

高职院校内部质量保证体系建设

麦可思研究院

Data by MyCOS

www.mycos.com

目 录

一、国际质量保证实践

二、高职内部质量保证基本理论

三、高职内部质量保证体系构建

一、国际质量保证实践

高等教育质量话题是高等教育由**精英阶段进入大众化发展阶段**以后一定会面对的话题;

大众化时代的西方高等教育质量危机，其本质是传统的精英时代的高等教育**价值理念、质量观念、制度体系**和**高校办学行为**在大众化高等教育背景下“**变与不变**”的矛盾危机;

什么是悉尼协议？

- 《悉尼协议》签订于2001 年
- 是国际学历互认的权威协议之一
- 该协议主要是针对国际上学期为3 年的工程技术人员的学历资格的互认
- 该协议由代表本国（地区）的民间工程专团体发起和签署

<http://www.ieagrements.org/Sydney/signatories.cfm>

中国加入《华盛顿协议》的进程



2013年
首尔
成为《华盛顿协议》
预备成员

2013-2015年
实施认证
接受考察

2016年6月
成为正式成员



截至2014年底，共有103个学
校的308个专业通过认证

工程类人才的国际接轨

申请加入华盛顿协议的过程，表面上是一个国家工程专业认证的建设过程，实质上是一个国家的工程教育与国际接轨和为工程人才流动开辟道路以及国家的经济全球化扫清障碍的过程。

工程教育国际协议各成员地区

国家/参与机构	《华盛顿协议》	工程师职业资格	《悉尼协议》	工程技术师职业资格
中国香港	HKIE(1995)	HKIE(1997)	HKIE(2001)	HKIE(2001)
新西兰	IPENZ(1989)	IPENZ(1997)	IPENZ(2001)	IPENZ(2001)
爱尔兰	Engineers Ireland(1989)	Engineers Ireland(1997)	Engineers Ireland(2001)	Engineers Ireland(2001)
南非	ECSA(1999)	ECSA(1997)	ECSA(2001)	ECSA(2001)
英国	ECUK(1989)	ECUK(1997)	ECUK(2001)	ECUK(2001)
加拿大	Engineers Canada(1989)	Engineers Canada(1997)	Engineers Canada(2001)	CCTT(2001)
澳大利亚	Engineers Australia(1989)	Engineers Australia(1997)	Engineers Australia(2001)	Engineers Australia*
美国	ABET(1989)	NCEES(1997)	ABET(2009)	
中国台北	IEET(2007)	CIE(2009)	IEET(2014)	
韩国	ABEEK(2007)	KPEA(2000)	ABEEK(2013)	
日本	JABEE(2005)	IPEJ(1999)		
印度	NBA(2014)	IEI(2009)		
斯里兰卡	IESL(2014)	IESL(2007)		
马来西亚	BEM(2009)	IEM(1999)		
新加坡	IES(2006)	IES(2007)		
俄罗斯	AEER(2012)	AEER*		
土耳其	MÜDEK(2011)			
中国	CAST(2016)			

《悉尼协议》的国际化理念——实质等效

MyCOS Institute
麦可思研究院

权威性&先进性

与《华盛顿协议》属同一体系，国内的专业建设范畴、持续改进思想均与其实质等效。

国际能见度&信誉

有助于缔结国际姊妹校，与同样获得《悉》认证的国外大学进行双联学位、交换生和学分互认等交流。

流动人才竞争力

于国外申请专业工程师执照时，或参与其服务公司的国外竞标工程案时，学历会受当地政府认可。

《悉尼协议》 ABET提出的标准项



ABET工程技术专业认证通用标准

ABET, Criteria for Accrediting Engineering Programs 2014—2015

《悉尼协议》 HKIE提出的标准项



HKIE工程高职 (Higher Diploma) 认证通用标准

《悉尼协议》 IEET提出的标准项



IEET技术教育（TAG-AD）认证规范

《悉尼协议》认证标准的“实质等效”

认证标准范式	悉尼协议 ABET	悉尼协议 HKIE	悉尼协议 IEET
专业目标	培养目标	教育目标	教育目标
学生 毕业要求	学生 培养结果	学生评估 招生标准	学生
课程体系	课程体系	课程体系	教学效果及评估 课程组成
师资队伍	师资队伍	师资队伍	教师
支持条件	设施设备 支持条件	资源	设备及空间 行政支援与经费
持续改进	持续改进	专业标准 专业改进	持续改善效果

标准7：持续改进



标准7：持续改进

IEET：专业须提供自我评量过程及具体成效，以及持续改善专业和落实成果：

1. 须持续确保学生在毕业时具备核心能力。
2. 课程与教学须持续符合产业需求，及培养学生实务技术能力。
3. 其他持续改善之机制与成果。

HKIE：认为学校对社会和职业需求保持敏感性，以发展专业应对本地和国际要求，为职员发展技能以帮助专业达到本地、国际的职业和学术水准提供机会，这些都是学校义不容辞的任务。为了做到这一点，HKIE认为学校有责任将工程专业、行业 and 高等文凭专业及其发展联系起来。

ABET：专业必须定期使用适当的评估方式评估学生成果的达成度，并记录过程。这些评估结果必须被系统地用于专业的持续改进。除此之外，也可以有其他信息协助专业持续改进。

二、高职内部质量保证基本理论

高等教育质量保证体系构成



外部质量保障措施要通过内部质量保障体系发挥作用
内部质量保障措施折射的是外部质量保障体系的要求

基本理念

学生中心

首要目标是人才培养

结果导向

遵循满足职业实践的毕业要求

过程保障

过程要素支撑人才培养结果



《诊断与改进指导方案》

关于印发《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》启动相关工作的通知

教职成司函[2015]168号

附件：《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》

教育部职业教育与成人教育司

2015年12月30日

附1：《内部质量保证体系诊断项目参考表》

附2：《内部质量保证体系自我诊改报告（参考格式）》

目标

完善质量标准和制度

提高利益相关方对人才培养的满意度

建立

常态化的内部质量保证体系

可持续的诊断与改进工作机制

内部质保体系构建(IQA Elements)

内部质保体系 = 理念建设 + 制度架构 + 诊改系统

诊改系统 = 监测 + 反馈改进 + 系统有效性

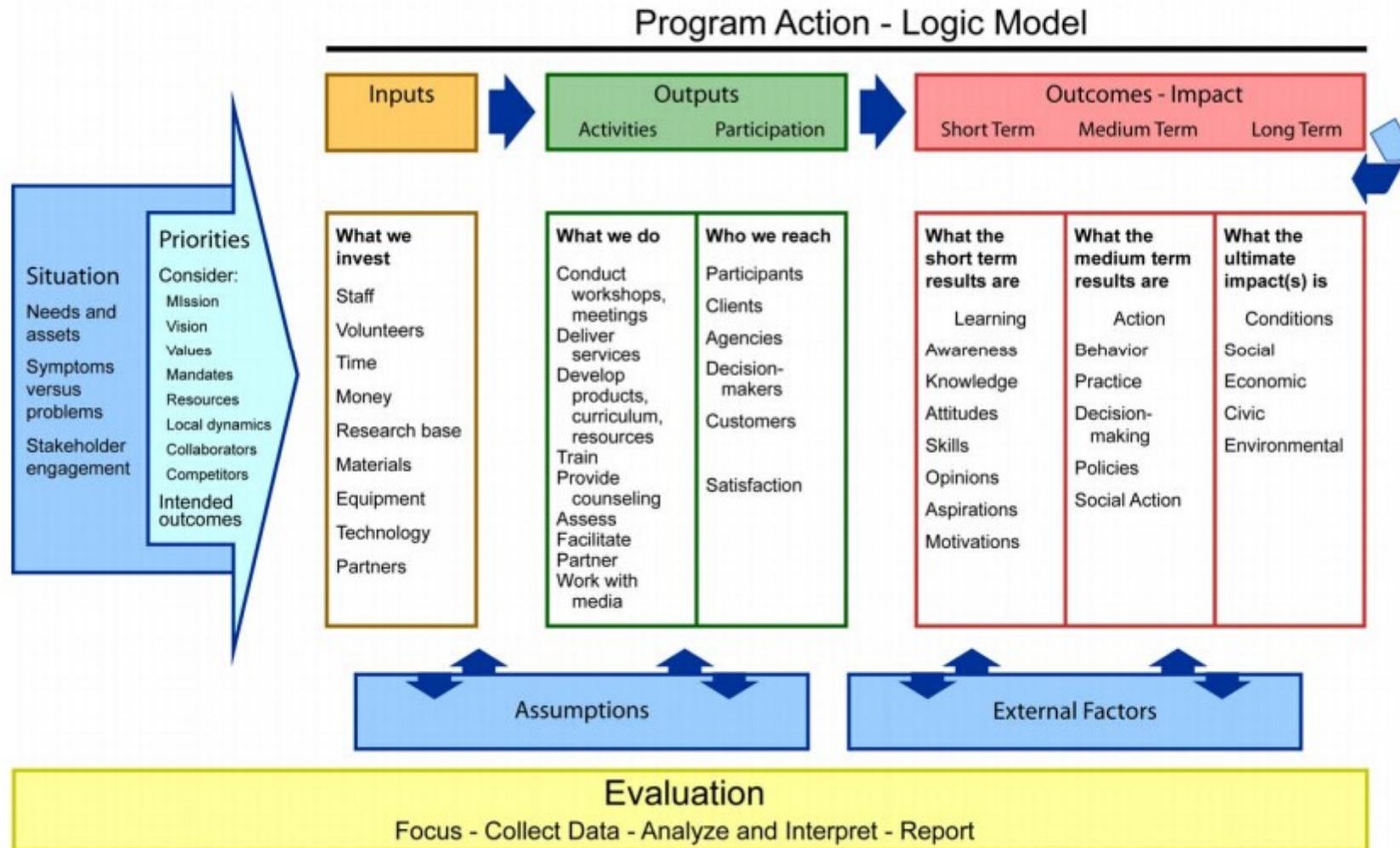
二、高职内部质量保证体系构建

理念建设&制度架构

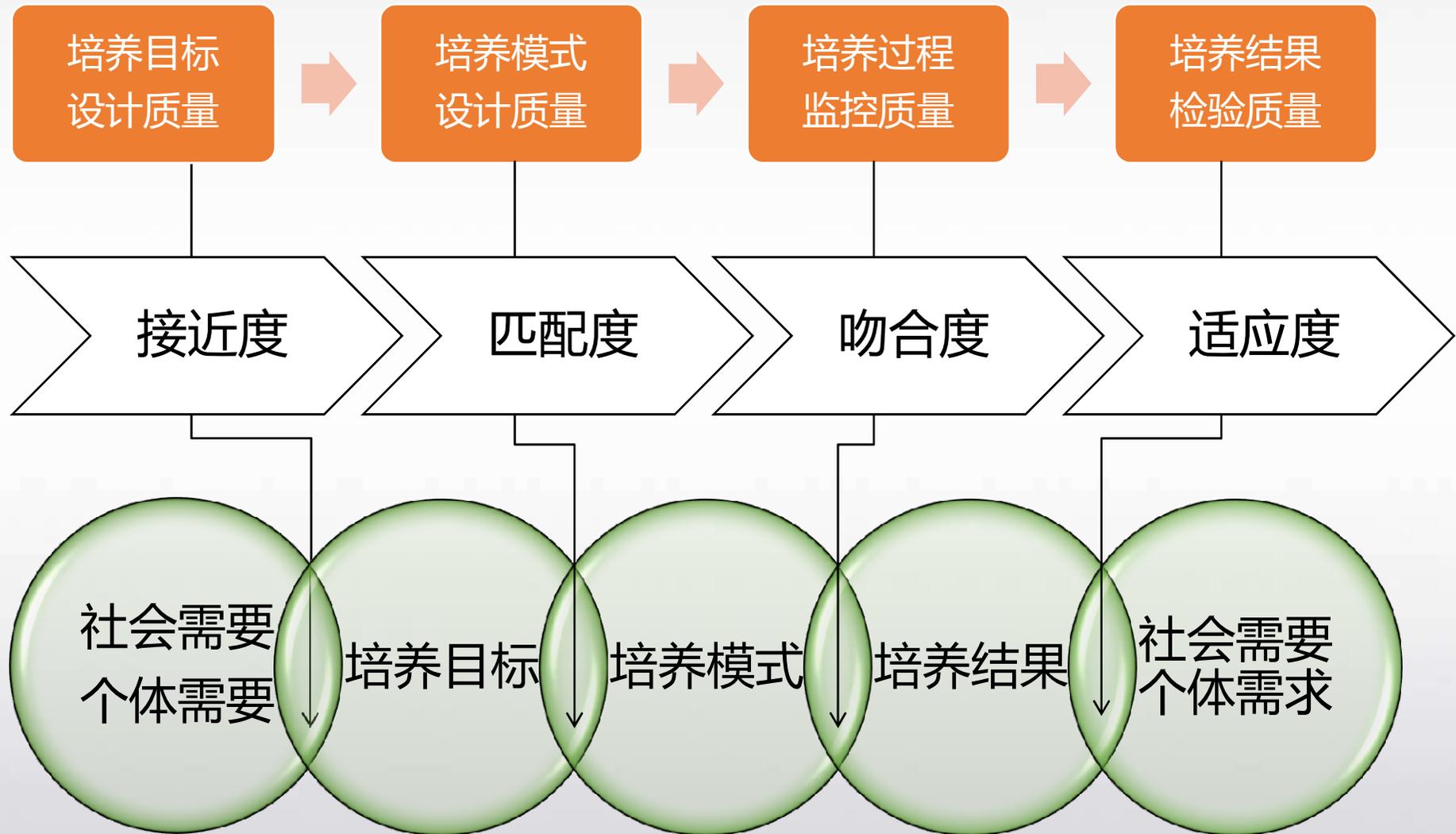
Where is evaluation ?

PROGRAM DEVELOPMENT

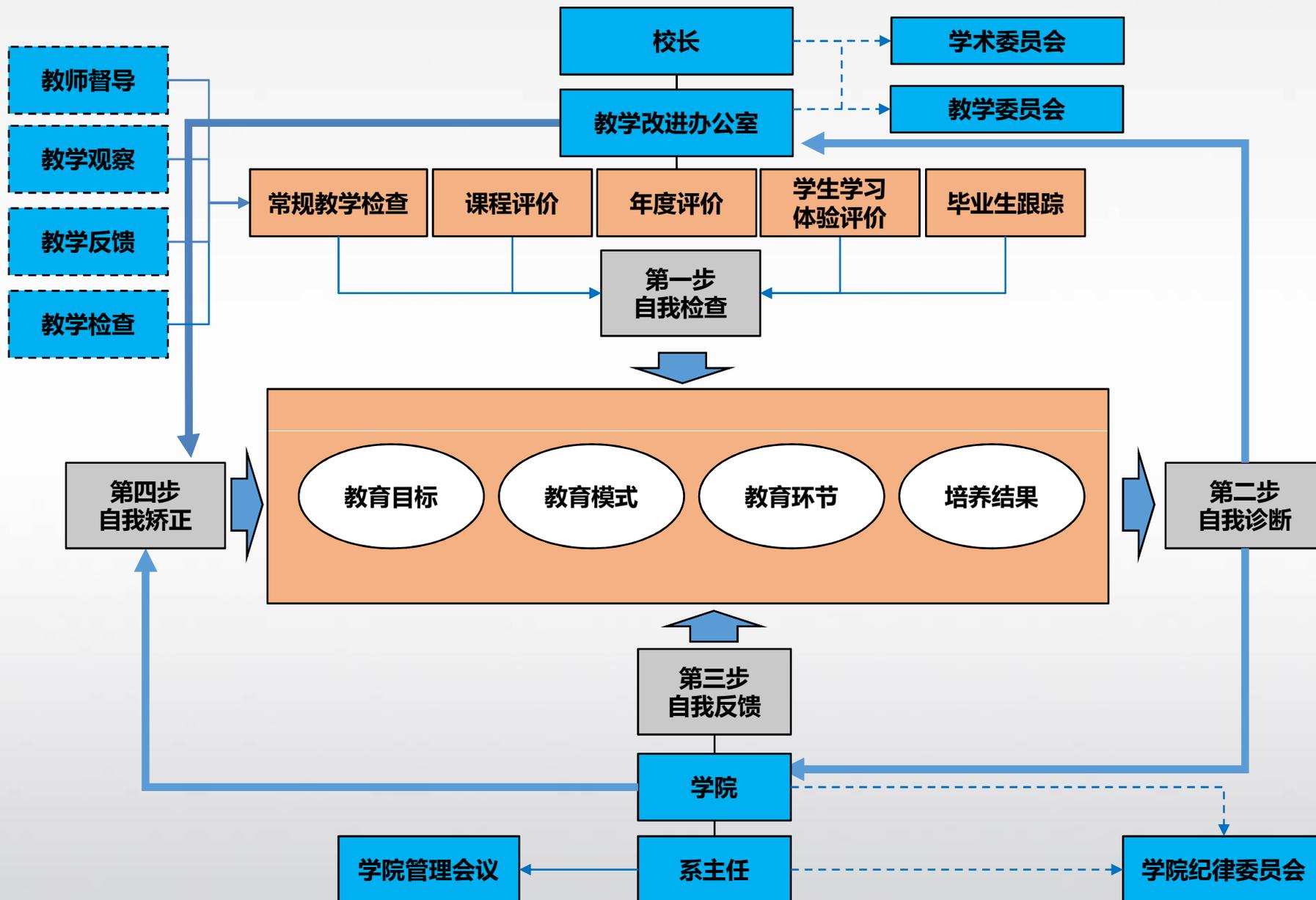
Planning – Implementation – Evaluation



2.内部质保总体架构：厦门大学IQA



2.内部质保总体架构：厦门大学IQA



2.内部质保组织架构

高校内部质保体系PDCA组织架构



2.内部质保组织架构

高校外部质保体系PDCA组织架构



3.内部质保组织职责



监测系统



诊改体系中的两个核心问题

需要“诊改”什么？

实证依据从哪里来？

需要“诊改”什么？

悉尼协议-ABET



ABET工程技术专业认证通用标准

ABET, Criteria for Accrediting Engineering Programs 2014—2015

悉尼协议-HKIE



HKIE工程高职 (Higher Diploma) 认证通用标准

ABET标准

条目1：学生

条目2：培养目标

条目3：培养结果

条目4：持续改进

条目5：课程体系

条目6：师资队伍

条目7：设施建设

条目8：支持条件

HKIE标准

条目6：招生标准

条目1：教育目标

条目5：学生评估

条目8：专业改进

条目2：课程体系

条目3：师资队伍

条目4：资源

条目7：专业发展

概括总结

学生标准项

培养目标标准项

毕业要求标准项

持续改进标准项

课程体系标准项

师资队伍标准项

设施建设标准项

支持条件标准项

	1学生建设	2师资建设	3课程建设	4教学建设
河南省 (2014)	人才培养模式改革 与创新	师资队伍与 服务能力建 设	课程与教学资源建设	
四川省 (2014)	人才培养模式改革 创新	“双师”教 学队伍建设	课程改革与资 源建设	教学方法与手 段改革
江苏省 (2012)	人才培养体制建设	“双师”团 队建设	课程体系建设	信息化教学资 源建设
山西省 (2013)	人才培养模式与方 案	师资队伍建 设	课程与教学资 源	现代信息技术
浙江省 (2014)	人才培养方案	师资队伍	教学内容与课 程体系改革	教学方法与手 段改革
湖北省 (2014)	改革人才培养模式	改革教师评 价制度	改革教育教学方式	

	5实践体系建设	6管理机制建设	7社会服务建设
河南省 (2014)	实训实习条件改善	校企合作与管理运行机制建设	其他
四川省 (2014)	实践教学体系与条件建设	管理机制建设	服务社会能力建设
江苏省 (2012)	实训体系建设	专业群体制和运行机制建设	社会服务能力强
山西省 (2013)	实训实习条件、校企合作机制	保障措施与质量控制	社会服务
浙江省 (2014)	实践教学条件	教学管理	人才培养质量、声誉与社会服务
湖北省 (2014)	完善实践教育体系	改进教育质量评价	提升人才培养质量

学生发展

1. 学生

学生标准项

毕业要求标准项

师资队伍

2. 教师

师资队伍标准项

培养过程

3. 课程与教学

课程体系标准项

教学资源

4. 设施

设施建设标准项

支持条件标准项

质量保障

5. 改进

持续改进标准项

定位与目标

6. 社会需求

培养目标标准项

1. **战略规划:**专业定位与培养方案；
2. **学生发展:**招生、学生培养，就业指导；
3. **教学体系:**材料、考核、实践以及毕业设计等环节；
4. **师资队伍:**招聘、培养、评价等环节；
5. **支持条件:**人力、财力、物力、公共关系；
6. **质量评价:**监测、反馈、证据、改进机制。



具有相同目的
或针对同一主
体的全部任务
的总结。

为完成同一个
任务所需要的
全部关键活动
的集合。

具体实施的活
动或环节。

麦可思专业建设关键活动



域	集	代码	关键活动
战略规划	专业定位	SP1-1	制定专业定位工作计划
		SP1-2	社会需求调研
		SP1-3	专业定位制定
		SP1-4	专业定位评估
		SP1-5	专业定位调整
	培养方案	SP2-1	制定培养方案工作方案
		SP2-2	制订/修订培养目标
		SP2-3	制订/修订毕业要求
		SP2-4	制订/修订教学计划
		SP2-5	审核培养方案
		SP2-6	公布培养方案
		SP2-7	评估培养目标达成情况
		SP2-8	评估毕业要求达成情况
		SP2-9	评估教学计划达成情况
		SP2-10	落实评估结果

麦可思专业建设关键活动



学生发展	生源建设	SD1-1	制定生源建设制度
		SD1-2	开展生源建设
		SD1-3	生源建设评估
		SD1-4	生源建设改进
	招生	SD2-1	制定招生计划
		SD2-2	制定招生宣传规划
		SD2-3	开展招生宣传活动
		SD2-4	开展招生工作
		SD2-6	开展招生总结
		SD2-7	招生宣传工作绩效评估
		SD2-8	评估招生规划达成度
		SD2-9	招生宣传改进
		学业指导	SD3-1
	SD3-2		开展学业指导
	SD3-3		评估学业指导效果
	SD3-4		学业指导改进
	职业规划指导	SD4-1	职业规划指导规划
		SD4-2	开展职业规划指导
		SD4-3	评估职业规划指导效果
		SD4-4	职业规划指导改进
就业指导	SD5-1	就业指导规划	
	SD5-2	开展就业指导	
	SD5-3	评估就业指导效果	
	SD5-4	就业指导改进	
党团活动	SD9-1	开展党建活动	
	SD9-2	开展团建工作	
学生资助	SD10-1	学生资助工作规划	
	SD10-2	开展学生资助活动	
	SD10-3	学生资助工作效果评估	
	SD10-4	学生资助工作改进	

麦可思专业建设关键活动



教学体系	课程教学	TS1-1	编制课程教学大纲
		TS1-2	制定课程教学目标
		TS1-3	备课
		TS1-4	课堂教学
		TS1-5	课后辅导答疑
		TS1-6	课程作业的布置与反馈
		TS1-7	教学检查
		TS1-8	评价课程教学
		TS1-9	改进课程教学
	课程材料	TS2-1	课程材料规划
		TS2-2	编制课程材料
		TS2-3	使用课程材料
		TS2-4	评价课程材料
		TS2-5	修订课程材料
	课程考核	TS3-1	考务工作安排
		TS3-2	课程考核设计
		TS3-3	组织课程考核
		TS3-4	评价课程考核
		TS3-5	改进课程考核
	实践教学	TS4-1	实践教学规划
		TS4-2	开展实践教学
		TS4-3	实践教学评价
		TS4-4	实践教学改进
	毕设(论文)	TS5-1	毕设(论文)工作计划
		TS5-2	毕设(论文)指导
		TS5-3	毕设(论文)检查
		TS5-4	毕设(论文)答辩与评分
		TS5-5	评选毕设(论文)
TS5-6		毕设(论文)工作评估	
TS5-7		毕设(论文)工作改进	

麦可思专业建设关键活动



师资队伍	招聘教师	FA1-1	制定教师招聘计划
		FA1-2	公布招聘信息
		FA1-3	审查应聘教师基本条件
		FA1-4	考核教师并筛选
		FA1-5	开展招聘后评估
		FA1-6	改进教师招聘工作
	职称评审	FA2-1	设置教师职务岗位
		FA2-2	申报职称评审材料
		FA2-3	审核职称申报条件
		FA2-4	开展教师职称评审工作
		FA2-5	公布职称评审结果
		FA2-6	评估教师职称评审工作
		FA2-7	改进教师职称评审工作
	工作投入	FA3-1	安排教师教学科研任务
		FA3-2	制定教师激励制度
		FA3-3	激励教师工作投入
		FA3-4	评价教师工作
		FA3-5	改进教师工作投入状况
	教师培养	FA4-1	制定教师培养规划
		FA4-2	开展教师培训培养
FA4-3		评价教师培养效果	
FA4-4		改进教师培训培养	

麦可思专业建设关键活动



科研建设 (可选)	科研规划	RE1-1	制定专业科研规划
		RE1-2	公布专业科研规划
		RE1-3	评估专业科研规划达成情况
		RE1-4	修订专业科研规划
		RE1-5	落实专业科研规划评估结果
	科研管理	RE2-1	科研选题规划
		RE2-3	科研能力培养
		RE2-5	评价科学研究目标达成情况
		RE2-6	评价教师科研
		RE2-7	评价学生科研
	产学研合作	RE2-8	科学研究改进
		RE3-1	产学研发展规划
		RE3-2	专利管理
		RE3-3	建设产学研合作基地
		RE3-4	科技成果鉴定
	学术交流	RE3-5	产学研合作改进
RE4-1		学术交流规划	
RE4-2		学术交流活动	
RE4-3		评估学术交流活动	
RE4-4		学术交流活动改进	

麦可思专业建设关键活动



支持条件	人力资源	SC1-1	人力资源规划
		SC1-2	人力资源招聘
		SC1-3	人力资源培训
		SC1-4	人力资源配置
		SC1-5	考核人力资源绩效
		SC1-6	人力资源规划调整
	场地设备	SC2-1	场地设备规划
		SC2-2	设备设施购置
		SC2-3	场地设备使用服务
		SC2-4	场地设备管理
		SC2-5	评价设备设施支持效果
		SC2-6	场地设备维护与更新
	信息资源	SC3-1	文献信息资源规划
		SC3-2	文献信息资源购置
		SC3-3	文献信息资源使用服务
		SC3-4	文献信息资源管理
		SC3-5	评价文献信息资源支持效果
		SC3-6	文献信息资源维护与更新
	财政经费	SC5-1	财政经费预算
		SC5-2	财政经费管理
SC5-4		评价财政经费支持效果	
SC5-5		财政经费预算调整	
公共关系	SC6-1	外部公共关系规划	
	SC6-2	外部公共关系管理	
	SC6-3	评价外部公共关系效益	
	SC6-4	外部公共关系调整	

麦可思专业建设关键活动

质量评价	在校生培养	QS1-1	编制在校生培养质量评价规划
		QS1-2	实施在校生培养质量评价
		QS1-3	检查在校生培养质量评价的有效性
		QS1-4	改进在校生培养质量评价
	毕业生培养	QS2-1	编制毕业生培养质量评价规划
		QS2-2	实施毕业生培养质量评价
		QS2-3	检查毕业生培养质量评价有效性
		QS2-4	改进毕业生培养质量评价

域、集与
关键活动

7个域

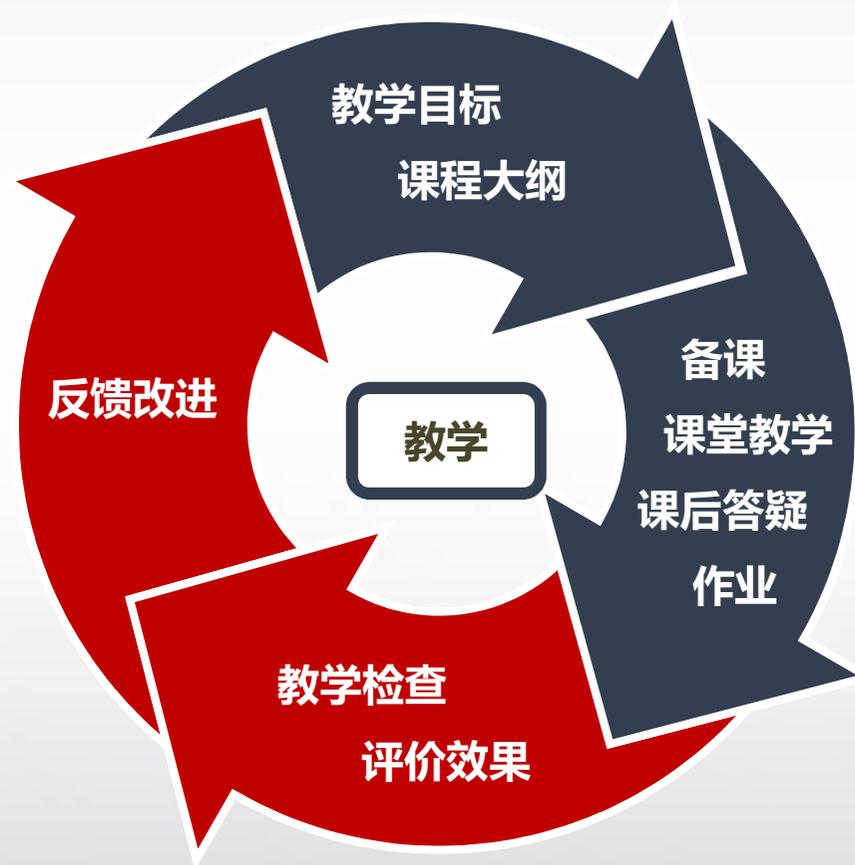
29个集

151项关键活动

域、集与关键活动（内在逻辑）

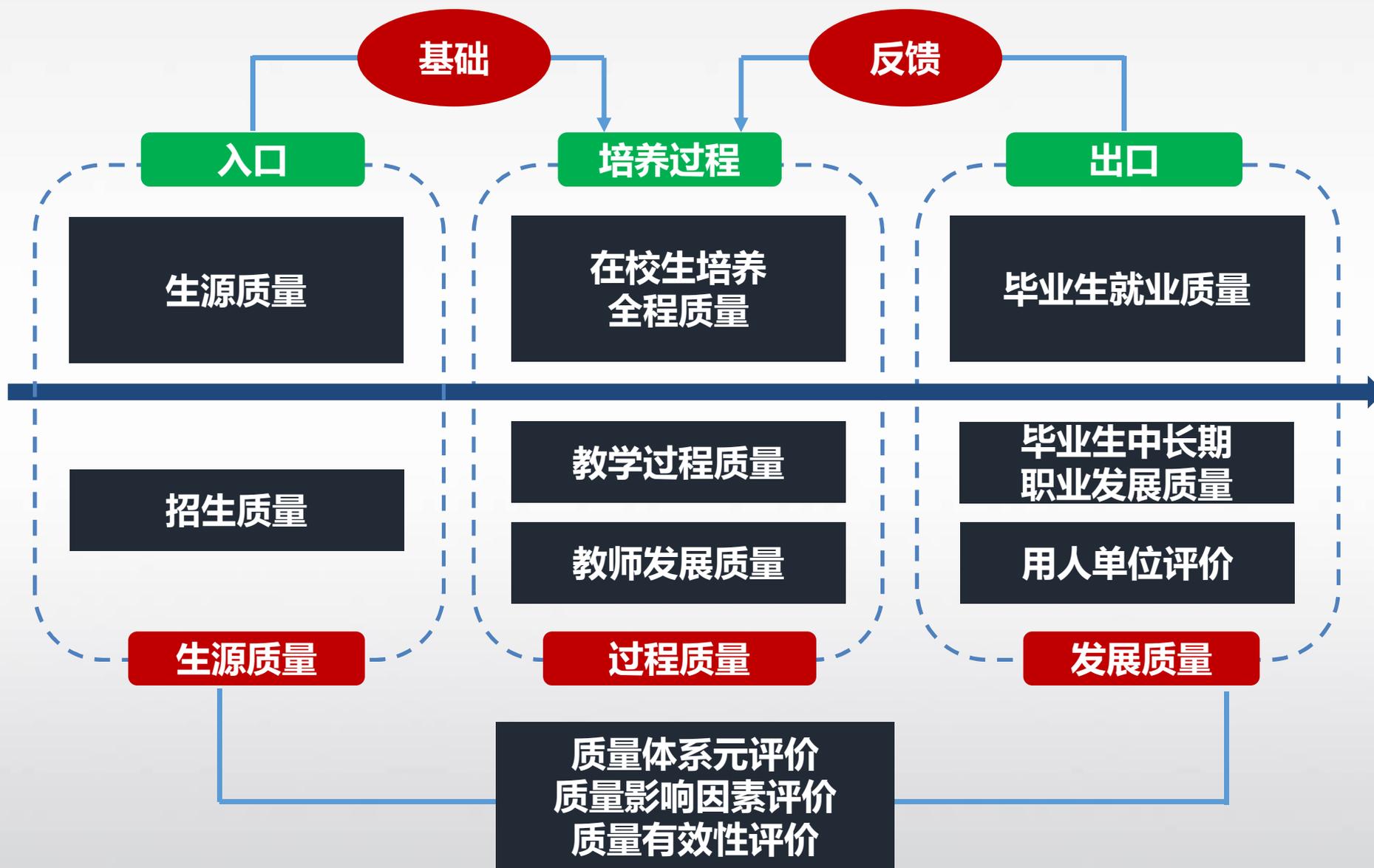


域、集与关键活动（内在逻辑）



实证依据从哪里来？

构建质量保证的监测体系



谢谢大家！