之一。抓住这一重要历史契机，对标落实《实施方案》提出的建设目标，高质量完成建设任务，如期打造一批精品职业学校，建设一批高水平、专业化产教融合实训基地，从而带动职业教育、高等教育质量整体提升，更好服务实体经济发展，对于职业教育来说，意义十分重大。

《实施方案》是统一思想的准绳。《实施方案》中职业教育的重点建设任务是集中支持一批优质职业院校、应用型本科高校，建设一批高水平、专业化产教融合实训基地。由此可以看出，在教育强国推进工程中，职业教育板块是扶优助强。三部委紧紧抓住了建设职业教育强国的牛鼻子，集中力量推进产教融合，解决了基层学校推进产教融合的实际困难，让产教融合深入推进。当前，职业教育迎来了重要发展机遇，也面临着严峻挑战，《实施方案》的出台无疑起到了统一思想的重要作用。

《实施方案》是明确方向的航标。《实施方案》提出，推动职

业院校、应用型本科高校面向经济社会发展需求，加强产教融合实训基地建设，创新培养模式，优化培养结构，提升学生创新精神、实践水平和就业创业能力，打造一批精品职业院校。创新、精品、实体经济是其中的关键词。这就要求职业教育要创新产教融合人才培养模式，在国家政策支持下，提升专业建设水平，为产业升级和区域经济发展提供有力的人才支撑。当前，职业教育的类型属性已经确立，但职业教育的类型定位亟待优化。职业教育要按照《实施方案》要求，深化产教融合、校企合作，发挥企业重要作用。产教融合、校企合作是促进经济社会协调发展的重要举措，是办好职业教育的本质要求，是培养高素质技术技能人才的根本途径。

《实施方案》是规划路径的指南。《实施方案》指出，支持职业院校加强基本教学型技能实训设施建设，依托职业院校建设区域性、行业性、开放性产教融合实训基地，突出模块化实训特色；保障职业院校教学设施建设，持续加强基础能力建设；支持地方普通本科高校向应用型转变，同步推进学校实习实验实训环境、平台和基地建设与转型发展。《实施方案》精准把握了职业院校的发展现状和发展瓶颈，为职业院校未来一个时期的发展规划了路径。

《实施方案》是体制创新的创举。《实施方案》的基本原则包括投资引领，带动制度建设；一钱多用，统筹多方需求。《实施方案》强调投资引领、带动制度建设，旨在实现软硬件双强，使发展质量全面升级，体现了协调发展的新理念，反映了新发展理念和新发展格局，促进职业教育在机制体制创新方面迈出了坚实的步伐。

《实施方案》是树立样板的举措。建设教育强国，职业教育必须强化样板意识、引领作用。职业教育领域要认真学习深刻领会

《实施方案》精神，明确指导思想、建设目标、建设任务、实施范围、遴选标准等核心内容。被列为实施范围的职业院校要强化样板意识、精品意识，瞄准高标准、精品化目标建设高水平、专业化的产教融合实训基地，从而在高质量发展职业教育的历史进程中发挥示范和引领作用，为中国乃至世界提供产教融合的中国经验。

（作者：潘俊，系江苏省镇江高等职业技术学校副校长）

如何巧解企业深度参与教学督导难题？看广东轻工放大招

信息来源:中国高职高专教育网

评价环节缺失，评价引领、改进功能难以发挥……企业参与职业院校督导评价该如何巧解这些关键性难题？

近年来，广东轻工职业技术学院联合全国轻工行指委、广东轻工职教集团多家企业，将企业参与督导评价植入人才培养各个环节，打造“五参与”的全过程督导评价链条，为推动校企协同育人贡献了独特的“广轻”智慧。

一、抓住源头：企业参与培养方案和课程标准论证，立好人才培养“定盘星”

陈佳鑫是优衣库华南旗舰店店长，也是企业督导。“我每年都参加应用外语学院人才培养方案和课程标准的论证。按照学校的论证标准，我会重点考察专业核心课程对核心能力培养的支持度、核心课程目标与毕业要求的关联度等，使‘双语+专业技能’的培养模式更加满足企业岗位需求。”陈佳鑫说到。在人才培养前段，学校吸纳企业参与人才培养方案和课程标准论证，将价值塑造、行业规范、职业标准作为评价专业人才培养方案是否对接行业产业、课程是否对接岗位技能等需求的依据，使专业培养目标与岗位群对接。

二、控制过程：企业参与课堂教学评价，下好人才培养“关键子”

去年，汽车技术学院教师团队荣获全国职业院校技能大赛教学能力比赛一等奖。“学校实施的企业参与教学督导关键点覆盖，让我们更深入了解企业对技能人才的岗位需求。通过引进企业参与课

堂教学评价，‘研-设-连-改’，做细学情分析、教学设计等，教学水平和质量得到了有效提升。”团队成员王斯斯老师在谈到获奖原因时感慨到。

在人才培养过程中段，企业参与课堂教学评价，评价教师的教学内容、教学方法和教学效果等，全校课堂教学质量逐年提升：2013年以来，学生对教学质量的满意度从3.59上升到4.27（满分5分）；近三年，全校教师在国家及省级技能大赛教学能力比赛中累计获奖48项。

三、严把末端：企业参与顶岗实习评价，拧紧人才培养“动力阀”

餐饮173班学生蔡丽平在顶岗实习期间，代表所在企业参加了2019年广东省职业技能大赛——广东“金帆杯”茶艺师职业技能竞赛团体赛，并荣获金奖。在谈到实习经历时，她自信地说到：“在顶岗实习中，我轮换了几个岗位，尤其是在茶艺培训师这个岗位上，通过实习企业开设的中国茶文化课程培训，体会到茶之仪、茶之礼、茶之美，增强了文化自信。”

管理学院的黄可老师认为，在人才培养后段，学校倡导企业参与顶岗实习评价，评价专业的顶岗管理、学生的岗位表现、课程与岗位或证书的对接度等。同时，企业根据学生的顶岗实习和专业特点，让他们在实践教学过程中提升职业素养，做中学、学中练，真正实现了育训并举。

四、测评结果：企业参与雇主满意度评价，铺好人才培养“传送带”

汽车学院学生温汝众毕业后，在广东广物福恒汽车有限公司福

特4S店担任销售员。工作的第一个月他就当上了销售冠军，第一年就被评为优秀员工。

“来自广轻的毕业生，适应岗位速度快、能力强，基本做到了校企无缝对接。”总经理张宏伟对广轻的毕业生赞不绝口。

“在人才培养出口，我们每年邀请企业评价毕业生的招聘竞争力、岗位表现力等，促进专业优化焦点与用人需求对接，致力培养出满足企业岗位需求的高素质高技能毕业生。”校督导介绍说。

五、诊断全程：企业参与专业办学评价，用好人才培养“扫描仪”

“针对人才培养的全过程，我们组织企业开展专业诊断评价，评价专业对学生学习成果获得的条件保障、过程控制、结果输出等办学水平，共订专业改进方案，促进专业持续改进与产业发展对接。”学校教学督导室主任、广东轻工职教集团第三方评价专业委员会副主任李青介绍说。

企业专家如何对专业办学进行评价？“评价前，我会用手机扫码学习评价操作指南、实施方案和样板网站，熟知评什么、怎样评；评价时，我会结合专业自我诊断的数据和材料，重点考察教学资源对核心能力培养的支撑度；评价后，与专业一起共商共订专业改进建议。”企业专家姜世一如数家珍。

佛山科学技术学院计算机科学与技术专业也使用了广东轻工的“自我诊断+企业参与”专业评价方案。“我们是学校首批通过IEET教育工程认证的专业，使用广东轻工的‘自我诊断+企业参与’专业评价方案对比后发现，该评价方案对应用型本科也同样适用。”该专业主任顾艳春博士介绍到。

“广东轻工的专业评价方案，连接了校企双方需求，实现了企业参与专业改进有广度、有深度、有精度、有温度。”全国轻工职业教指委主任委员孟琪如是说。

《中国职业技术教育》杂志常务副主编席东梅表示：“广东轻工引导企业深度参与视野新，聚焦人才培养选点准，规范评价内容与反馈途径重标准，使评价内容更丰富，评价主体更多元，探索了融合企业参与教学督导评价的新途径。”

（广东轻工职业技术学院 高职研究所/教学督导室 李青 高原）