

湖南现代物流职业技术学院

质量简报

2022年第2期（总第59期）

质量诊改与督导办编印

2022年4月

本期目录

● 督导动态	1
2022年上半年5-8周教学督导小结	1
2022年上半年校、院联合督导巡查安排表	3
湖南现代物流职业技术学院教学专项督查通报	4
湖南现代物流职业技术学院线上教学督查周报	8
● 质量诊改	15
学生参与教学质量监控 助力教学质量提升	15
校长亲临一线 督导巡查线上教学	17
校督导组深入指导教师集体备课	18
物流信息学院召开学风建设工作会议	21
● 典型案例	23
疫情教学不用“慌”，我为老师来“帮忙”	23
● 职教之声	24
补齐短板，找准高职高质量发展着力点	24

● 督导动态

2022 年上学期 5-8 周教学督导小结

按照本年度督导工作计划安排，2022 年第 5-8 周，学校督导委员会组织实施了“校、院联合督导”教学巡查、督导听课评课等常规教学督导，开展了领导干部听课评课、指导教师集体备课-听课-评课教师教学能力提升专项工程。

一、基本情况

1. 每日学校督导委员会、教务处、党政办、学生工作处、各二级学院对疫情防控、线上教学效果、教室设备使用等情况进行巡查。
 2. 每周形成教学督查情况（“双放心课堂”督查情况）周报。
 3. 线上、线下教学秩序基本正常，师生的疫情防控意识较强，教室、实训场所的卫生情况良好，学设备运行正常。线上授课教师课前准备充分，讲课声音洪亮，授课情绪饱满，学生听课认真，到课率高。
 4. 校党委班子深入课堂听，与师生一起共同探讨提高教学质量的思路 and 办法，了解师生在教学工作中的需求和问题。
 5. 各学院、独立教研室组织开展了集体备课，物流商学院邀请学校教学督导团参与了集体备课、听课、评课，并对教师教学进行了针对性的指导。
 6. 为确保在线教学工作的顺利开展，实训中心全力做好在线教学条件保障，对全校实训室、教室的教学设备进行了集中检查和维护。
 7. 听评课上传教务系统情况。
- 为坚持督导听课 100%全覆盖，无死角进行督导。同时也为了避免重复听课，便于各位督导及时了解听评课信息，按照督导工作要求，督导组听评课情况要实现即时上传督导评课系统。

从教务系统导出 1-8 周听评课信息来看，有 3 个学院的督导上传了听评课信息，具体情况如下：

序号	学院（独立教研室）	听评课条数	备注
1	物流工程学院	16	
2	物流商学院	5	
3	马克思主义学院	20	

二、不足及问题反馈

1. 仍有少数学生未按要求佩戴口罩，或是戴口罩不规范，防疫意识还有待进一步加强。

2. 部分学生课堂上做与教学无关的事情，吃东西、玩游戏、早退的情况较多，还有个别学生迟到、早退，课中到教室外活动，特别是线上课堂。

3. 部分课堂有提前几分钟下课的现象。

4. 有的教室卫生不够整洁，教学楼楼梯卫生打扫不干净。

5. 下课不关灯断电，不关电脑高峰期网络出现阻塞；

湖南现代物流职业技术学院教学督导委员会

2022 年 4 月 18 日

2022 年上学期校、院联合督导巡查安排表

时间	校领导	督导办	教务处	物管院	物商学院	物信院	物工院	人文院	国继院	马院
周一	随机到堂 检查	张志湘、王渊	陈敏/廖迎春	卜志纯、胡凤菊/ 赵阳	汤澜/李丽	杨晓峰	梁林飞	龙雯、王根茂	谢新泉	赵翾
周二		龚全安、熊丽	肖丽清/钟淼	李鑫、罗华丽/罗杏玲	刘意文/旷健玲	丁晓	高琪昕	李烁、黄洁	尹媛	贺丽平
周三		钟静、徐娟	肖帅/肖丽清	谭新明、郭一凤/ 林一星	郑朴生/王亚丽	李阳	沈治国	姚济国、刘富建	马娜	陈玮
周四		谢小艳、熊丽	段圣贤/陈敏	卜志纯、陈丽/胡艳	张小桃/李炫琳	翦象慧	高琪昕	唐彪、易波	潘宇星	李志星
周五		徐娟、王渊	龙麟/邓颖颖	马建翠、刘赛/曾恋之	袁方/赖霞红	廖向阳	谭湘	汤愿、龚韵洁	蒋兴君	李芳
周六		梁飞	龙麟	曾明、李娟/韩姝娉	刘意文	龚俊铭	刘建辉	姚济国	蒋兴君	赵翾
周日		梁飞	段圣贤	何磊、卜蓓/杜勇	储昱	谢金龙	杜丽茶	龙雯	马娜	赵翾

备注：1. 本巡查安排为教学督导巡查，重点关注课堂教学（含线上教学）中防疫、教风、学风及教学设备运行情况。

2. 教学督导巡查结果，及时反馈到质量诊改与督导办。

质量诊改与督导办、教务处
2022年3月28日

湖南现代物流职业技术学院教学专项督查通报

2022（第 01 号）

（学校督导委员会

2022年3月28日）

关于留学生教学常规专项督查的通报

为进一步加强疫情期间我校留学生教学管理和教学质量监控工作，确保线上教学工作全面有效实施和教学活动规范，保证线上教学质量和教学效果，学校督导委员会对本学期留学生教学情况进行了专项督查，具体情况小结如下：

一、基本情况

2022年3月14日——2022年3月25日，学校督导委员会对我校留学生教学运行情况进行了专项督查。事前，学校督导委员会制定了专项督查方案，并与国际合作与继续教育学院进行了沟通。专项督查中，重点针对留学生人才培养方案执行情况、线上教学开展情况、线上教学资源建设更新情况、教学组织实施、教学过程监控管理、学生管理工作等方面进行了督查。本次专项督查主要采取了三种方式，一是对任课教师的教学资料进行了检查，二是开展了线上教学督导听评课，三是对留学生开展了问卷调查。

1. 教学资料检查。学校督导委员会对3个专业的32门课程的教学资料进行了检查，绝大多数网上授课教师都能认真对待教学工作，备课认真，准备充分，内容充实，教学资料齐全。

2. 线上听课评课。学校专职教学督导随机开展留学生线上听评课8次，从线上教学督导听评课反馈情况看，授课教师课前准备充分，教学态度认真，教学目标明确，能够结合留学生和线上教学特点进行一定的

教学设计，讲解清晰，教学互动良好，教学案例充分考虑到两国国情，也注意到了外交的安全问题。学生学习态度端正，上课认真，有比较高的汉语水平，积极参与课堂讨论，能按时完成布置的课前课后任务，能够积极思考和回答问题，学习效果良好。

3. 学生问卷调查。对留学生开展了问卷调查，共回收有效问卷 10 份，包含 2020 级、2021 级全部留学生和 2019 级 4 位留学生的问卷。从问卷调查结果看，60%的学生认为专业人才培养方案满足人才培养需求。

90%的学生认为专业课程设置合理。

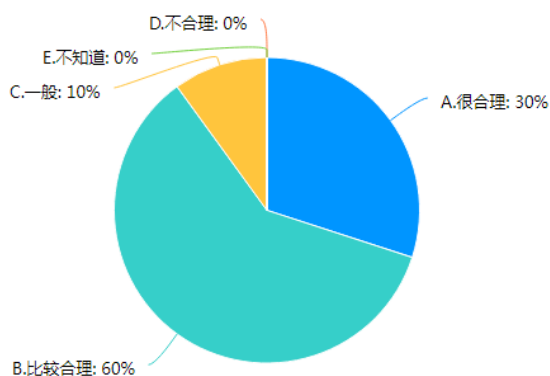


图1 学生认为专业课程设置合理性

90%的学生对教师教学满意，认为授课教师关爱学生、公平对待学生、与学生关系融洽、言行举止规范，讲课深入浅出、教学目标清楚明确、思路清晰。

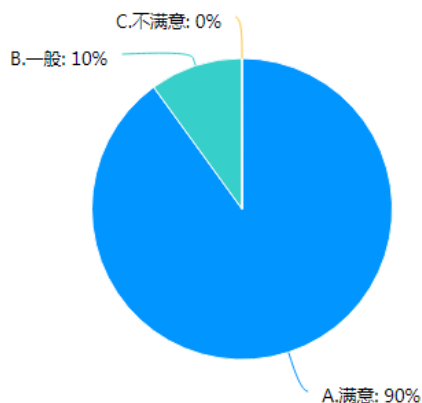


图2 学生对授课教师满意度情况

二、存在的问题

1. 留学生的教学运行管理职责不够明晰。国际合作与继续教育学院、教务处及相关二级学院对留学生的教学运行管理职责不明晰，留学生的教学运行管理及监管存在盲区，教学质量存在隐患。

2. 留学生的任课教师遴选没有明确的实施细则，缺乏对留学生教师开展业务培训指导。

3. 个别教师对留学生班级教学的思想认识不够，主要表现在教学资料不够齐全、规范，教案、课程标准、授课计划存在不吻合的情况。

4. 线上教学的教学资源建设存在短板，课堂教学中课程思政的融入不够。

5. 专业实践课在线上教学比较困难，教学效果不佳。

6. 线上教学条件保障有待加强，主要表现在教师授课过程出现卡顿，网络不稳定，学生接收信息有滞后现象，获取教学资源困难。

三、改进建议

1. 尽快明晰国际合作与继续教育学院、教务处、二级学院等相关职能部门的管理职责，强化对留学生的教学运行管理。及时开展留学生线上教学督导督查，督促任课教师整改教学设计、教学组织实施等方面存在的问题。

2. 尽快出台留学生任课教师的遴选管理办法，积极开展对留学生教师的业务培训指导。

3. 加强留学生的教学资源建设，及时建设更新在线教学资源。

4. 强化授课教师的线上教学条件保障，提供优质良好的网络教学环境，保障教学过程顺利进行。

5. 加强课程思政融入，大力培养留学生知华、友华、亲华、爱华的情怀。

湖南现代物流职业技术学院督导委员会

2022年3月28日

湖南现代物流职业技术学院线上教学督查周报

按学校疫情防控办工作部署，我校实施线上教学期间，授课时间不变，学生按照原课表在教室上网课。为及时掌握我校在线教学整体情况，进一步强化疫情防控期间在线教学的运行管理与监控，提高教学质量，质量诊改与督导办实施了“校、院联合督导”，对全校的在线教学进行了全覆盖督导监控。

一、学校教学督导督查情况

(1) 组织实施校、院联合督导巡查。基于学校高度对教学质量的高度重视，质量诊改与督导办安排了由校领导、质量诊改与督导办、教务处、各二级学院督导参与的每日教学巡查值班表，重点对课堂教学（线上教学）中防疫、教风、学风及教学设备运行情况、网络情况进行督查。

(2) 在线教学巡课、听评课。除每日教学巡查外，为确保线上教学质量，质量诊改与督导办组织开展校督导听课、巡课工作机制，各二级学院（独立教研室）每日提供在线教学课堂地址供校、院级督导开展随机听课、巡课，并将随机听评课情况及时上传至督导听评课系统，利用网络平台实现课堂教学质量的监控。

根据每日巡查和在线教学督导随机听评课发现，大部分授课教师课前准备充分，讲课声音洪亮，授课情绪饱满，课堂教学秩序井然，学生听课认真；学生的到课率高，教学设备运行正常。多数班级安排了班干部值守讲台，既负责设备调试，又负责课堂管理。但也一些不问题：

1. 仍有少数学生未按要求佩戴口罩，或是戴口罩不规范，防疫意识还有待进一步加强。
2. 少数班级的教学秩序混乱。
3. 少数学生在课堂吃东西、玩游戏、玩手机、早退的现象。

4. 少数课堂有学生随意出入教室的现象。
5. 部分教师、机房设备过于陈旧，无法满足网课软件的要求。
6. 高峰期网络会出现阻塞。

二、各二级学院督查情况

(一)物流信息学院

1、本周所有开课老师均按照学校规定的上课时间按时上课，上课中老师均按照学校规定的教学规范进行了授课，老师利用了所有可以利用的教学资源(电脑、手机、平板等)、教学手段进行授课。初步统计自3月29日上课以来，共授课约952+课时，学生约15542+人次参与学习，平均到课率约97%。

2、我院要求每位老师将授课时的截图发到学院数据统计群（QQ:1047155106）进行打卡签到，提交教学日志，并有专人记录。学院督导组进行了网络教学巡查和线下巡查，后续将要求学员督导组随机进入上课的QQ群、腾讯课堂、腾讯会议、职教云管理页面等查看数据、查看了师的直播课的情况。

3、利用网络软件助力网络教学和网络教学管理，使用QQ群软件完成老师上课打卡功能；使用QQ群软件的“Q群管家”虚拟机器人负责定时发布通知，发布每日提醒；使用腾讯文档的在线表格功能收集每日上报的数据；QQ群、腾讯课堂、腾讯会议、职教云、向日葵是老师上课的好帮手。





物信院网络课教学工作管理 (临时)

聊天 公告 相册 文件 应用 设置

Q群管家 (2854196310) 2022/4/6 19:01:04
 @全体成员 各位老师, 上网课, 请各位按照“教师姓名、课程名称、班级、节次、网络课截图”格式在本群打卡, 并填写“物流信息学院课堂教学开展情况统计表 (X月x日)”的共享表格和“网络课教师教学日志”word文档, 并于晚上10点前发给群里的“数据统计员-刘湘晴17573920503”@数据统计员-刘湘晴17573920503 汇总。注意这是计算课时的依据, 请各位老师认真填写, 谢谢。此外, 若需要调课的老师请在教务系统中调整, 方便教务处和督导巡查, 谢谢。
 ——来自群管理员 (951802) 的编辑

杨立雄 (195792024) 2022/4/6 20:55:41

杨立雄, web2102.HTML+CSS, 78节

杨立雄 (195792024) 2022/4/6 21:06:19

乐水波13873385257 <shuibobo315@qq.com>: [图片] 乐水波 物联网与智能包装应用 包装2001班 5-8节

群通知
 【公告】4月4日教学提醒, 根据学校网络课授课要求, 现在课表中所有课程都应上直播课, 老师若有身体不适等特殊原因无法...
 群成员 44/79
 杨晓峰18684899...
 数据统计员-刘湘晴175...
 物信院-廖向阳
 谢金龙
 胡金慧13707490733
 李阳13974960035
 黄子宸13637487433
 刘红庆
 陈拓13618472706
 陈益军18974822098
 邓达城
 邓佳燕15084887209
 丁晓
 董晓云
 段圣贵
 傅向东
 龚俊铭
 贺丽平18075194210
 洪新建
 侯建华18175968687
 黄永松

物流信息学院课堂教学开展情况统计表 (4月7日)

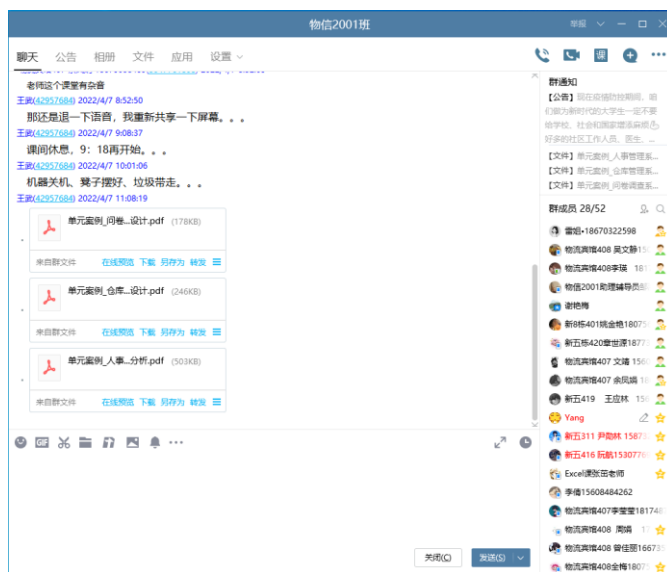
物流信息学院课堂教学开展情况统计表 (4月7日)

注意线上教学地址, 请写详细如: 腾讯会议号xxxxxxx, QQ群号: xxxxxx, 腾讯课堂地址: xxxxxx等。请前一日忘记填表、打卡的老师直接在当日表格中补上并备注“x月x日数据”

序号	课程名称	节次	授课人	授课班级	学生上课地点	应到人数	实到人数	线上教学地址 (腾讯会议号、腾讯课堂地址、群号或其它)	备注
1	网页设计与制作	12	刘宁	电商2001	教学楼4机房	45	44	腾讯会议: 641 7699 5472	
2	网页设计与制作	34	刘宁	电商2002	教学楼4机房	42	39	腾讯会议: 641 7699 5472	
3	物流数据分析与处理	56	刘宁	智物2102	教学楼4机房	42		腾讯会议: 622 2688 5643	
4	物流数据分析与处理	78	刘宁	智物2101	教学楼4机房	43		腾讯会议: 622 2688 5643	
5	网页设计与制作	12	焦韵嘉	电商2004	教学楼1机房	42	42	腾讯课堂: https://ke.qq.com/webcourse/4822702/104993394#from=800021724&lite=1&live=1	
6	网页设计与制作	34	焦韵嘉	电商2005	教学楼1机房	41	41	腾讯课堂: https://ke.qq.com/webcourse/4822703/104993395#from=800021724&lite=1&live=1	
7	网页设计与制作	56	焦韵嘉	电商2003	教学楼1机房	43	43	腾讯课堂: https://ke.qq.com/webcourse/4822691/104993383#from=800021724&lite=1&live=1	
8	物流信息技术与应用	12	杨莉	物管电商物流2001	2机房	39	39	QQ: 571015982	
9	物流信息技术与应用	34	杨莉	10冷链1 (5)	2机房	41	41	QQ: 735703170 腾讯课堂: https://ke.qq.com/	

3月30日物流信息学院网络课教师教学日志.rar	2022/4/1 8:28	WinRAR 压缩文件	24,326 KB
3月31补交日志.rar	2022/4/4 8:04	WinRAR 压缩文件	521 KB
3月31补交日志.rar	2022/4/7 14:18	WinRAR 压缩文件	375 KB
3月31日物流信息学院课堂教学开展情况统计表.xlsx	2022/4/1 9:09	Microsoft Excel ...	21 KB
3月31日物流信息学院网络课打卡数据.docx	2022/4/1 8:27	Microsoft Word ...	6,946 KB
3月31日物流信息学院网络课教师教学日志.rar	2022/4/1 8:27	WinRAR 压缩文件	28,791 KB
4月1补交日志.rar	2022/4/4 8:04	WinRAR 压缩文件	4,418 KB
4月1日物流信息学院课堂教学开展情况统计表.xlsx	2022/4/2 8:15	Microsoft Excel ...	19 KB
4月1日物流信息学院网络课打卡数据.docx	2022/4/2 8:15	Microsoft Word ...	7,023 KB
4月1日物流信息学院网络课教师教学日志.rar	2022/4/2 8:15	WinRAR 压缩文件	23,936 KB
4月2日物流信息学院课堂教学开展情况统计表.xlsx	2022/4/4 8:04	Microsoft Excel ...	16 KB
4月2日物流信息学院网络课打卡数据.docx	2022/4/4 8:04	Microsoft Word ...	2,716 KB
4月2日物流信息学院网络课教师教学日志.rar	2022/4/4 8:05	WinRAR 压缩文件	11,540 KB
4月3日物流信息学院课堂教学开展情况统计表.xlsx	2022/4/4 8:05	Microsoft Excel ...	17 KB
4月3日物流信息学院网络课打卡数据.docx	2022/4/4 8:05	Microsoft Word ...	2,124 KB
4月3日物流信息学院网络课教师教学日志.rar	2022/4/4 8:05	WinRAR 压缩文件	4,744 KB
4月4补交日志.rar	2022/4/7 14:19	WinRAR 压缩文件	1,440 KB
4月4日物流信息学院课堂教学开展情况统计表.xlsx	2022/4/5 7:46	Microsoft Excel ...	18 KB
4月4日物流信息学院网络课打卡数据.docx	2022/4/5 7:46	Microsoft Word ...	5,530 KB
4月4日物流信息学院网络课教师教学日志.rar	2022/4/5 7:46	WinRAR 压缩文件	21,175 KB
4月5补交日志.rar	2022/4/7 14:19	WinRAR 压缩文件	5,918 KB
4月5日物流信息学院课堂教学开展情况统计表.xlsx	2022/4/6 14:30	Microsoft Excel ...	18 KB
4月5日物流信息学院网络课打卡数据.docx	2022/4/6 14:30	Microsoft Word ...	3,639 KB
4月5日物流信息学院网络课教师教学日志.rar	2022/4/6 14:31	WinRAR 压缩文件	20,961 KB
4月6日物流信息学院课堂教学开展情况统计表.xlsx	2022/4/7 14:18	Microsoft Excel ...	21 KB
4月6日物流信息学院网络课打卡数据.docx	2022/4/7 14:19	Microsoft Word ...	8,824 KB
4月6日物流信息学院网络课教师教学日志.rar	2022/4/7 14:19	WinRAR 压缩文件	31,471 KB
2022年上半年物流信息学院网络课统计表.xlsx	2022/3/31 15:16	Microsoft Excel ...	27 KB
陈亮 - 第六周教学日志.zip	2022/4/5 7:46	WinRAR ZIP 压缩...	13,751 KB
海南现代物流职业技术学院疫情防控期间教学开展日报 物流信息学院_202203...	2022/3/30 14:27	Microsoft Word ...	81 KB
海南现代物流职业技术学院疫情防控期间教学开展日报 物流信息学院_第6周.d...	2022/4/1 10:23	Microsoft Word ...	8,715 KB
网络课教学开展日报汇总_物流信息学院_20220329.xlsx	2022/3/31 9:20	Microsoft Excel ...	27 KB
网络课教学开展日报汇总_物流信息学院_20220330.xlsx	2022/4/1 8:37	Microsoft Excel ...	31 KB
网络课教学开展日报汇总_物流信息学院_20220331.xlsx	2022/4/1 8:36	Microsoft Excel ...	33 KB
网络课教学开展日报汇总_物流信息学院_20220401.xlsx	2022/4/2 8:20	Microsoft Excel ...	32 KB
网络课教学开展日报汇总_物流信息学院_20220402.xlsx	2022/4/4 8:10	Microsoft Excel ...	30 KB
网络课教学开展日报汇总_物流信息学院_20220403.xlsx	2022/4/4 8:12	Microsoft Excel ...	29 KB
网络课教学开展日报汇总_物流信息学院_20220404.xlsx	2022/4/6 14:35	Microsoft Excel ...	31 KB
网络课教学开展日报汇总_物流信息学院_20220405.xlsx	2022/4/7 14:20	Microsoft Excel ...	31 KB
网络课教学开展日报汇总_物流信息学院_20220406.xlsx	2022/4/7 14:27	Microsoft Excel ...	34 KB

4、网络课堂同样不放松教室、机房6S管理，教师课后会要求班上组同学整理好机房再离开。



(二) 物流商学院

1. 本周全部采用线上教学，老师们上课时都要求学生戴口罩、量体温、查双码。学生干部都给全班量了体温，互相检查了双码，并基本都能带好口罩。教师每次上课前都对教室卫生进行了检查，每次下课前都对教室进行了卫生打扫。每个班上课前都安排了学生干部调好机器，并有学生维持机器运行。

2 每次网课，都进行了查学生是否到课的工作，要求全院学生必须全勤。对于未到课的学生，均进行了追查并进行了登记，确保所有学生有明确的、正确的去处。每次都要求学生量体温、查双码。

3. 按教务处和质诊办的要求，做好了教学与督查工作。并按要求进行了资料的上交。

4. 按长沙市防疫办要求，4月2号-4月6号，我校连续5天安排全校师生的核酸检测。核酸检测时，如遇班级上课，先统一按学校要求做核酸，回来后再上课。秩序良好。

5. 继续实施线上授课督查排班表。

（三）物流人文艺术学院

1. 网络课堂班级有少部份学生带餐食现象，需要辅导员老师加强学生的养成式教育。

2. 因做核酸检测，大部份教室提前下课。

3. 外聘老师网络课堂仍需加强督查。

（四）物流工程学院

第七周线上教学工作中，物工院在防控新冠肺炎、深化双放心课堂，在做了以下工作：1. 学生全员戴口罩上课，课前学生生健康码互查，拍照留存。

2. 课后 6S 管理。

3. 二级院督查进教学楼、物流实训楼走廊教学督查。

4. 二级院督查进线上课堂督查。

5. 全院班级上课情况、学生到课情况一日一报。

6. 检查结果：线上教学活动有序进行。

（五）马克思主义学院

在经过一周的尝试后，老师和学生都已经很好地适应了网课教学、自律上课的状态。整体情况如下：

1. 教学准备：教务干事提前会把“马院网络课教学开展日报汇总表”发至群内，第二天上课的老师填写好腾讯会议网址，以便校领导和部门督导实时进入听课。据本周统计，陈建华副校长在周三至周五随机听了思政课；部门督导委员会每位成员平均听课2节以上。

2. 教学方式：教学中融入课程思政的相关内容，结合时事新闻来论证；中西文化进行对比，体现先进文化的作用；采用问题启发式教学，课堂内容结构合理。

3. 教学效果：大多数老师设备顺畅，声音洪亮，思路清晰，条理清楚，表达流利，课前准备充分，对学生要求明确具体，课前，课中，课后能有效衔接，作业的布置检查核实有条不紊，课堂管控有序。

4. 课堂管理：经过与辅导员老师的积极沟通，每次课前班委的有效组织，课堂纪律普遍较好，学生做好防疫措施，跟着老师的节奏完成教学任务；班级自觉开启视频监控设备供老师察看教室情况，网课互动氛围良好。

（六）物流管理学院

第7全体教师的网络课程全部正常上课，没有无故缺课情况，学生的上课情况一切正常。具体表现如下：

1. 课前学生能够负责将教室的设备准备到位。
2. 大部分学生课堂主动配合老师的教学过程，完成老师布置的作业。
3. 课后学生负责将教室的设备进行关机，打扫教室卫生。

但也有不足的地方：

1. 有时会出现网络不好，与学生沟通出现卡顿的瞬间。

2. 由于是能过网络上课，有时会出现瞬间网络断开，老师没及时发现的情况。

3. 有极少部分学生出现早退课的情况。

三、工作建议

各部门、各二级学院全力组织好疫情防控期间的教学组织工作，持续做好对线上教学秩序的监管，及时整改和解决存在的问题，确保教学质量。

湖南现代物流职业技术学院教学督导委员会

2022年4月8日

● 质量诊改

学生参与教学质量监控 助力教学质量提升

为进一步完善多元参与的教学质量监控体系，引导学生积极参与教学质量监控管理，稳步提升教学质量，4月12日下午，质量诊改与督导办、学生工作处在崇技楼305联合召开2022年学习部参与教学质量监控管理工作会议。质量诊改与督导办主任梁飞、学生工作处副处长周丹、质量诊改与督导办徐娟，校（院）学习部部长、副部长参加了本次会议。会议由梁飞主持。



会议开始，学习部学生代表就课堂教学、实践教学、毕业设计指导、考试考核等教学质量监控与评价的重要环节存在的问题和好的经验做法进行简要汇报，同时，站在学生的立场提出了加强教学质量监控与管理、促进良好教风学风的意见和建议。

徐娟指出，教学质量监控体系是保障学校办学水平和人才培养质量的重要手段，学校以提高人才培养质量为宗旨，充分发挥学生在教学活动中的主体性，初步构建了由校内督导、教师、学生、社会方四方参与的教学质量监控与评价体系。她对学生参与教学质量监控管理工作进行部署安排，明确具体措施和要求，要求学生在学习部学生要进一步学习教学质量考核与评价相关文件，增强教学质量监控意识，同时要求学生要客观公正、及时地反馈教学信息，善于发现问题并积极提出改进建议。

周丹充分肯定了学生干部的工作，并对学习部学生提出几点要求：一要正确认识自己的干部身份，做好新时代大学生的标兵、标杆；二要高度重视并积极参与到学校的教学质量监控体系建设，珍惜这份荣誉和使命，切实履行应有的责任和使命；三要统筹安排、有组织有计划有安排地推进工作，为促进我校优良教风学风及教学质量文化建设、提高人才培养质量作出应有贡献。同时，他强调，学生工作处会强化学生参与教学质量监控工作的结果运用，学生年度评优评先将以工作业绩、工作成效为依据。

梁飞在讲话中强调了学习部学生“千里眼、顺风耳”的角色，并对学生干部参与教学质量监控体系建设提出明确要求：一是强化质量意识，要以高效的工作方法推进学校教学质量提升；二是强化管理意识，助力学生德智体美劳全面发展；三是强化忧患意识，主动用放大镜、显微镜找差距，做好学校教学管理的桥梁和纽带。最后，梁飞鼓励学习部学生要有主人翁精神和责任感，关心学校事业发展，热心学校教学管理，充分发挥学习部在学校教学质量监控中的作用，助力学校教风学风建设。

本次的工作会议进一步完善了学校教学质量监控体系，切实强化了学生参与教学质量监控与管理和自我管理、自我教育的能力，为营造良好的学风教风提供了助推力。

校长亲临一线 督导巡查线上教学

按学校疫情防控办工作部署，我校全面实施线上教学。3月30日上午，学校校长邓德艾和分管教学工作副校长陈建华带队指挥，党政办、教务处、质量诊改与督导办、学生工作处、物流管理学院等部门负责人现场办公，对疫情防控、线上教学效果、教室设备使用等情况进行督导巡查。



虽然疫情防控期间紧急实施线上教学，但各相关部门、二级学院积极组织，安排细致，提前对线上教学可能存在的问题点、风险点进行了排查和解决，基本保证了线上教学的顺利进行。从上午检查的情况来看，学生上下课井然有序，教师教学进展顺利，网课教学总体情况良好。

学校在巡查过程中仍发现了一些问题，一是部分教室未课前调试好设备；二是少量教室设施陈旧，需要及时更换设备；三是少数学生未佩戴口罩，课堂上做与教学无关的事情等情况。为了确保疫情防控期间线上教学质量，同时保障学校线上教学工作的稳步实施，各相关部门、二

级学院要坚持每日巡查和督导，及时发现问题并现场解决，确保疫情防控期间线上教学的顺利进行。

校督导团深入指导教师集体备课

➤ 校督导团深入参与物流商学院集体备课,持续推进高质量课堂建设

为加强教学内涵建设，提高教学质量，2022年3月29日下午，物流金融教研室在崇技楼502教室进行《物流金融营销实务》课程集体备课，学校督导团张志湘、谢小艳、龚安全老师以及物流商学院院长刘意文等参加此次集体备课活动。



物流金融教研室集体备课现场

物流金融教研室唐慧敏老师从课程中选取了2课时的内容——产品策略及关系营销策略，从课前、课中、课后三个教学环节进行了课程设计汇报，随后，老师们进行了交流，从学情分析、内容的安排、任务设置、课程思政设计、时间分配及课程评价等方面给予了深入细致的点评和宝贵的建议。

本次集体备课活动加强了老师之间的交流，增强了教师之间的凝聚力，拓宽了教师的视野。集体备课是提升教师教学能力、促进教师成长的有效途径。

➤ 国际学院德语教研室开展集体备课成果展示公开课

在前期深入指导教师集体备课的基础上，校督导团有“备”而听、以学生的身份参与到课堂教学活动中，扎实推进课堂教学诊改。3月24日下午2点，国际合作与继续教育学院德语教研室潘宇星老师在教学楼110教室上了第一堂德语课程集体备课后成果展示公开课，学校督导团专家钟静、谢小艳、龚全安，国际学院院长蒋兴君、党支部书记马娜及国际学院全体教师到场听课。本次课程教授对象为国际学院现代物流管理专业（中外合作办学）2101班学生。



督导专家与国际院全体教师听课现场

课后，督导专家及领导进行了现场评课。专家团认为，本次课吸收了3月15日集体备课的相关建议，优化了教学设计，将当前热点与语言知识点进行了紧密结合，教学过程流畅，学生参与度高，课程思政做到

了“润物细无声”。同时，专家建议德语教学在与现代物流管理专业知识结合上可更进一步优化，可以进一步挖掘学生的学习潜能。



督导课后现场评课

国际学院蒋兴君院长做了发言总结。他期待学院老师要真正在专家的帮助下将集体备课落实落细，要向课堂要效益，要质量，要在不断发现问题中求突破和发展，下一步要固化这一做法，并分别重点从课程思政、高效课堂建设上下大功夫，国际学院德语集体备课活动还在进行时，希望一次一次上一个新台阶。

物流信息学院组织召开学风建设工作会议

为规范学院常规管理，加强学院学风建设，增强育人正能量。2022年4月12日中午13:00，物流信息学院在学术报告厅召开了2020级、2021级班委会议，部署安排学风建设工作。物信学院党总支书记廖向阳院长翦象慧，副院长杨晓峰和教务干事李阳老师参加此次会议。



物信学院党总支书记廖向阳讲话

在会议上，老师们通报了现阶段学风建设中存在的问题，分析了问题产生的原因。同时，对学生干部提出了具体要求，在课堂纪律问题方面，要求同学们遵守好课堂纪律，严格遵守《学生手册》的内容要求，不论线上线下授课，都应当认真听课，不带与学习无关的东西进教室，不得迟到早退，并将课堂上产生的垃圾及时带走。与此同时，还对今后班委工作做出了具体规划，要求各班班委在提高自己的情况下，促进班上同学的学习，并不断将这项工作建设和完善。



物信学院院长翦象慧总结发言

本次的工作会议进一步完善了我院督导工作方案，为我院营造了良好的学风，切实强化我院管理育人的体系能力，加强学生干部队伍管理，做到自我管理、自我服务、自我监督、自我教育。在提升我院学习质量的同时奠定了思想基础，全力推动了我院“三全育人”综合改革建设工作。

● 典型案例

疫情教学不用“慌”，我为老师来“帮忙”

——物流人文艺术学院创新在线课堂教学督导

自学校全面实施线上教学以来，教务处精心统筹安排，各二级学院积极响应落实，实训中心、图文信息中心全力做好在线教学条件保障，确保了在线教学工作的顺利开展。物流人文艺术学院在教学运行管控中积极创新工作方法。为保障全体老师在教学过程中有序有力有效开展教学工作，同时实现网络课堂期间云端教学督查，学院建立了“2022年上网课课代表群”，将所有班级课代表、院领导班子、院督导工作人员加入该群，课代表每天及时将到课人数、健康码检查情况、在线课程链接地址等信息提交至群里，学院领导班子及教学督导人员可随时入“堂”听课，有效解决了教学信息收集不及时，教学运行监督管控盲区多的问题。



物流人文艺术学院

2022年4月2日

● 职教之声

补齐短板，找准高职高质量发展着力点

信息来源：《中国教育报》2022年4月12日05版

学生对教育的满意度是反映学校办学情况的“晴雨表”，开展教育满意度调查，有助于学校诊断和改进工作。中国教育科学研究院高等教育研究所课题组日前对全国31个省（直辖市、自治区）163所高职院校毕业年级学生开展了第三轮高等教育满意度调查，共回收有效问卷2万余份。

调查结果显示，高等职业教育总体满意度有所提高，类型特征更加凸显，为实现高质量发展奠定了坚实基础。其中，中部地区满意度最高，东部地区紧随其后，西部地区满意度最低；“双高计划”院校教育满意度得分显著高于其他高职院校。调查发现，高等职业教育呈现出积极向好的发展态势。

满意度多项指标得分创历史新高

师德师风获高职学生的高度认可。在学生最满意的前五项中，有两项均与师德师风相关。学生认为教师对待工作尽职尽责，并且他们愿意视教师为学习榜样，两项分别为84.20分和81.20分，排在最满意项目的第二位和第四位。开放题分析发现，学生认可教师的“思想道德水平和职业素养”，他们“理解、尊重、感激”教师，师生关系融洽。

企业支持并参与教学的效果得到学生肯定。学生非常认可企业对学校教学提供的支持，校企合作效果良好。来自行业企业教师的教学水平得到学生的充分认可，在连续三轮调查中满意度均较高，本轮调查该项为81.04分，得分创历史新高。主观题分析发现，学生非常认可“企业的技术和设备”，他们“非常珍惜去企业实践的机会”，并且“期待学

校与企业联合举办创新性活动”，认为“企业为学生营造了良好的就业环境”。以“产教融合、校企合作”为主线的发展路径取得较好成效，企业参与教学显著提升了学生的获得感。

实践教学课时安排及实训设备的满意度较高。实践教学是凸显高等职业教育类型特征的灵魂性内容。本次调查显示，实践教学的课时安排和设施设备获得学生认可，学生参与实践操作的机会有保障。学生认为学校安排的实习实训等操作课数量足够，而且实习实训的设施设备能够满足专业学习需要，两项分别为80.65分和79.71分，均为满意度较高的题项。值得注意的是，在前两轮调查中，学生认为学校的理论课程与实践课程比例不够合理，动手操作机会不多。本轮调查发现，以往“理论教学多、实践教学少”的现象有所改善。

“百万扩招”未引发学生对高职办学条件的满意度下降。高职院校的校园基础建设能够满足学生需要，且比前两轮满意度小幅提升。具体而言，学生对学校的学习场所满意度较高，信息化建设效果良好，两项得分为80.11分和79.61分，排在最满意项目的第八位和第十位。与前两轮调查相比，学习场所的满意度排名有所上升，信息化建设效果首次进入学生较为满意题项。2019年以来，高职院校受扩招政策影响，基本办学条件指标出现小幅下跌。但本轮调查显示，学生满意度并未受到这一政策的明显影响，且有所提升。整体上看，高职院校的基础建设能够承载扩招政策带来的生均指标下降压力，办学条件为学生带来了良好的体验。

疫情背景下学校的教育教学工作稳定且满意度较高。学生普遍认可学校疫情以来的教学和课程安排，该项为82.84分，排在最满意项目的第三位。开放题分析发现，学校在疫情期间采取了“封闭式管理”“及时通报”等措施保障学生身体健康。与前两轮调查相比，疫情以来学生

对心理健康教育的满意度有所提升，该项为80.97分，满意度排名第六。学校疫情防控工作得到普遍认可，为学生身心健康提供了保障。

找准发展短板和提质培优着力点

我国高等职业教育发展态势积极向好，但调查中发现高职院校的一些短板和不足，主要表现在：实践教学内容还需不断更新和优化，校企合作的广度和深度有待进一步拓展，“双师型”教师的教學能力还需全面提升，学校信息化建设的应用效果有待加强，学生可迁移能力的培养值得关注。结合调查中师生反映突出的问题，课题组提出以下五点建议。

第一，优化课程内容，推动实践教学“内涵式”变革。调查发现，高职院校实践教学的课时和设施设备得到高度认可，为实践教学的顺利开展提供了保障，应更加重视课程内容的优化，促进实践教学质量提升。一是坚持“德技并修”。调查显示，目前学生“能工巧匠”的信念培育有待加强，在实践教学中需充分挖掘与行业、专业密切相关的特色案例，丰富课程思政的实现形式。二是强化理论基础。对实践中需要掌握的基本知识和基本原理进行系统梳理，并在课程内容中加以补充，纠正实践教学过度强调“实践性”的现象。三是加快更新速度。在教材更新相对滞后的情况下，更有必要加快课程内容的更新，使课程内容充分体现行业发展的新动态。

第二，对接企业需求，促进校企合作走向深入。一是规范双方契约关系。校企之间需通过签订合同建立法律关系，明确双方的权利义务。二是对冲合作风险。鼓励学校结合实际情况探索为企业提供所需资源的路径，以对冲企业付出的成本及合作中的风险。建议针对校企合作设立风险基金，对合作造成的风险损失进行适度补偿，增强双方合作动力。

第三，增强师能师技，实现“双师型”教师队伍对职业教育的有

力支撑。目前，“双师型”教师具有专业理论强、专业实践能力和教学实践能力弱的明显特征。在强调“双师型”教师数量占比的同时应重视实践能力的提升。一是完善校企互派共建支持政策。可通过购买服务、设立专项补贴等手段激励企业参与高职院校“双师型”教师队伍建设。二是构建“双师型”教师评价体系。以能力为中心，构建全方位“双师型”教师评价体系，特别要将教师专业实践能力和教学实践能力纳入评价体系。三是合理提高“双师型”教师待遇。针对“双师型”教师制定专门的职称评聘标准，并在工资、评优评先、培训等方面给予适度倾斜。

第四，强化数字应用，推进信息化建设软实力升级。调查发现，高职信息化建设存在应用效果有待提升的问题。一是面向需求优化平台。引导学校根据实际需求和管理特点开发特色化信息系统，与企业合作共建数字平台。二是加强运行维护管理。鼓励学校引入外部资源参与信息化系统的运行维护，及时更新数字资源，优化应用性能。

第五，培育可迁移能力，引导学生向持续发展目标跨越。一是厘清人才培养目标定位。“培养更多高素质技术技能人才、能工巧匠、大国工匠”的目标要求高职教育不能止步于就业，而应该更加关注学生未来发展需要，回归对人本价值的关怀。二是强化能力培养的过程管理。可通过试点的方式在“双高计划”院校优先开展探索，应用大数据、人工智能等技术对学生在校期间的成长“画像”，对毕业后的职业发展进行追踪，助力学校有针对性地培养学生的可迁移能力，促进学生的可持续发展。

（作者：刘琳 王春春单位系中国教育科学研究院高等教育研究所。本研究系中国教育科学研究院2021年度公益金重大项目“全国高等教育满意度调查”的研究成果，负责人马涛，执行人张男星）