

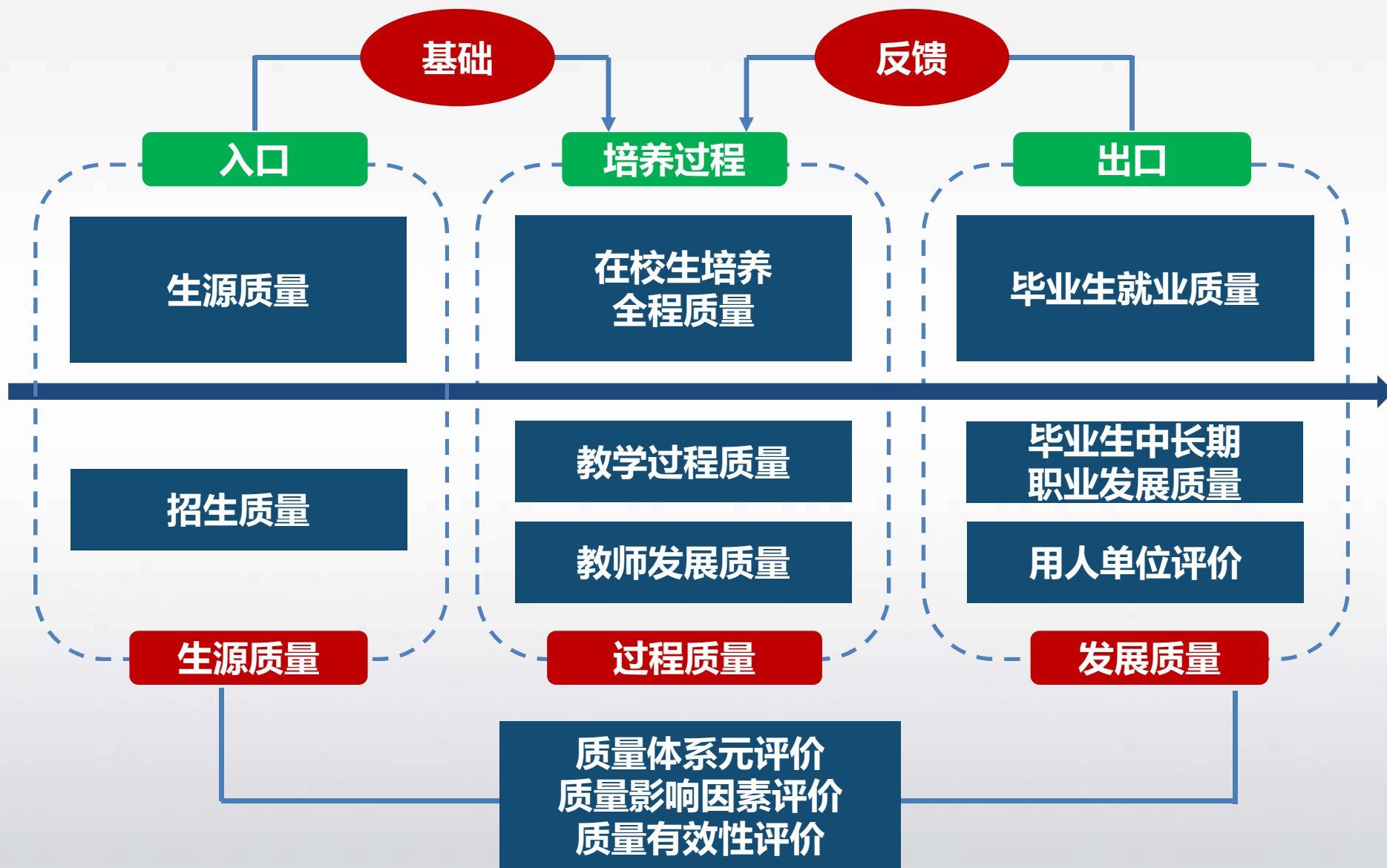
质量保证的数据支撑

麦可思研究院

Data by MyCOS

www.mycos.com

构建质量保证的监测体系



在校生培养全程质量评价

麦可思研究院

Data by MyCOS

www.mycos.com

目的与作用

全程跟踪四大类问题

在校生数据分析

1-1 主要目的

- ① **服务学生**，确认培养成效和促进学生学习。
- ② **服务学校**，各学年教学质量管理和持续改进。
- ③ **服务社会**，充实《教学质量年度报告》中的客观数据。

1-2 主要作用

1. 反映**年度**教学状况：发现问题、提供教学内容、方法的改进建议。
2. 追踪在校学生学习**投入**：了解学生学习投入与效果。
3. 持续关注学生发展**增值**：包括能力、知识、素养的增值比较。
4. 确定影响教学效果的**关键**因素：有的放矢地综合提高整体教学效果。
5. 把握学生对教学的**期待**：满足学生学习方面的需求。

服务内部质量保证体系建设

2.3 课程质量保障	课程建设规划	课程建设规划是否科学合理	课程教学目标的社会需求
		是否具有可行性与可操作性	课程评价
		课程建设规划目标达成度	课程满意度
3.2 师资建设工作	4.1 育人体系	育人规划	师资队伍数量、结构、水平、稳定性、社会服务能力等是否得到持续改善
			学生满意度是否得到持续提升
		诊改制度	是否制定学生综合素质标准
			学生素质教育方案制定是否科学，培养目标定位是否准确
	实施与效果	是否因材施教，注重分类培养与分层教学	
		是否实施全员全过程全方位育人，加强创意、创新、创业教育。	
		是否实施对育人部门工作及效果的诊改	
		育人工作是否已形成 常态化诊改机制	
	4.2 成长环境	安全与生活保障	育人目标达成度
			学生自主学习能力、主动学习积极性、职业能力和创新创业能力是否得到提高
是否实施对服务部门服务质量的诊改，并形成常态化安全与生活质量保证机制			
学校安全设施是否不断完善			
学生生活环境是否不断优化			
学生诉求回应速度、学生满意度是否持续提高			
特殊学生群体服务与资助	意外事故率是否不断降低		
	建立家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保障管理运行机制情况		
	建立学生心理健康教育活动体系与运行管理机制情况		
		能否为特殊学生群体提供必要的设施、人员、资金、文化等保障	

- 在欧美国家，尤其是北美学术界，学生发展的理论研究已有百年的历史。
- 学生发展理论涉及个体与环境的关系、社会心理、认知结构、个体类型等方面，分别从社会学、心理学、生态学等角度解释学生在大学期间的发展和成长规律。

Astin的学生发展理论

学生花在有意义的活动上的时间越多，付出的努力和精力越多，他/她的收获就越大

- 设置学生乐于参与的活动项目
- 建立各种学生组织
- 让学生参与科研活动
- 举办提高学生领导力的各种活动及培训
- 关注各类人群
- 关注学生经济状况

Sanford的挑战与支持理论

要让学生有最大程度的发展与成长，需注意：

- 给予充分挑战和足够支持
- 两者要保持平衡



《中国大学生学习与发展追踪研究调查项目》

2007年清华大学发起此项目，
2009年启动，截止2013年现已有多所院校参加了这一项目，
2013年全国有近20万余名大学生共同参加了这一调查。
该项目关注在校生的学习问题。是NSSE的汉语版

在校生全程跟踪项目的不同之处

- 1 调查重点不同。《中国大学生学习》项目在校生调查用的是“全美大学生学习性投入调查-汉语版”问卷，问卷重点围绕学习问题展开；而全程除了学习问题还包括在校生能力提升、专业认同度等其他方面。
- 2 调查形式不同。《中国大学生学习》项目对不同年级使用同一套问卷；全程针对不同年级在校生设计了各有特点的问卷。



《首都高等教育质量与学生发展检测项目》

2006年由北京大学教育学院发起，
覆盖北京地区所有高校。
到2013年为止共发布三个年级报告。
该项目关注了不同年级的特有问题。

在校生全程跟踪项目的不同之处

- 1 调查范围不同。《首都》项目针对首都高等教育的总体分析，样本在各高校中抽取；样本和目的的设计不是为各高校做单独分析。
- 2 关注的焦点不同。《首都》项目主要从学术和教委工作出发，全程则侧重于高校管理的实用性，一个学校改进及建设。

目的与作用

全程跟踪四大类问题

在校生数据分析

持续变动型

年级特有型

问题群体型

教学期待型

持续变动型问题（特点）

1. 在**每学年**的调查中都会涉及到，以保证数据连续可比。
2. 部分题目根据学年教学特色调整问法，以保证问题适合该年级学生回答。

持续变动型问题（内容）

教学效果

- 教学满意度
- 课程内容评价
- 教师教学行为评价

知识能力素养

- 核心知识增值
- 基本能力增值
- 职业能力增值
- 职业素养增值

学习投入

- 学习活动
- 课外学习

专业培养

- 专业认同度
- 专业选择
- 专业认知

职业成熟度教育

- 职业期待（错位率）
- 职业成熟

1 知识、能力、素养的增值

1.基本含义

(1) 知识、能力、素养增值是教学效果在学生身上最直观的一种体现，也是大学育人的根本任务之一。

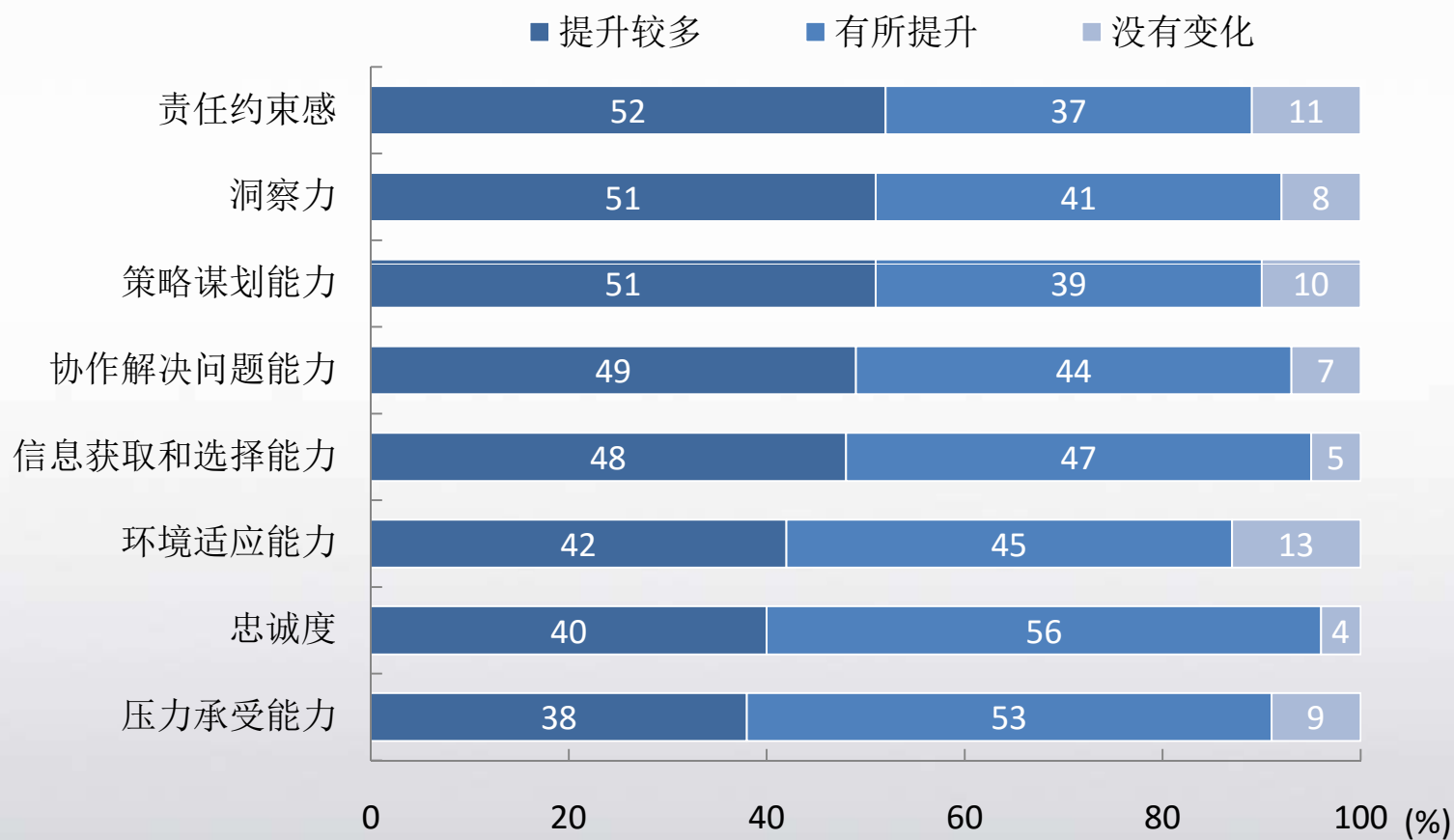
(2) 对教学培养阶段性目标进行评价，考量教学效果达成情况。

(3) 知识、能力、素养包括27项基本知识、35项基本工作能力、8项职业能力与6项职业素养。

1 知识能力素养能力增值

2.管理价值

(1) 用于评价知识、能力、素养本学年整体提升情况。

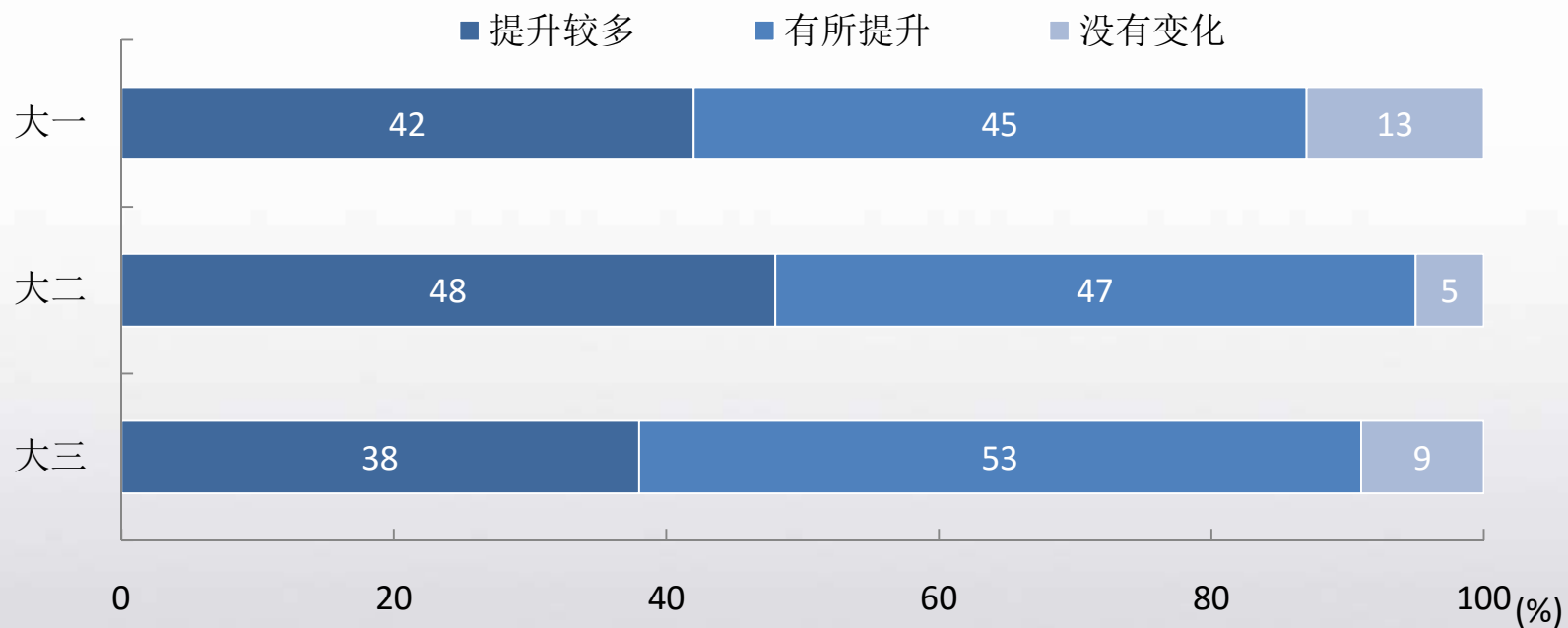


1 知识能力素养能力增值

2.管理价值

(2) 不同年级单项知识、能力、素养提升情况比较。

某专业各年级在校生责任约束感提升情况



2 课外学习时间

1. 基本含义

(1) 课外时间 (Extracurricular Time) 是指教学大纲规定以外的时间，是课堂教学的必要补充，是学生生活的重要组成部分。合理分配课外学习时间是学习独立性养成的重要体现。

(2) 课外学习时间是直观体现学生课外学习投入的数值指标之一，同时它也是学生学习独立性的体现。

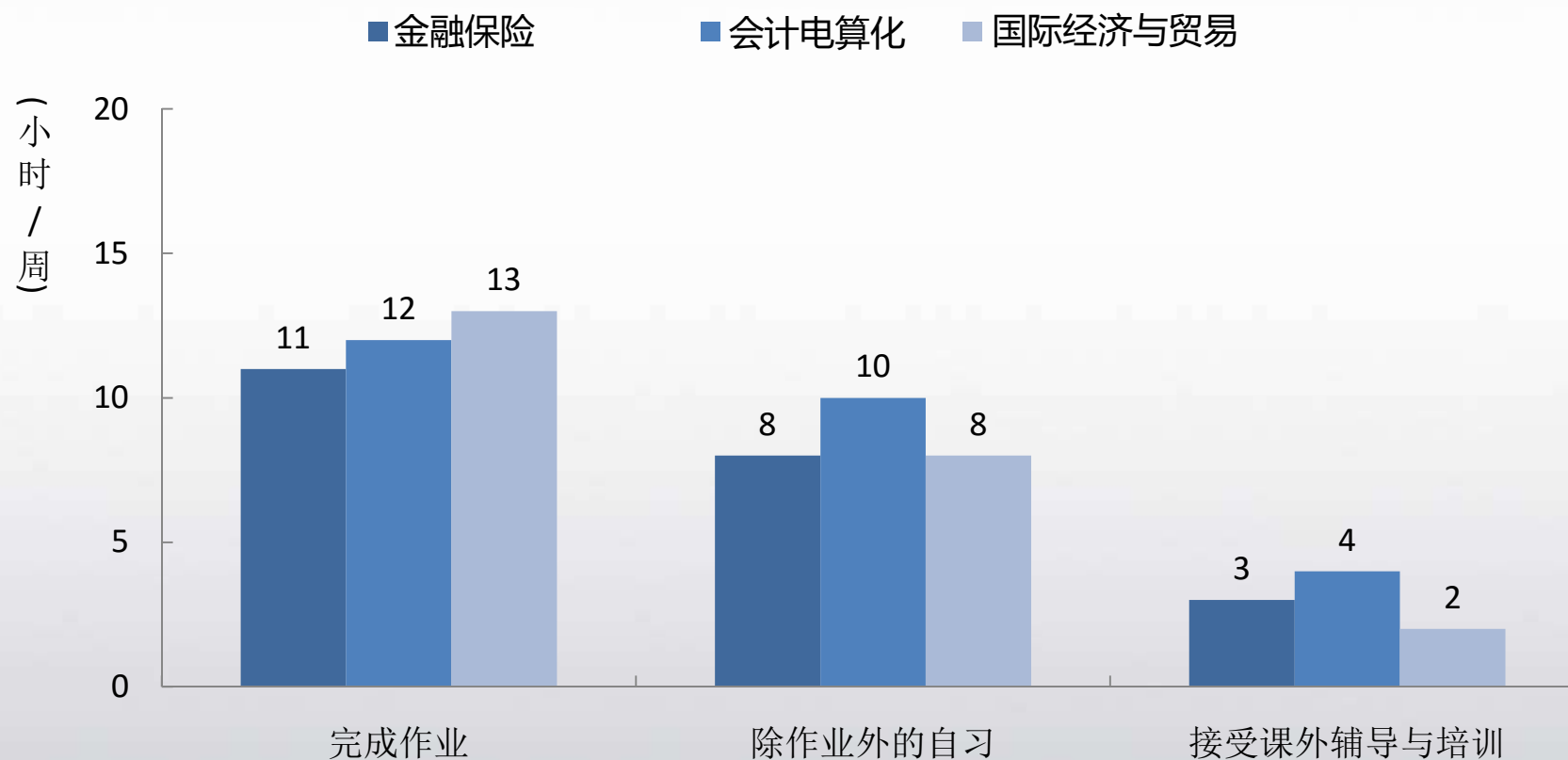
(3) 通过课外学习时间与其他课外时间的比较，可以定位课外学习时间投入较多/较少的学生群体。

(4) 各分类之间的课外学习时间比较，可以为特定教学人群提供更有针对性的指导意见，例如不同成绩群体的课外学习时间投入。

2 课外学习时间

2.管理价值

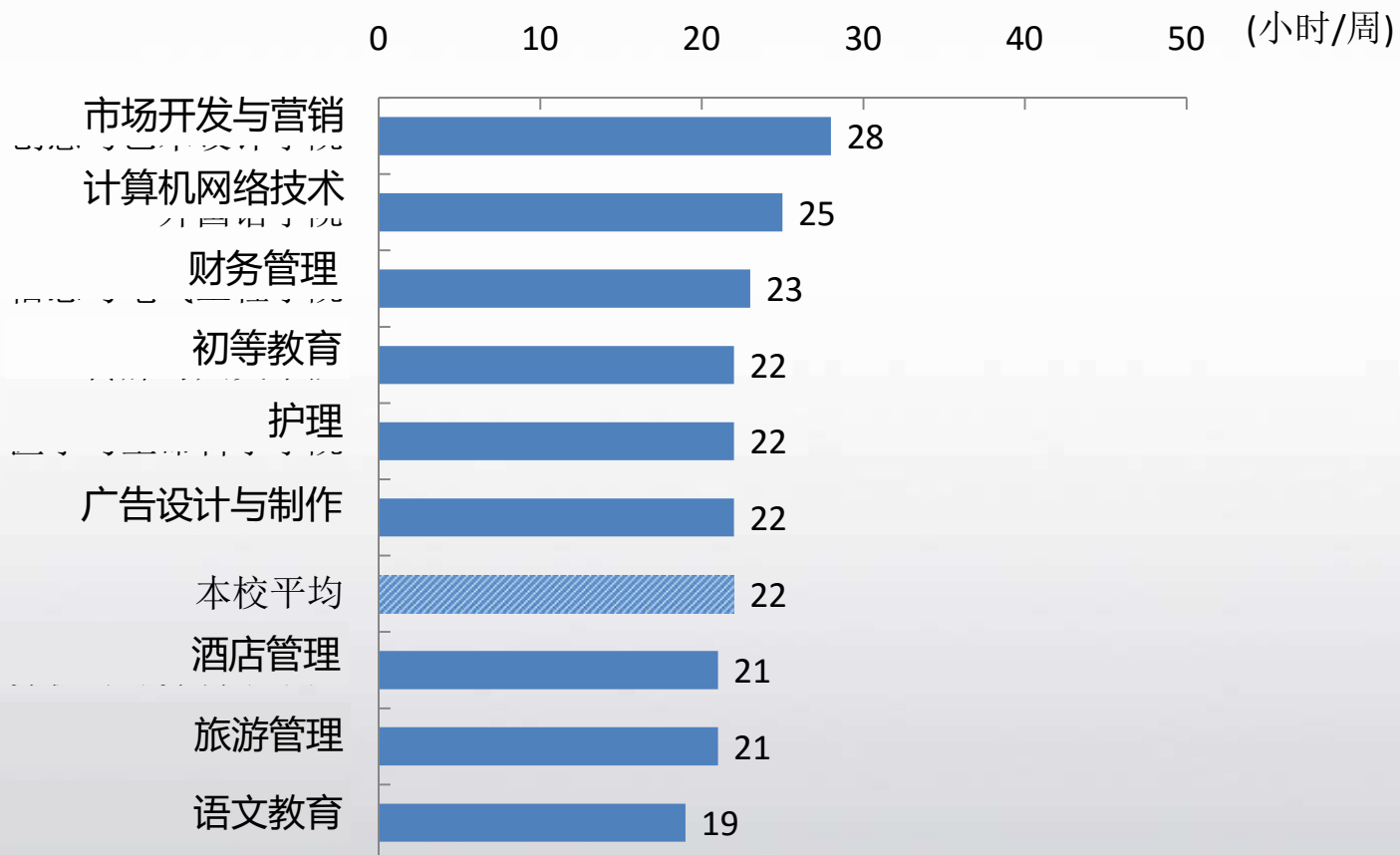
(1) 分析学生课外学习时间分布特征。



2 课外学习时间

2.管理价值

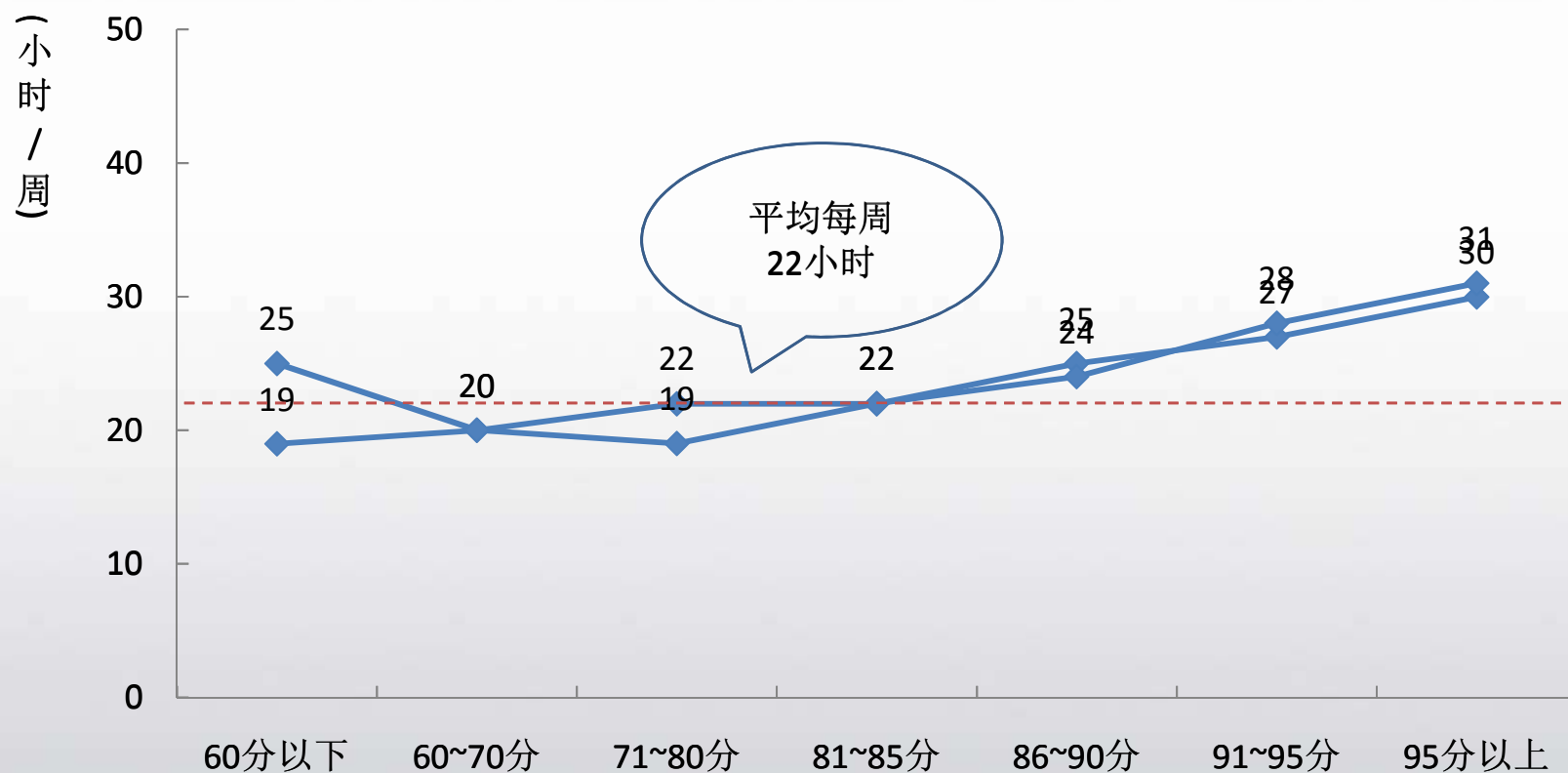
(2) 不同专业之间学生课外时间比较，体现专业学习难度差异，或者专业学生之间学习独立性的差距。



2 课外学习时间

2.管理价值

(3) 各成绩群体间课外时间比较，发现专业学习特点。



3 职业期待错位率

1. 基本含义

(1) 职业期待错位率是将学生期待从事的职业与专业培养的目标职业比较得出的匹配率，是专业职业教育成效的直观反馈之一。

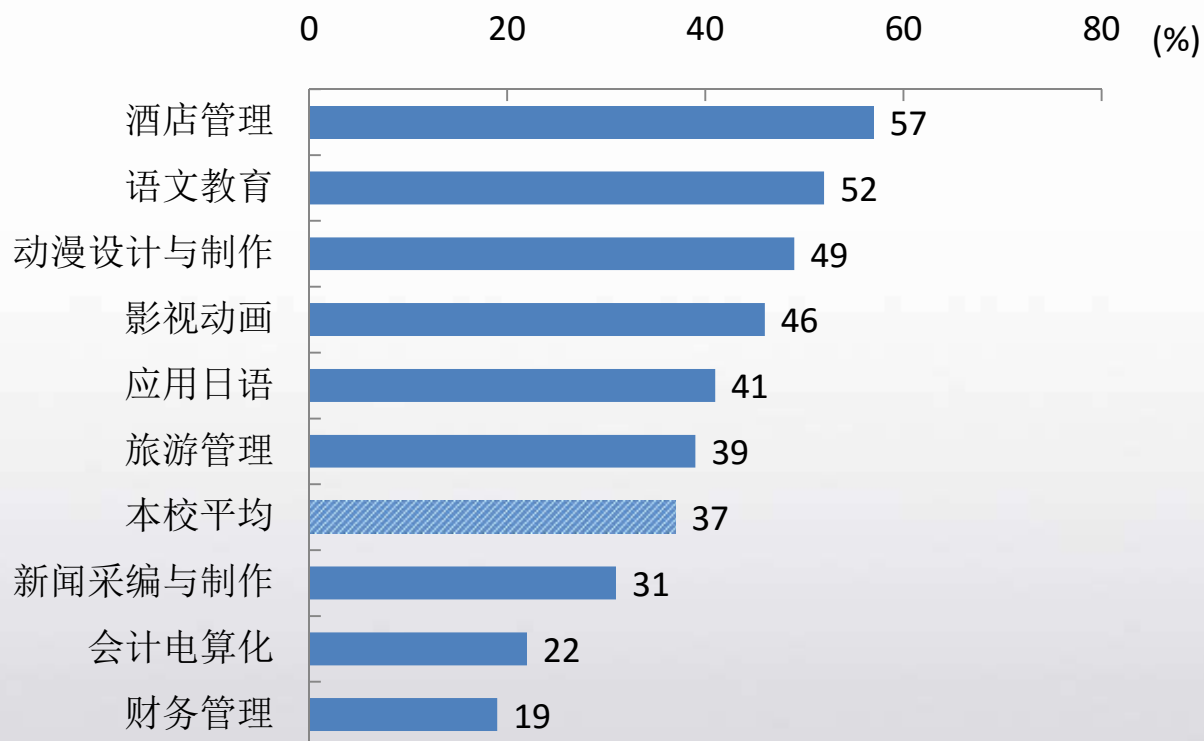
(2) 各个年级职业期待错位率以及大三最终的职业错位率（学生所选职业替代职业期待用以比较）的整体趋势能够反映出各专业学生职业期待的变化。

3 职业期待错位率

2.管理价值

(1) 用于专业间比较职业教育成果。

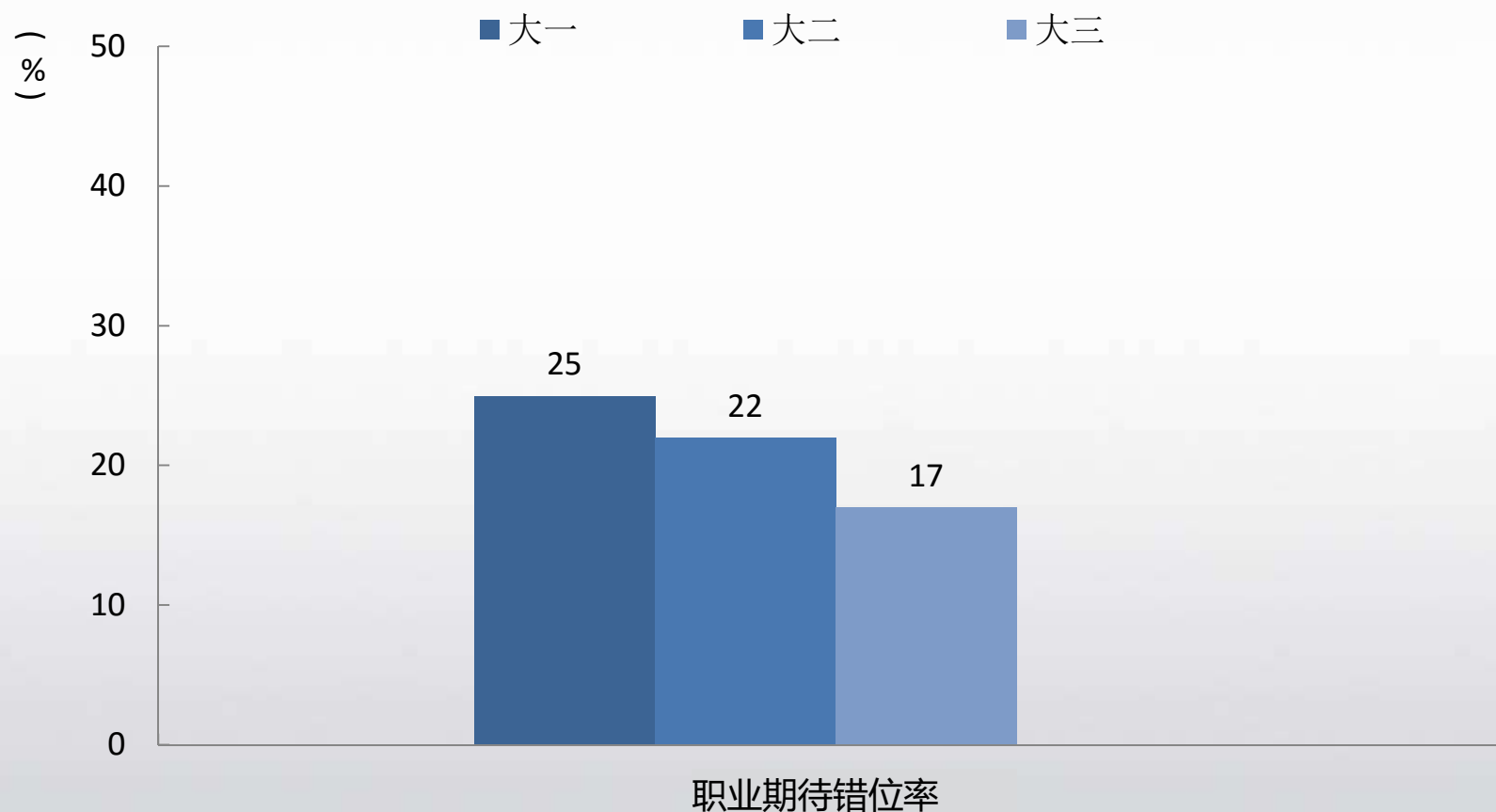
某校各专业新生职业期待错位率



3 职业期待错位率

2.管理价值

(2) 用于特定专业不同年级间的职业教育成果。



持续变动型

年级特有型

问题群体型

教学期待型

学年特有型问题（特点）

1. 题目只在**不同学年**问卷中涉及。
2. 题目围绕本学年学生经历的**特有培养过程**展开。

学年特有型问题（内容）

大一专题： 生源和适应性

- 生源建设分析
- 学习适应性
- 退学意愿

大二专题： 实践教学培养

- 实践教学参与度
- 对实践教学各方面评价
- 实践环节改进点
- 各类竞赛活动参与度

大三专题： 培养目标达成

- 毕业设计/项目完成情况
- 专业相关度
- 专升本比例及原因

1 学习适应性

1.基本含义

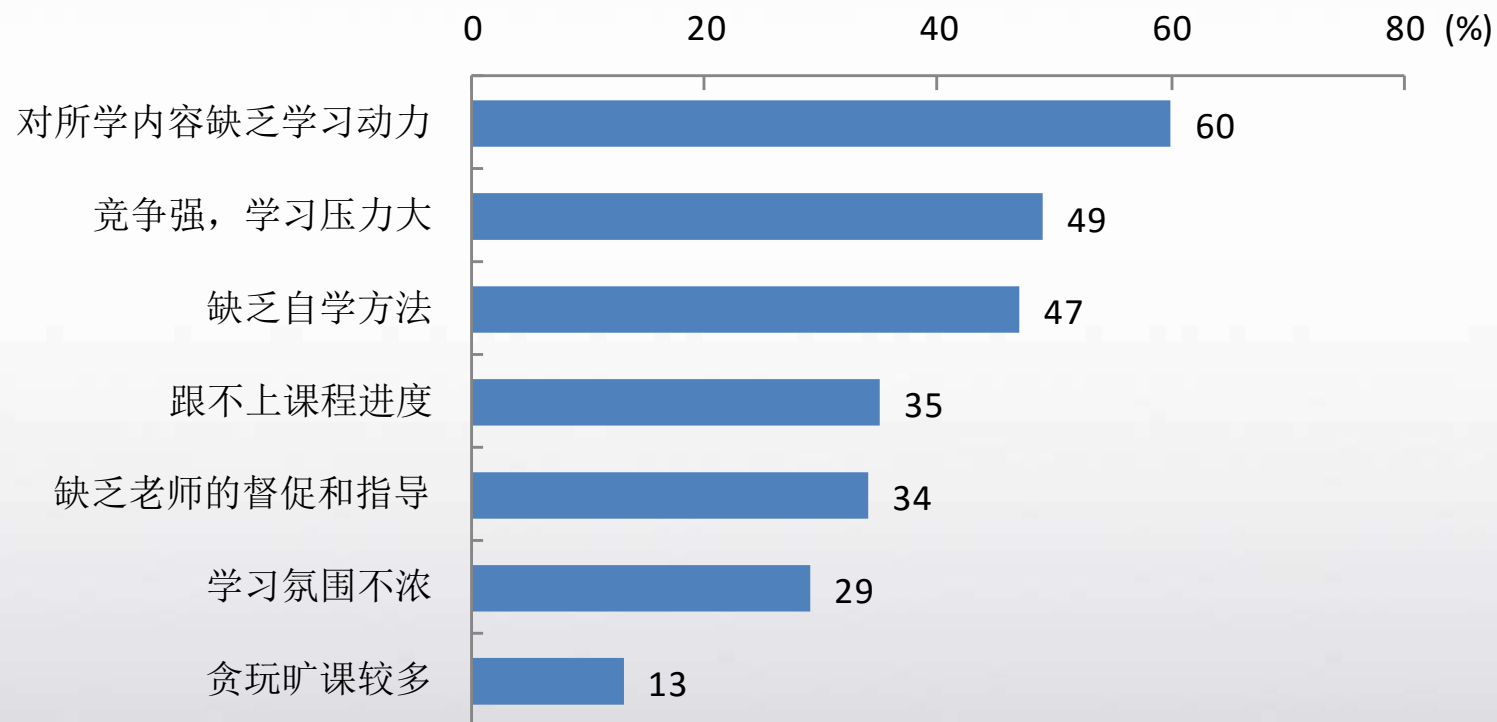
(1) 适应性问题 是新生入学后由高中向大学生生活转变的一大挑战，而学习适应成问题是其中最主要的问题。

(2) 学习适应成问题除了调研遇到问题的学生比例，还会对遇到问题的学生询问学校是否帮助其缓解了问题。缓解程度是学校工作成果的体现。

1 学习适应性

2.管理价值

(1) 确定学生遇到学习问题的原因。

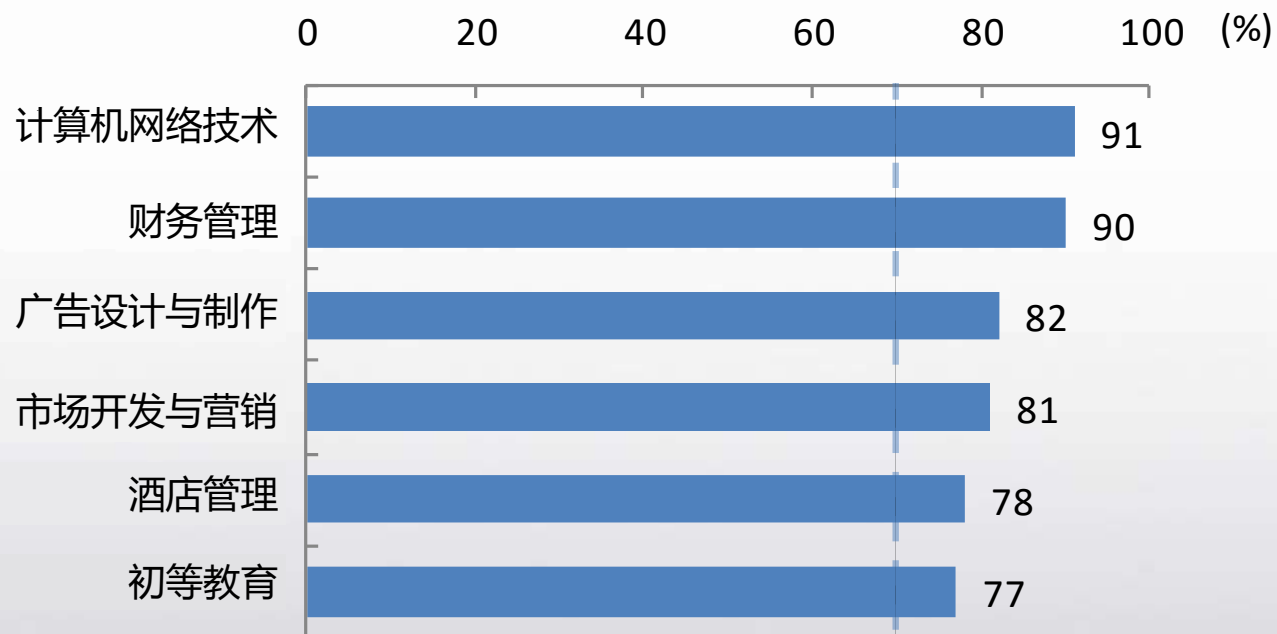


1 学习适应性

2.管理价值

(2) 定位学习问题较高的院系/专业，重点进行干预。

某校各专业遇到学习问题的学生比例



2 对实践教学各方面评价

1.基本含义

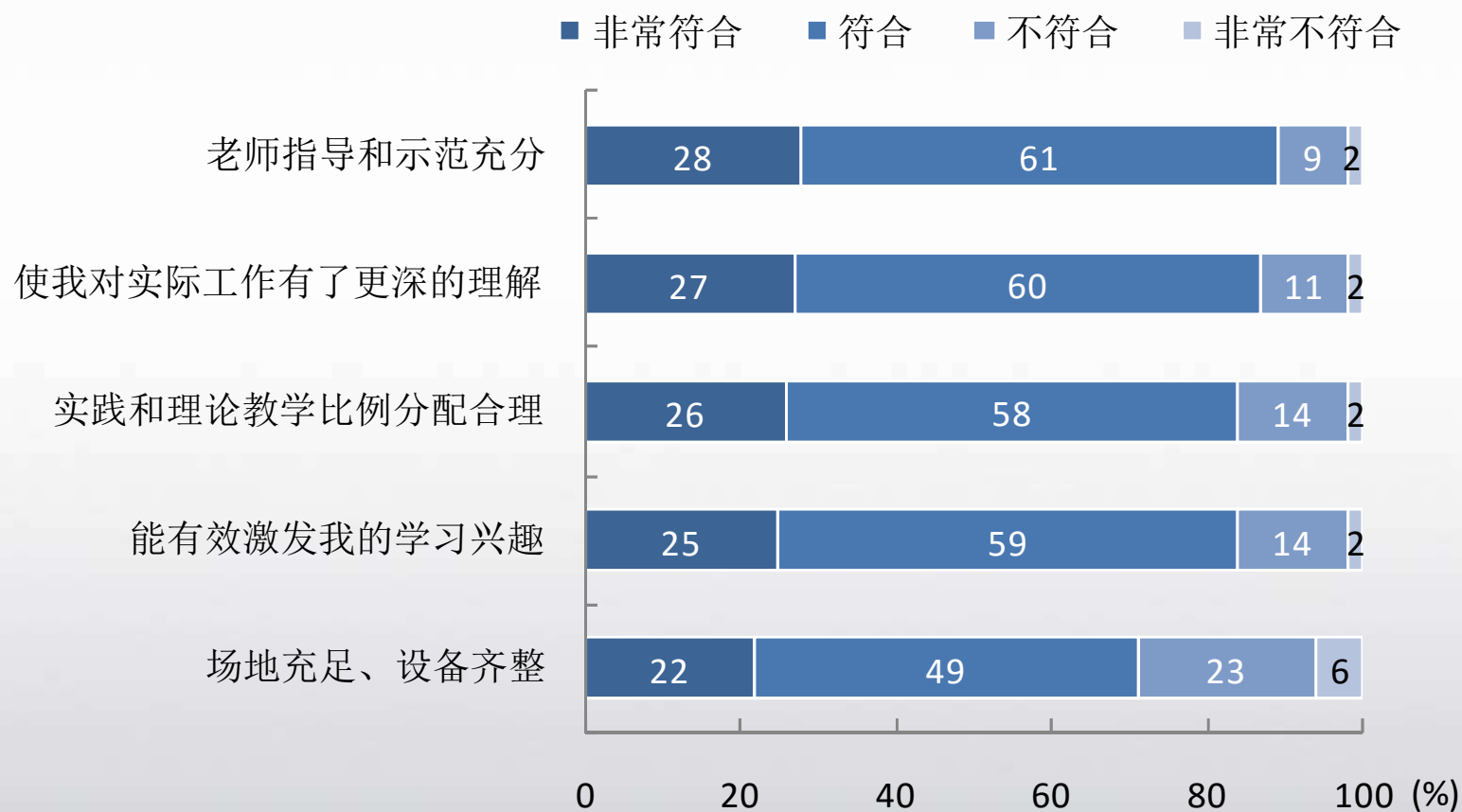
(1) 实践教学是职业教育中不可或缺的环节，了解学生反馈是改进其的重要依据。

(2) 评价包括对实习实践环节硬件设施、组织管理、学习效果等方面的评价。

2 对实践教学各方面评价

2.管理价值

(1) 了解学生对实践教学反馈，做有针对性的改进。



3 毕业设计/项目完成情况

1. 基本含义

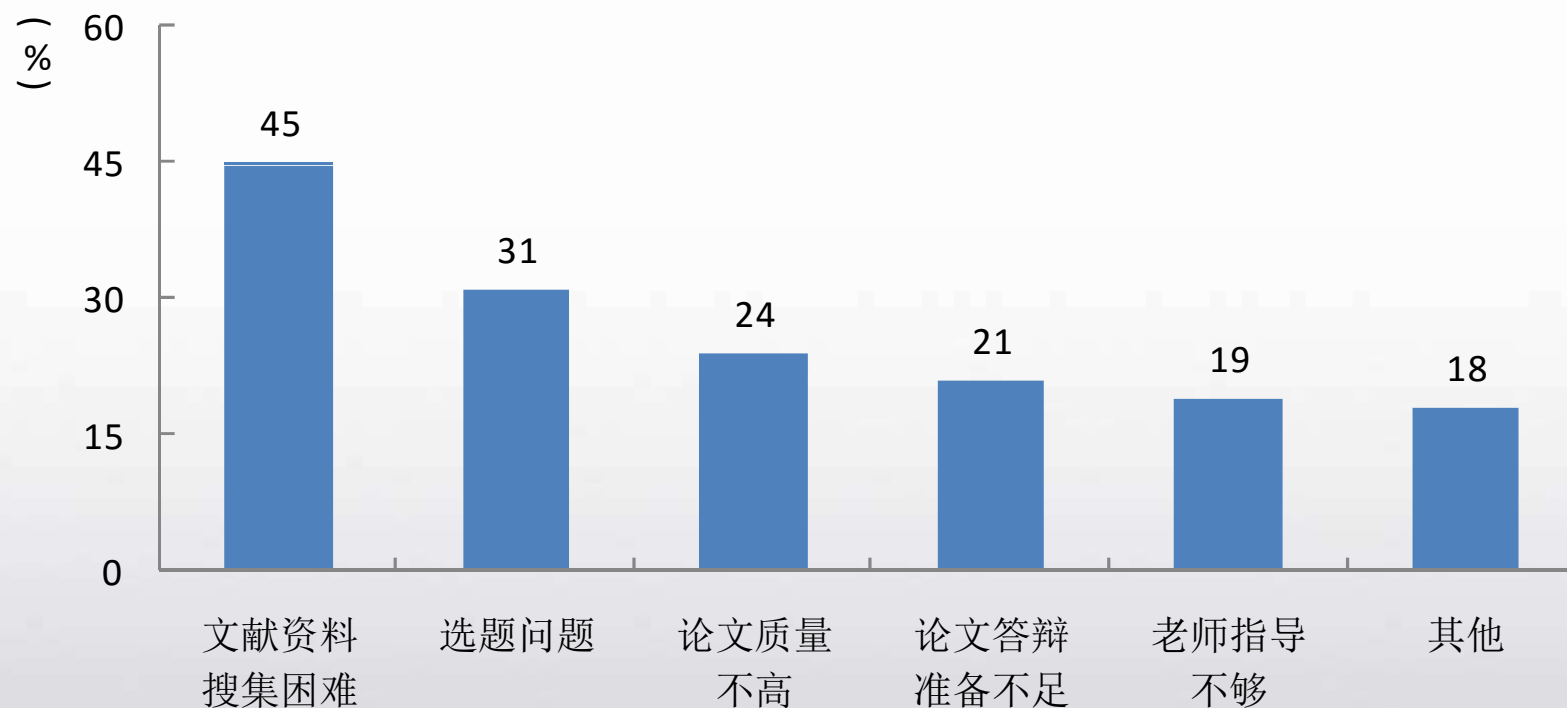
(1) 毕业设计/项目是高影响力教学活动之一，也是毕业年主要的教学活动，对学生的成长至关重要。

(2) 毕业设计/项目完成情况包括完成的顺利情况、所用时间、与导师的沟通频率和对导师的满意度等。

3 毕业设计/项目完成情况

2.管理价值

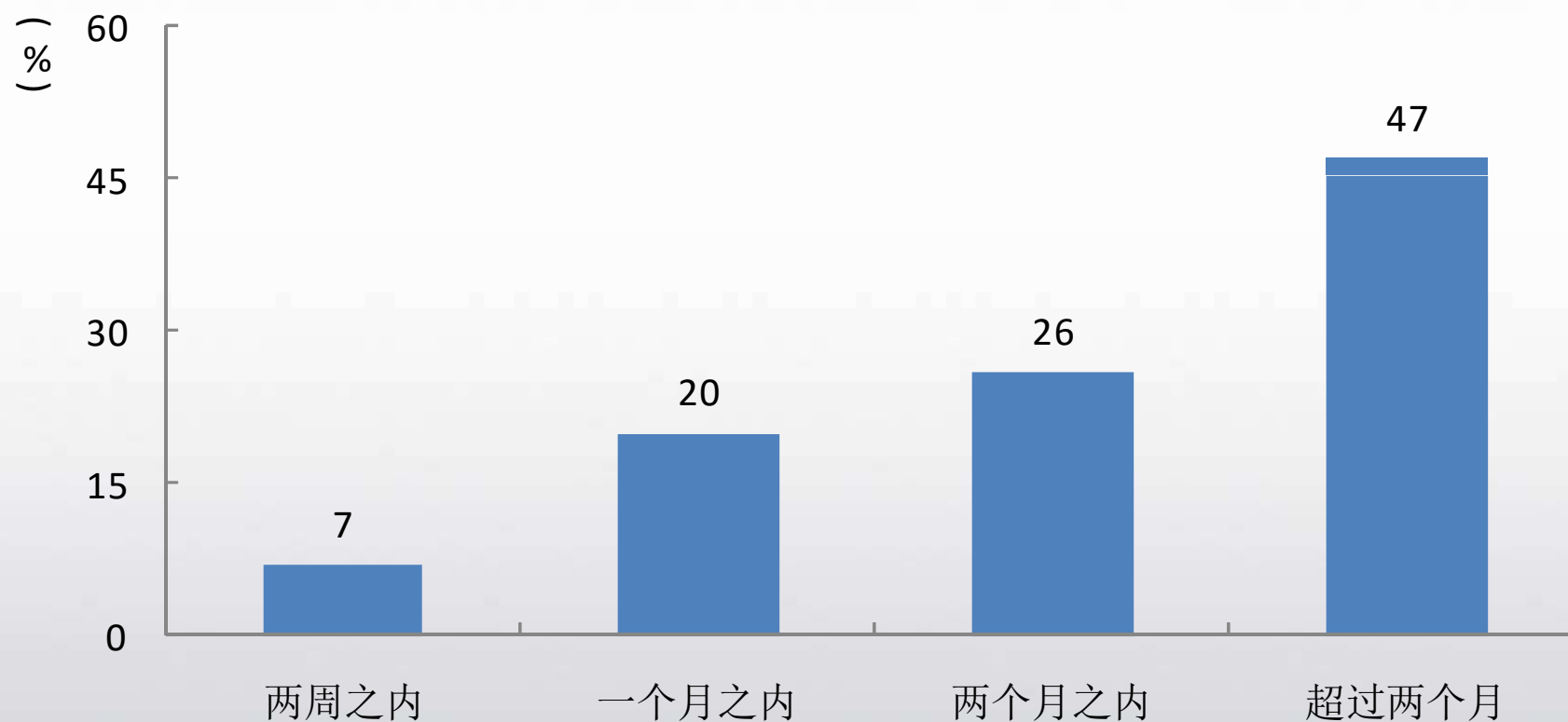
(1) 了解学生毕业设计/项目完成过程中遇到的困难。



3 毕业设计/项目完成情况

2.管理价值

(2) 毕业设计/项目完成花费的时间分布。



持续变动型

年级特有型

问题群体型

教学期待型

第三类：问题群体型问题（特点）

1. 题目关注每个学年的“**问题**”群体。
2. 来年调研中，**追踪**问题是否改善/解决。

第三类：问题群体型问题（内容）

大二追踪问题

大一存在**学习适应性问题**的学生群体

大三追踪问题

大二存在**毕业规划迷茫**的学生群体

持续变动型

年级特有型

问题群体型

教学期待型

第四类：教学期待型问题（特点与内容）

1. 题目每学年都可灵活设置，获取学生的**期待态度**。
2. 根据学生的需求，及时跟进工作、提高学生对教学**满意度**。

未来期望

- 灵活设置、征询关注点
- 了解期待

目的与作用

全程跟踪四大类问题

在校生数据分析

两种在校生数据分析形式

- **A 类** 各学年**单独分别分析**
- **B 类** 三个学年数据**整合分析**

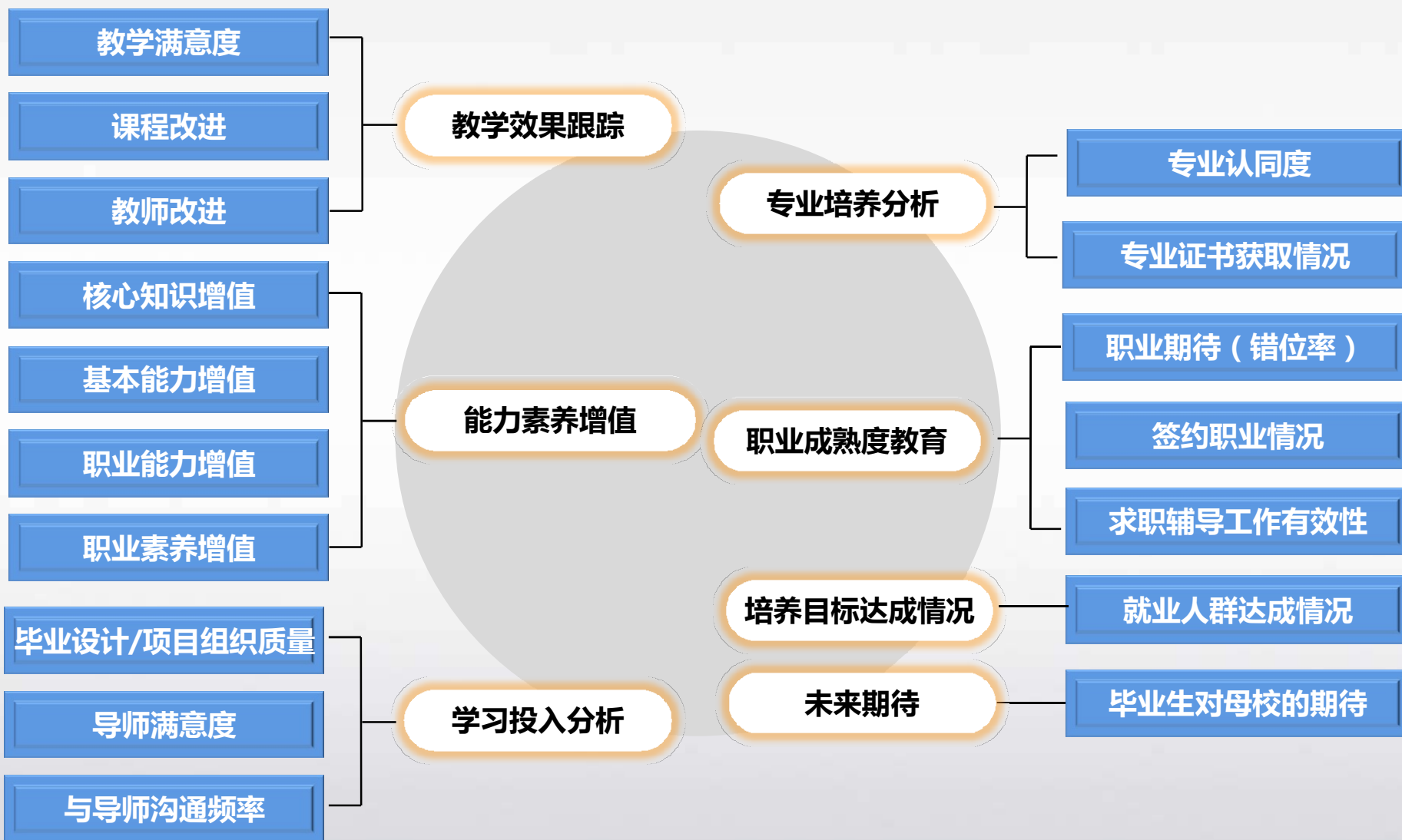
指标体系（大一学年）



指标体系（大二学年）



指标体系（大三学年）



指标体系（总）



谢谢大家！