

教学质量的过程保障体系

麦可思研究院

Data by MyCOS

www.mycos.com

目 录

一、传统教学质量保障的不足

二、教学质量过程保障体系

一、传统教学质量保障的不足

传统教学质量保障的不足



传统教学质量保障的不足



由于传统教学质量保障的不足，使得“教学质量保障”实质丧失了“管理”、“改进”的作用，而单纯的成为了“教学质量评价”。

当前教学质量保障的不足，是由其自身特点决定的。教学质量保障需要新思路。

二、教学质量过程保障

教学质量过程保障的理念

教学过程不应成为**管理黑箱**

没有**过程保障**，就没有**结果控制**

建立教学质量管理的**常态数据库**

一些问题 (Dilemma)

A校教务处处长：“我们从毕业生评价了解到学生没有学习兴趣，但究竟是教学中什么环节导致的，我不知道。”

B校某系主任：“毕业生评价说实习实践环节仍需改进，但是到底相关课程中该改哪里，我不知道。”

C校某教学副院长：“你说，我们在教学模式改革上做了那么多尝试，做了那么多工作，但是为啥学生还是认为教学方法有问题呢，我是真不知道原因了。”

D校某专业教师：“工作很累很辛苦，学生期末考试成绩却不理想，学生在学习过程中到底投入了多少，收获了多少，我不知道。”

一些问题 (Dilemma)

A校教务处处长：“我们从毕业生评价了解到学生没有学习兴趣，但究竟是教学中什么环节导致的，我**不知道**。”

B校某系主任：“毕业生评价说实习实践环节仍需改进，但是到底相关课程中该改哪里，我**不知道**。”

C校某教学副院长：“你说，我们在教学模式改革上做了那么多尝试，做了那么多工作，但是为啥学生还是认为教学方法有问题呢，我是真**不知道**原因了。”

D校某专业教师：“工作很累很辛苦，学生期末考试成绩却不理想，学生在学习过程中到底投入了多少，收获了多少，我**不知道**。”

一些问题 (Dilemma)

A校教务处处长：“我们从毕业生评价了解到学生没有学习兴趣，但究竟

不知道

不知道

为什么？我们做了很多工作，但是为啥学生还是认为教学方法有问题呢，我是真

不知道。

D校某专业教师：“工作很累很辛苦，但是学生在学习过程中到底投入了多少，收获了多少，我

不知道

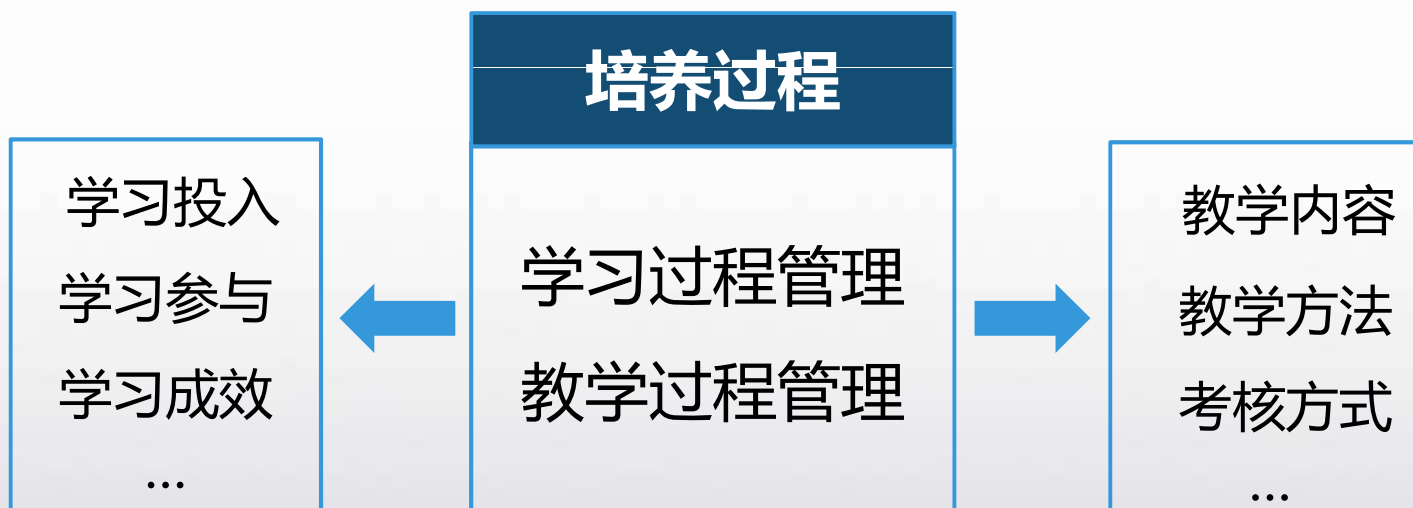
“教”与“学”（Teaching & Learning）

培养过程的质量保障应当包含了对“教”和“学”两方面的管理，即：



“教”与“学”（Teaching & Learning）

培养过程的质量保障应当包含了对“教”和“学”两方面的管理，即：



教学质量过程管理的模式

随堂评价

即时性评价

特定时点

阶段性评价

学期总结

结果性评价

管理需求

- 1.了解课堂教学效果
- 2.发现教学过程中存在的问题
- 3.教学行为的即时调整

评价过程

- 1.较强的时效需求性

问题设计

- 1.当前状态型
- 2.教学期待型

评价指标

- 1.质量状态
- 2.教学期待

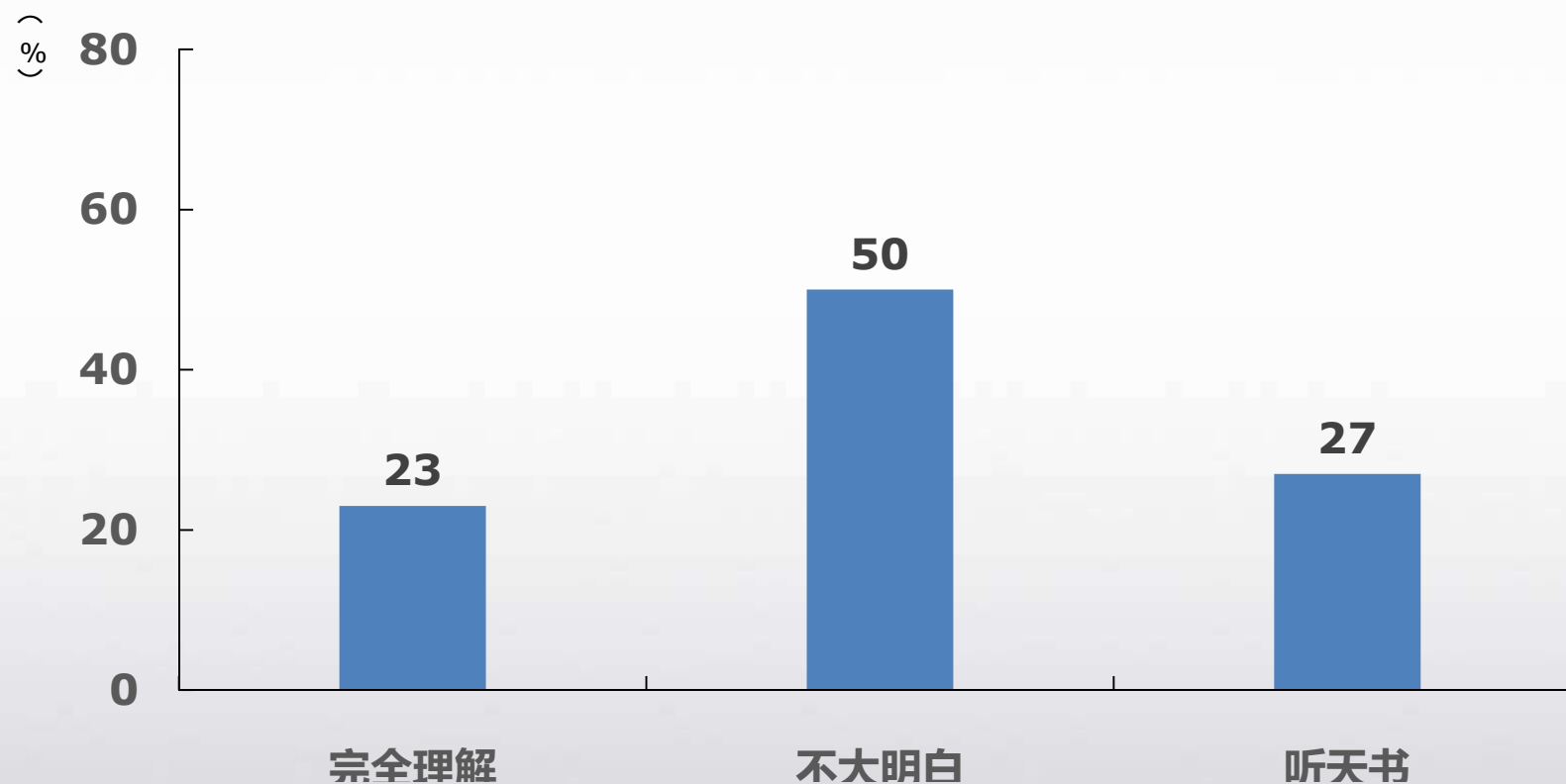
指标举例：即时性评价

1. 某知识点的理解程度

- 重要知识点理解情况
- 可观察当前学生对于课程重点的理解状态
- 用于及时发现不足并予以改进

指标举例：即时性评价

某知识点的理解程度



阶段性评价



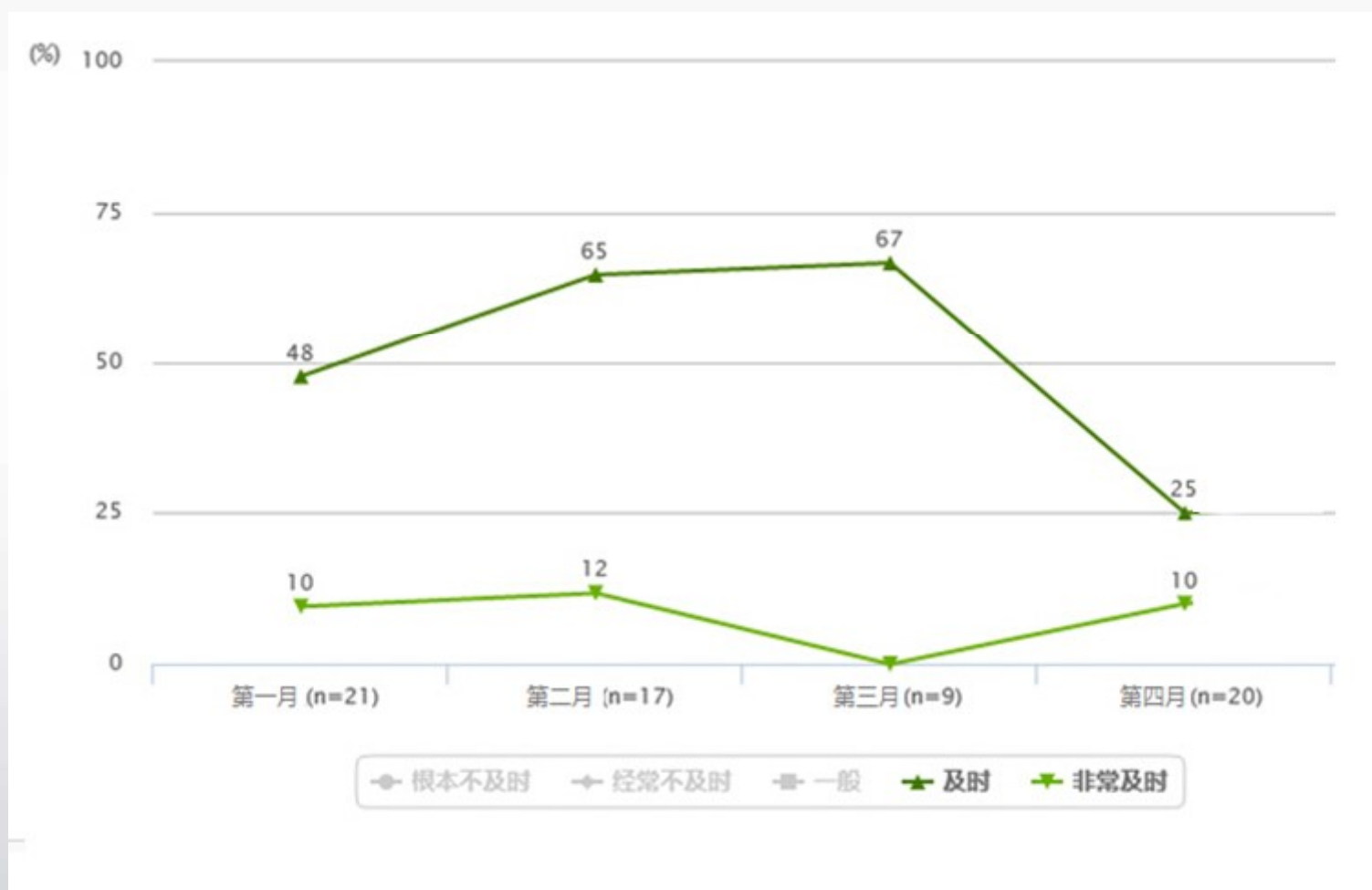
指标举例：阶段性评价

1.作业反馈的及时情况

- 学生对本学期教师给予的作业反馈是否及时的过程性评价
- 可观察某教师的作业反馈的波动情况
- 用于及时发现当前不足并进行合理整改

指标举例：阶段性评价

某院系作业反馈的及时情况



结果性评价



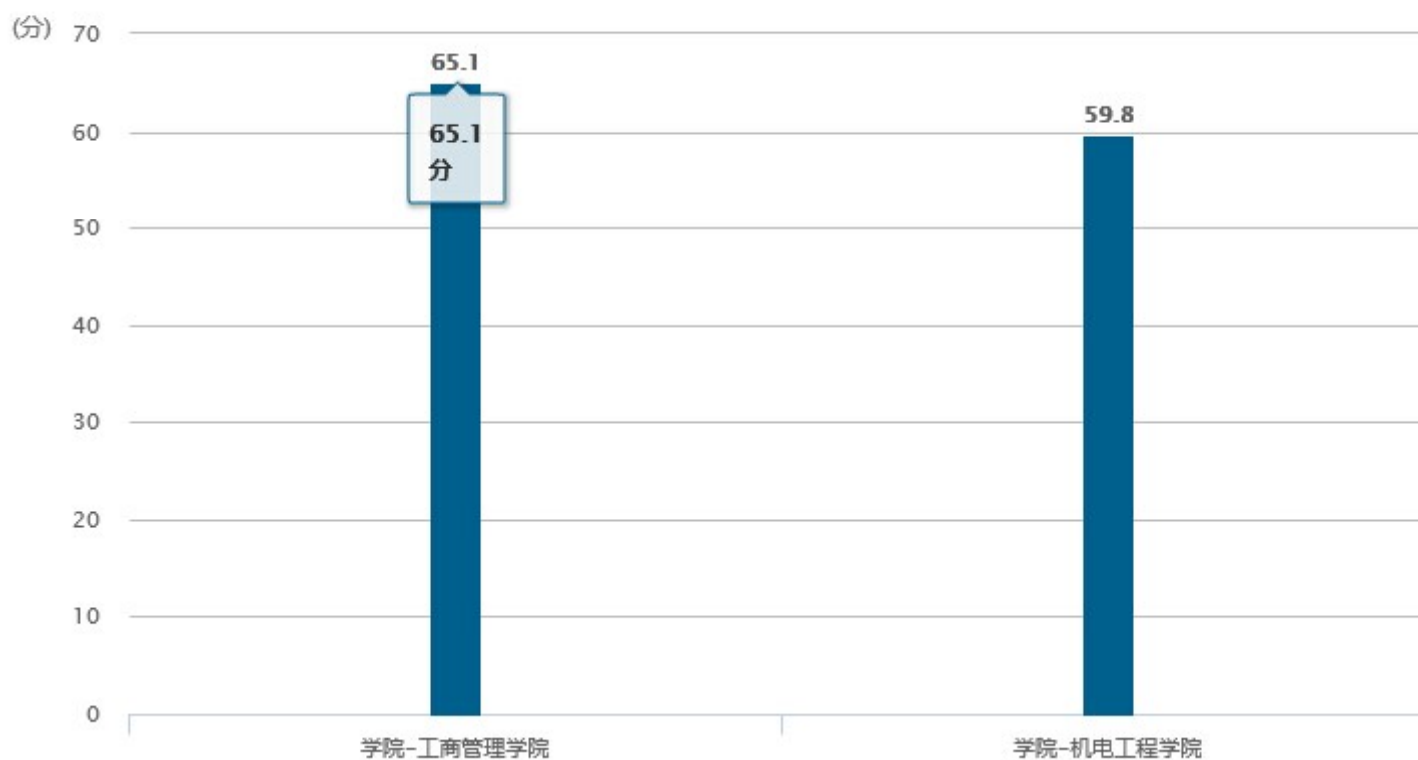
指标举例：结果性评价

1. 课程满意度

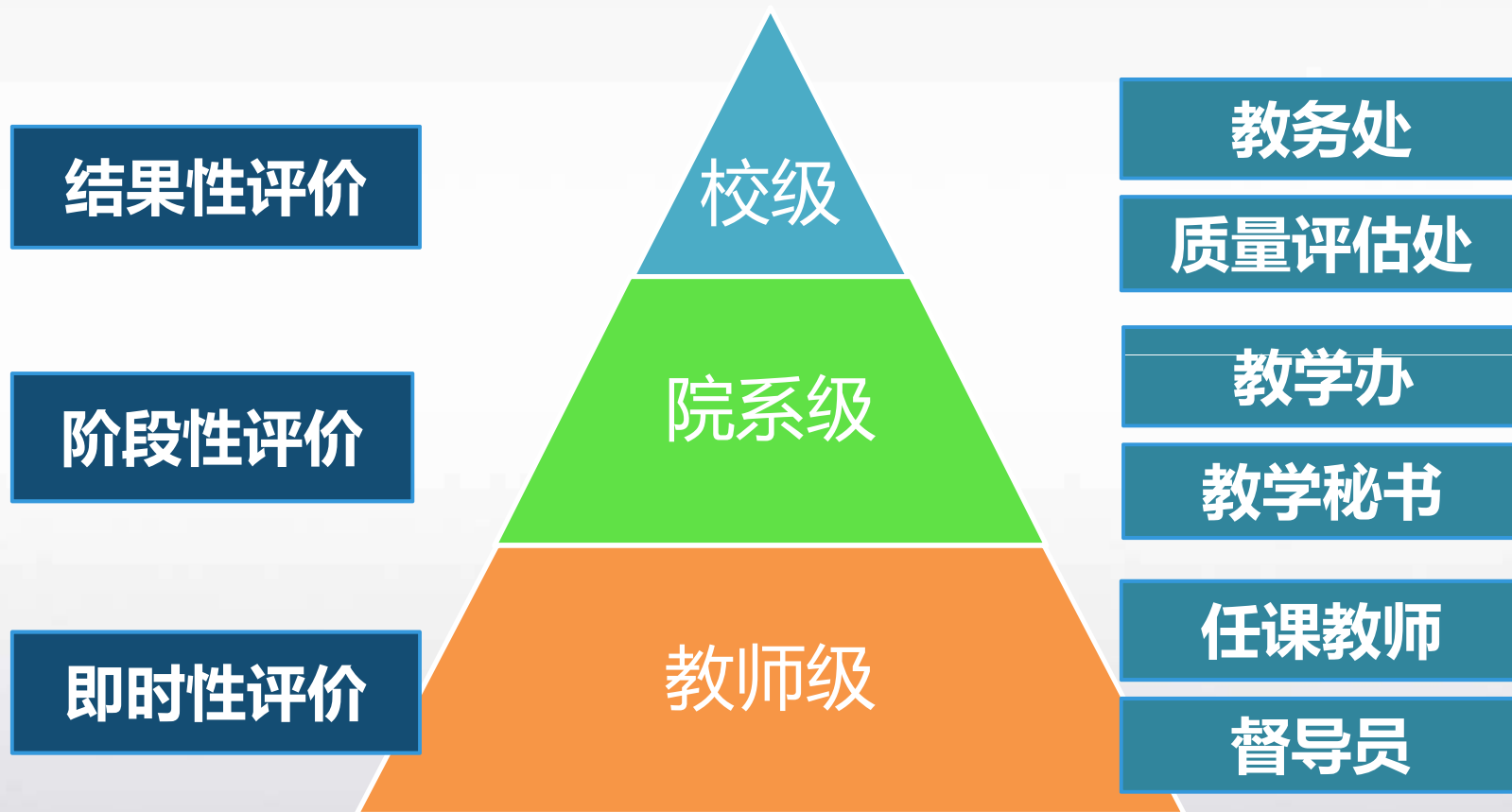
- 课程的满意度评价
- 用于所有课程的共同评价指标
- 可分学院或开课单位进行排序

指标举例：结果性评价

学院间的课程满意度对比



教学质量过程管理的多角色参与



- ✦部分院校正式引入了第三方教学质量管理平台，组织开展教学质量评价工作。
- ✦该平台提供了即时性评价、阶段性评价和结果性评价三种评价方式，兼顾结果与过程两个阶段。
- ✦评价结果展示形式丰富多样。

MyCOS | 教学质量管理平台



“麦可思研究” 微信公众号
提升高校管理质量



谢谢大家！